

আজ, আগামী, একত্রে




**বাণী**  
মোঃ আবদুল হামিদ  
রপ্তানিক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর আনুষ্ঠানিক স্তর উদ্বোধন উপলক্ষে আমি ব্যাংকটির সকল উদ্যোক্তা, পরিচালক, কর্মকর্তা-কর্মচারী ও গ্রাহকসামর্থীদের জন্যই আন্তরিক কৃতজ্ঞতা ও অভিনন্দন।

বর্তমান সরকার বাংলাদেশকে ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে রূপান্তরের লক্ষ্যে ব্যাপক উন্নয়ন পরিচালনা গ্রহণ করেছে। ইতোমধ্যে বাংলাদেশে যন্ত্রোন্নত থেকে উন্নয়নশীল দেশে উন্নীত হয়েছে। বাস্তবায়িত হচ্ছে অনেকগুলো মেগা প্রকল্প। স্বপ্নের পদক্ষেপে সফলভাবে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং যানবাহন চলাচলের জন্য খুলে দেয়া হয়েছে। এর ফলে দেশে ব্যবসা-বাণিজ্য ও শিল্পায়নের ক্ষেত্রে নতুন দিগন্ত উন্মোচিত হয়েছে।

তথ্য প্রযুক্তির কল্যাণে ব্যাংকিং চ্যালেঞ্জ স্বল্প সময়ে রেমিট্যান্স প্রেরণ সম্ভব হওয়ার ও সরকারের বিশেষ প্রণোদনার ফলে দেশে রেমিট্যান্সের প্রবাহ ক্রমশ বৃদ্ধি পাচ্ছে যা করোনায় মহামারির মধ্যেও অর্থনীতির ঢাকা সচল রাখতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। এছাড়া কৃষিভিত্তিক শিল্পে স্বল্পসুদে ঋণ প্রদান কৃষিখাত বিশেষ করে গ্রামিনস্পন্দ খাতের উন্নয়নে গতির সঞ্চার করেছে। সরকারের এ সকল বহুমুখী উন্নয়ন পরিচালনা বাস্তবায়ন ও অর্থনৈতিক উন্নয়নকে টেকসই রূপ দিতে সৃষ্টি আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও একটি শক্তিশালী ব্যাংকিং খাতের গুরুত্ব অপরিসীম। ব্যাংকিং খাতে সঞ্চিত সুদায় অর্থের মালিক এ দেশের জনগণ। আমি জনগণের আস্থানত যথাযথভাবে সরবরাহে নিয়োজিত আর্থিক বিধিবিধান সঠিকভাবে প্রতিপালনে সকল ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের প্রতি আশ্বাস জানাচ্ছি।

আমি আশা করি, নতুন ব্যাংক হিসেবে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি গ্রাহকদের আস্থা অর্জনের মাধ্যমে তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা বাংলাদেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট থাকবে। আর্থিক ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকভাবে বীকৃত নীতিসমূহ প্রতিপালন, তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার, পেশাদারিত্ব ও স্বচ্ছতার সাথে গ্রাহককে সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্যাংকটির কার্যপরিধি আশামূর্তে আরও বিস্তৃত ও জোরদার হবে-এ প্রত্যাশা করি।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর উত্তরোত্তর সমৃদ্ধি কামনা করছি।

জয় বাংলা!

মোঃ আবদুল হামিদ

**THE IMPERATIVE FOR MODERN AND EFFICIENT BANKS FOR A PROSPEROUS BANGLADESH**

**DR. M. MASRUR REAZ**  
ECONOMIST AND CHAIRMAN, POLICY EXCHANGE

**Greater Investment and Access to Finance Will Help Strengthen Bangladesh's Impressive Development Gains**

Bangladesh has seen impressive economic performance in the last decade. This led to triple pay off for Bangladesh: faster growth rate, fewer poor people, and better human development. Between 2000 and 2019, poverty rates declined from 48.9 to 24.3 percent while growth has averaged 6-7% over the last decade. Bangladesh, 39th largest economy in the world according to the IMF, is also the most gender-equal nation, being ranked 50th out of 153 countries worldwide according to World Economic Forum.

Building on the achievements, the country aspires to become a developed country as manifested in the Vision 2041. The Perspective Plan 2041, emphasises on foundations such as governance, democratization, decentralization, and capacity building, and focuses manufacturing industries, economic zones, and vibrant financial markets with universal access to finance.

