

AI's impact on jobs, tech's touchy topic



Visitors look at Tesla's humanoid robot Optimus at its exhibition booth during the World Artificial Intelligence Conference in Shanghai.

PHOTO: AFP/FILE

AFP, New York

"Stop Hiring Humans" read a provocative sign at an AI conference in Las Vegas, where the impact of new artificial intelligence models on the world of work had sparked some unease.

"We're not worried about tiptoeing around. We're sparking the conversation," said Fahad Alam of Artisan, a startup, at the HumanX AI event.

The San Francisco company is promoting AI agents -- virtual sales representatives that identify potential customers, contact them, write emails, and schedule appointments.

AI agents, which are supposed to make decisions that are usually made by humans, have become the latest buzzword of the generative AI story that began with the release of ChatGPT in 2022.

With its offering, Artisan's typical avatar, Ava, costs 96 percent less than a human performing the same tasks, according to the company's website.

The startup's straight-to-the-point approach sharply contrasts with most generative AI companies, who tread

cautiously on whether ChatGPT-like technologies will leave human workers unemployed by the wayside.

"I don't fundamentally think it's about displacing employees as much as better leveraging them for the things only humans can do," said Josh Constine of SignalFire, a venture capital firm.

Predictions can vary wildly. Goldman Sachs estimates AI could eliminate 300 million jobs globally through automation.

An 2024 Metrigy report found 89 percent of firms surveyed reduced customer relations staff in the previous year due to generative AI.

On the other hand, 70 percent of major companies surveyed by the World Economic Forum said they planned to hire workers with AI-related skills in the coming years.

"It's natural evolution," said Joe Murphy of D-iD, which offers video avatars and recently struck a partnership with Microsoft.

"Like the car's invention, AI will create a new sector. Jobs will be created and lost simultaneously."

Supporting this theory, data from the

US Department of Labor shows jobs for secretaries and administrative assistants fell from 4.1 million to 3.4 million between 1992 and 2023, coinciding with the rise of office computing.

During the same period, the number of computer scientists more than doubled, from approximately 500,000 to 1.2 million.

Still, given the sensitivities about replacing humans, some advise discretion.

"You're selling software that replaces a significant part of their team," said Tomasz Tunguz, founder of Theory Ventures. "You can't sell that overtly."

"Some clients candidly don't want it known they're using AI," added Alam.

There is little doubt that some kind of upheaval of the workplace is underway, but its precise impact remains uncertain.

Analysts predict job losses for programmers, call center operators, translators, and travel agents. However, others caution against taking bold statements -- or reassurances -- by startups at face value.

"Technology innovators learn communication skills by overstating the positive, underplaying the negative,"

said Mark Hass, marketing professor at Arizona State University.

But many startups reject the notion they're misleading on job impacts.

"The majority of people we're talking to aren't doing this because of efficiency. They're doing this because of top-line revenue growth," said Paloma Ochi of Decagon, a marketing AI startup.

"And when the business grows, that's good for everyone. There are going to be more jobs for humans within that business."

"Most customers don't want to let people go," said Joshua Rumsey, a senior sales engineer at Aisera, whose AI agents are used in finance and HR. Though they are "looking to grow without hiring new agents as existing ones leave."

Given the disruptions, Hass advocated for greater transparency, warning that surprising the public with negative impacts on livelihoods could lead to backlash.

"Talking about the implications doesn't weaken the case for AI, because I think it's inevitable. Not talking about it in a wholesome way creates the opportunity for misunderstanding," he said.

Shafiuzzaman joins Social Islami Bank as MD

STAR BUSINESS DESK



Shafiuzzaman has been appointed as the managing director of Social Islami Bank PLC (SIBL), assuming the role on March 27.

Before joining SIBL, he served as additional managing director and chief credit officer at Bank Asia PLC, where he played a key role in credit risk management, corporate asset marketing, and strategic banking operations, according to a press release.

With 31 years of experience in local and multinational banks and financial institutions, Shafiuzzaman has expertise in branch banking, corporate banking, credit risk management, and special asset management.

He spent 14 years as the head of branches in Dhaka and 10 years as a division head, gaining deep insights into the banking sector.

He started his career in 1994 as an executive at United Leasing Company Ltd (now United Finance Ltd) and later worked at ONE Bank PLC for 14 years in leadership roles.

Shafiuzzaman holds an MBA from the Institute of Business Administration, University of Dhaka. His leadership and strategic expertise are expected to contribute to the bank's growth and operational efficiency.

Oil steadies near one-month high

REUTERS, London

Oil prices were steady on Thursday as markets assessed new US tariffs, while concerns about global supply kept prices near one-month highs.

Brent crude futures fell 23 cents, or 0.3 percent, to \$73.56 a barrel by 0912 GMT. US West Texas Intermediate crude futures dropped 21 cents, or 0.3 percent, to \$69.44.

On Wednesday, oil prices rose by around 1 percent to their highest since February.

PVM analyst Tamas Varga said oil had ignored falling equity markets on Wednesday and had firmed on the back of US tariffs against Venezuela and lower US crude and fuel inventories.

US President Donald Trump on Tuesday imposed new 25 percent tariffs on potential buyers of Venezuelan crude.

India's Reliance Industries, operator of the world's biggest refining complex, will halt Venezuelan oil imports following the tariff announcement, sources said on Wednesday.

"There have been fundamental justifications for the recent bounce in oil, yet one cannot help but conclude that it is US trade policy that will be the ultimate and anxious judge of the direction of the next \$10-\$15/bbl move," Varga added.

Asian bank DBS does not expect prices to return to the higher levels seen in early 2025 as uncertainty over US policy and the prospect of tariff wars weigh on demand, the bank's energy sector team lead Suvro Sarkar said.

BRAC Bank customers to get priority checkout at Unimart



Chowdhury Kaiser Mohammad Riyadh

Kaiser new AmCham executive director

STAR BUSINESS DESK

The American Chamber of Commerce in Bangladesh (AmCham) has appointed Chowdhury Kaiser Mohammad Riyadh as its new executive director.

Riyadh, who previously served as secretary of the chamber, has been instrumental in policy advocacy, organising key seminars, and fostering a conducive trade and investment environment, according to a press release.

With over 17 years of experience in government liaison, stakeholder engagement, strategic planning, and communications, Riyadh brings a wealth of expertise to his new role.

He began his career in the Bangladesh Army before transitioning to the corporate sector, where he developed leadership and management skills.

An MBA graduate from IBA, Dhaka University, he is also an NLP trainer and self-help educator, dedicated to youth empowerment.



Officials of BRAC Bank and Unimart pose with the signed document at the bank's head office in the capital recently.

PHOTO: BRAC BANK

STAR BUSINESS DESK

BRAC Bank has partnered with Unimart to offer priority checkout counter privileges for its premium customers.

Under this collaboration, Premium Banking and Borenno debit cardholders, as well as Infinite, Signature, and World credit card users, will enjoy a


faster checkout experience at all six Unimart outlets in Dhaka and Sylhet, according to a press release.

A signing ceremony was held recently at BRAC Bank's head office to formalise the agreement.

Senior officials present included Mahiul Islam, deputy managing director and head of retail banking,

Indraneel Chattopadhyay, chief marketing officer, and Mehruba Reza, head of the Premium Banking Segment, from BRAC Bank.

Unimart was represented by Gazi Mahfuzur Rahman, chief executive officer, Shahin Mahmud, chief operating officer, and HUM Mehedi Sajjad, head of Brand and Communication.