**Financial Sector Has Deepened Over Time but Several Gaps Persist**

The Bangladesh financial sector has grown significant in recent decades, intermediating for industrial growth and socio-economic development. There have been several notable patterns. The Non-Bank Financial Institution (NBFI) sector is dominated by banks and microfinance institutions, with banks accounting for about 90 percent of total financial system assets. The banking sector was liberalized in the late 1980s, and new banks could come into existence. The share of private banking grew considerably, eclipsing state banking, leading to efficiency gains and greater financial intermediation. The financial sector has been providing liquidity to finance the country's industrial expansion with high rates of private sector credit growth, although the allocation of credit has not been efficiently managed in terms of both credit misallocation by state banks and high costs.

Despite this success, financial inclusion gaps persist, especially among the middle segment of enterprises and a large number of population remains underserved by the banking system. Despite increasing geographical penetration, private banks and state banks are mostly concentrated in urban areas and target the larger corporates and higher income and urban population; although banks usually give loans to the corporates in major sectors in bulk. While the contribution of the SMEs to GDP is 25% (ADB, 2018), their share of bank portfolio is much less. The gap between the funds they have and what they require to run operations and grow is about \$2.8 billion (World Bank, 2019). Although SMEs account for more than 98 percent of non-farm enterprises in the country and bank lending to SMEs has tripled between 2010 and 2016, the large majority of MSMEs have limited access to formal finance.

While access to formal financial services has increased almost doubling from 20 percent to 47 percent between 2013 and 2018 and financial inclusion of rural poor has grown faster than among the population as a whole - 34 percent in 2017 compared to 30 percent in 2016, yet, 35 million people remain excluded under the modern financial industry. Financial inclusion gaps are also manifest in terms of gender differences. Close to 65 percent of Bangladeshi men have accounts, compared to only 36 percent of women. Bangladesh's gender gap in financial access has grown a staggering 20 percentage points from 2014 to 2017.

**Financial Institution with Higher Efficiency and Modern Technology is the Need of the Time**

Major gaps in financial inclusion, access to credit for small businesses, and efficiency in bank operations are some major challenges prevailing in a sector that has more than 60 banks. Just as the world continues to evolve into digital economy, banking and financial institutions, going forward, will increasingly be influenced by use of technology and modern banking approaches. This makes it imperative that Bangladesh considers not only consolidating the banking space by merging the inefficient banks with better managed ones but also to bring in new financial institutions that are able to introduce modern and robust bank management concepts, appropriate financial products for the market, and leverage technology cater to the underserved segments of the market.



**বাণী**  
শেখ হাসিনা  
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি আনুষ্ঠানিকভাবে বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। এ উপলক্ষে এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সকল উদ্যোক্তা ও পৃষ্ঠপোষককে জানাই অভিনন্দন ও কৃতজ্ঞতা।

আওয়ামী লীগ যখনই সরকারে থাকে, দেশের উন্নয়ন হয়। মানুষ শান্তিতে থাকে, উন্নয়নের সুফল ভোগ করে। আমরা গত সাড়ে ১৩ বছরে দেশের অর্থনীতি, কৃষি, শিল্প, স্বাস্থ্য, যোগাযোগ, অবকাঠামো, তথ্য-প্রযুক্তি, আইন-শৃঙ্খলাসহ প্রতিটি ক্ষেত্রে ব্যাপক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করেছি। ২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন, ২০৪১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করা এবং ২১০০ সালের মধ্যে ডেল্টা প্রায় বাস্তবায়নে যে বৃহৎ কর্মপরিকল্পনা আমরা গ্রহণ করেছি, সেটা বাস্তবায়নের ব্যাংকসমূহের উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রয়েছে। আমাদের সরকারের উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন, কর্মসংস্থানের সুযোগ, জিডিপি ও মানুষের মাথাপিছু আয় ত্বরান্বিত এবং ব্যবসা-বাণিজ্যে গতি সঞ্চারের যাবতীয় অর্থনৈতিক সুমুহুরাজি পাওয়া যাচ্ছে। সরকার প্রদত্ত বৃহৎ ভাতা, বিধবা ভাতা, মুক্তিযোদ্ধা ভাতাসহ মানা প্রকার ভাতা প্রদান এবং সরকারি বিভিন্ন সেবাসমূহ জনগণের কাছে বিনামূল্যে পৌঁছে দেওয়ার কাজ এখন ঘরে বসে ব্যাংকিং চালিয়ে ব্যবহার করেই সম্ভব হচ্ছে। এতে জনগণের জোগাট অনেক হ্রাস পেরেছে।