বেনাপোল পৌরসভা

বেনাপোল, যশোর।
www.benapolepourashava.com
Email:benapolepourasava@lgd.gov.bd

তারিখ: ২৫/০৩/২০২৫ খ্রি।

স্মারক নং-বেনা/পৌর/প্রশা/ইজারা/২০২৫-১০১

পুনঃ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, যশোর জেলাধীন বেনাপোল পৌরসভার নিম্ন তফসিল বর্ণিত হাট-বাজার, ট্রাক-টার্মিনাল, বাস-টার্মিনাল ও বেনাপোল পৌর কেট-এ কার স্ট্যান্ড বাধা ১৪৩২ সনের ১লা বৈশাখ হতে ৩০শে চৈত্র পর্যন্ত ০১ (এক) বছরের জন্য সম্পূর্ণ অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারা প্রদানের নিমিত্তে সীলমোহরযুক্ত খামে দরপত্র আহ্বান করা যাচ্ছে। দরপত্র ফরম দরপত্র দাখিলের নির্ধারিত তারিখের পূর্বদিন পর্যন্ত (বছরের দিন ব্যতীত) অফিস চলাকালীন সময়ে নির্ধারিত মূল্যে (অফিসরতযোগ্য) জেলা প্রশাসক, যশোর, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শার্শা, সহকারী কমিশনার (ভূমি), শার্শা, বেনাপোল পোর্ট থানা (গুলিশ ট্রেন), সোনালী ব্যাংক, শার্শা উপজেলা শাখা ও বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে। দরপত্র নির্ধারিত তারিখে সকাল ১০.০০ টা হতে বেলো ১-০০ টা পর্যন্ত জেলা প্রশাসক, যশোর, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শার্শা, সহকারী কমিশনার (ভূমি), শার্শা ও বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয়ে রক্ষিত টেভার বক্রে গ্রহণ করা হবে এবং ঐ দিনই বেলো ০৩-০০ টায় উপস্থিত দরদাতাদের সামনে যদি কেহ উপস্থিত থাকেন বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয়ে খোলা হবে। দরদাতাদাতাকে দরপত্রের সাথে দরপত্রে উল্লিখিত দরের ৩০% (শতকরা ত্রিশ ভাগ) অর্থ জামানত হিসেবে যেকোন তফসিলী ব্যাংক হতে ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে প্রদানক, বেনাপোল পৌরসভার অনুকূলে জমা দিতে হবে। অন্যথায় দরপত্র সরাসরি বাতিল বলে গণ্য হবে। উক্ত টাকা হতে ২৫% (শতকরা পঁচিশ ভাগ) অর্থ ইজারা মূল্যের সাথে সমন্বয় করা হবে এবং বাকি ৫% (শতকরা পাঁচ ভাগ) অর্থ জামানত হিসেবে সরেক্ষিত থাকবে। যার দরপত্র গৃহীত হবে তাকে দরপত্র সংবাদ অবধি হওয়ার ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে দরপত্রে উল্লিখিত দরের অবশিষ্ট ৭৫% (শতকরা পঁচাত্তর ভাগ) অর্থ পৌরসভার রাজস্ব তহবিলে এবং মোট দাবিকৃত দরের উপর অতিরিক্ত ১০% (শতকরা দশ ভাগ) অফিসর এবং ১৫% (শতকরা পঁচাত্তর ভাগ) ভাট চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে। ৫ম পর্যায়ের টেভারে দাবিকৃত কোন দরপত্র অনুমোদিত হলে ৬ষ্ঠ পর্যায়ের সশ্রুটি ইজারা প্রকল্পের নাম বাদ দেয়া হয়েছে বলে গণ্য করতে হবে। এজন্য আলাদাভাবে কোন বিজ্ঞপ্তি জারী করা হবে না। কর্তৃপক্ষ কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকেই যেকোন দরপত্র গ্রহণ বা বাতিলের ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন। টেভার সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি তথা অফিস চলাকালীন সময়ে বেনাপোল পৌরসভা অফিস হতে জানা যাবে এবং বেনাপোল পৌরসভার www.benapolepourashava.com ওয়েব সাইটে দেখা যাবে।

তফসিল

বাধা ১৪৩২ সনে বেনাপোল পৌরসভাধীন হাট-বাজার, ট্রাক-টার্মিনাল, বাস-টার্মিনাল ও বেনাপোল পৌর কেট-এ কার স্ট্যান্ড দরপত্র দাখিলের সময়সূচি

ক্র।	ইজারা প্রকল্পের নাম	কাঙ্ক্ষিত সরকারী মূল্য	সিউউলের মূল্য	দরপত্র দাখিলের তারিখ	
				৫ম পর্যায়	৬ষ্ঠ পর্যায়
১	হাট-বাজার(বেনাপোল বাজার)	১৮,৪৩,০৫৮/-	৪,৪০০/-		
২	বেনাপোল পৌর ট্রাক টার্মিনাল (রাস্প, জলাশয় ও ট্রাক টার্মিনাল এরিয়ার মধ্যে অবশিষ্ট সকল কৃষি জমিসহ)	৭৫,৩২,৮২০/-	১৫,১০০/-	০৮ এপ্রিল, ২০২৫	১৩ এপ্রিল, ২০২৫
৩	বেনাপোল পৌর বাস টার্মিনাল (রাস্প ও ভবনের টয়লেটসহ)	১১,৫০,৬৩০/-	৩,০০০/-		
৪	বেনাপোল পৌর কেট-এ কার স্ট্যান্ড	৫,০০,০০০/-	১,৩০০/-		

(কাজী শাফি় হাঙ্গাম)
প্রশাসক
বেনাপোল পৌরসভা, যশোর।

GD-796