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে তথ্য বিনিয়োগ, নতুন উদ্যোক্তা তৈরি, দারিদ্র্য বিমোচন, কর্মসংস্থান সৃষ্টিসহ জনগণের সামগ্রিক উন্নয়নে ব্যাংকিং খাত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখে চলেছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙালি, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সব সময় স্বপ্ন দেখতেন বাংলাদেশকে 'সোনার বাংলাদেশ' হিসেবে গড়ে তোলার। বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবের সেই স্বপ্ন পূরণেই কাজ করছি আমরা। মুদ্রা-দারিদ্র্য-শোষণমুক্ত সমাজ ব্যাংকিং গড়ে দেশের জনগণের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য আমরা বঙ্গপরিকল্পনা করি। করোনা মহামারীর সময়ে অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি ব্যাংকিং খাতও জনগণকে নিরপেক্ষ সেবা প্রদান করার মাধ্যমে দেশের অর্থনীতি চালাকে সচল রেখেছে এবং করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে সরকার যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকিং খাত উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করেছে।

আমি আশা করি, দেশের কৃষি, শিল্প ও ব্যবসা-বাণিজ্যের প্রসারে অবদান রাখার পাশাপাশি বিভিন্ন সমাজকল্যাণমূলক কর্মকাণ্ডে পৃষ্ঠপোষকতার ক্ষেত্রেও সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে। নবগঠিত এই ব্যাংকের প্রত্যেক কর্মকর্তা-কর্মচারী দেশপ্রেম, সততা ও নিষ্ঠার সঙ্গে কাজ করবে। ব্যাংকটিতে সূচ্যুত ভিত্তির উপরে দাঁড় করাবে এবং গ্রাহকদের আস্থা অর্জনের সমর্থ হবে। আসুন, আমরা একত্রে কাজে বসেই মিলে একটি অসাধারণিক, মুদ্রা-দারিদ্র্যমুক্ত ও সুখী-সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তুলি। প্রতিষ্ঠা করি জাতির পিতার স্বপ্নের সোনার বাংলাদেশ।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি-এর সার্বিক সাফল্য কামনা করি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

শেখ হাসিনা



**বাণী**  
ডাঃ ম মাসরুর রীজ  
মাননীয় অর্থনীতি, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। অতি দ্রুতই ব্যাংকটি দেশের একটি সুস্থিত এবং সফল ব্যাংক হিসেবে নিজের অবদান করে নিবে বলে আমার বিশ্বাস। এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকলকে আমি আন্তরিক অভিনন্দন এবং কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সাহসী ও সুস্থ নেতৃত্বে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতি এখন সমস্ত বিশ্বে অন্যতম রোল মডেল হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশগুলোর মধ্যেও বাংলাদেশ আজ একটি অন্যতম শক্তিশালী অর্থনীতির দেশ। অর্থনৈতিক মুক্তি অর্জনের মাধ্যমে এ উন্নয়ন গণমানুষের কল্যাণ ও সমৃদ্ধি নিশ্চিত করাই ছিল জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর আশ্রয় লক্ষিত স্বপ্ন। আর সেই স্বপ্নকে বাস্তবায়ন করতেই বর্তমান সরকার উন্নয়নকে প্রাধান্য দিয়ে একটি শক্তিশালী ও উন্নত অর্থনৈতিক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সংকল্পবদ্ধ। এই অগ্রযাত্রায় অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি হিসেবে দেশের ব্যাংকিং খাত বিশেষ করে বেসরকারি ব্যাংকগুলো ভূমিকা অত্যন্ত প্রাধান্যবাহী। করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকসমূহের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আমার বিশ্বাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গৃহীত অর্থনৈতিক উন্নয়নকে আরো গতিশীল করার জন্য সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট হবে এই আশ্বাস প্রত্যাশা। সেই সাথে দেশে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প খাতে প্রকৃত উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা দেয়ার মাধ্যমে দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে এই ব্যাংক কর্মকর্তার ভূমিকা রাখবে। আগামীর পথ চলায় প্রচলিত ব্যাংকিং এর পাশাপাশি উদ্ভাবনী আর্থিক প্রযুক্তি ও পরিপূর্ণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকটি উল্লেখযোগ্য অবদান রাখবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং উত্তরোত্তর সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

ডাঃ ম মাসরুর রীজ



**বাণী**  
ডাঃ আব্দুল মালিক  
মাননীয় অর্থনীতি, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। অতি দ্রুতই ব্যাংকটি দেশের একটি সুস্থিত এবং সফল ব্যাংক হিসেবে নিজের অবদান করে নিবে বলে আমার বিশ্বাস। এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকলকে আমি আন্তরিক অভিনন্দন এবং কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সাহসী ও সুস্থ নেতৃত্বে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতি এখন সমস্ত বিশ্বে অন্যতম রোল মডেল হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশগুলোর মধ্যেও বাংলাদেশ আজ একটি অন্যতম শক্তিশালী অর্থনীতির দেশ। অর্থনৈতিক মুক্তি অর্জনের মাধ্যমে এ উন্নয়ন গণমানুষের কল্যাণ ও সমৃদ্ধি নিশ্চিত করাই ছিল জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর আশ্রয় লক্ষিত স্বপ্ন। আর সেই স্বপ্নকে বাস্তবায়ন করতেই বর্তমান সরকার উন্নয়নকে প্রাধান্য দিয়ে একটি শক্তিশালী ও উন্নত অর্থনৈতিক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সংকল্পবদ্ধ। এই অগ্রযাত্রায় অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি হিসেবে দেশের ব্যাংকিং খাত বিশেষ করে বেসরকারি ব্যাংকগুলো ভূমিকা অত্যন্ত প্রাধান্যবাহী। করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকসমূহের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আমার বিশ্বাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গৃহীত অর্থনৈতিক উন্নয়নকে আরো গতিশীল করার জন্য সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট হবে এই আশ্বাস প্রত্যাশা। সেই সাথে দেশে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প খাতে প্রকৃত উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা দেয়ার মাধ্যমে দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে এই ব্যাংক কর্মকর্তার ভূমিকা রাখবে। আগামীর পথ চলায় প্রচলিত ব্যাংকিং এর পাশাপাশি উদ্ভাবনী আর্থিক প্রযুক্তি ও পরিপূর্ণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকটি উল্লেখযোগ্য অবদান রাখবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং উত্তরোত্তর সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

ডাঃ ম মাসরুর রীজ



**বাণী**  
ডাঃ আব্দুল মালিক  
মাননীয় অর্থনীতি, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। অতি দ্রুতই ব্যাংকটি দেশের একটি সুস্থিত এবং সফল ব্যাংক হিসেবে নিজের অবদান করে নিবে বলে আমার বিশ্বাস। এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকলকে আমি আন্তরিক অভিনন্দন এবং কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সাহসী ও সুস্থ নেতৃত্বে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতি এখন সমস্ত বিশ্বে অন্যতম রোল মডেল হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশগুলোর মধ্যেও বাংলাদেশ আজ একটি অন্যতম শক্তিশালী অর্থনীতির দেশ। অর্থনৈতিক মুক্তি অর্জনের মাধ্যমে এ উন্নয়ন গণমানুষের কল্যাণ ও সমৃদ্ধি নিশ্চিত করাই ছিল জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর আশ্রয় লক্ষিত স্বপ্ন। আর সেই স্বপ্নকে বাস্তবায়ন করতেই বর্তমান সরকার উন্নয়নকে প্রাধান্য দিয়ে একটি শক্তিশালী ও উন্নত অর্থনৈতিক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সংকল্পবদ্ধ। এই অগ্রযাত্রায় অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি হিসেবে দেশের ব্যাংকিং খাত বিশেষ করে বেসরকারি ব্যাংকগুলো ভূমিকা অত্যন্ত প্রাধান্যবাহী। করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকসমূহের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আমার বিশ্বাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গৃহীত অর্থনৈতিক উন্নয়নকে আরো গতিশীল করার জন্য সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট হবে এই আশ্বাস প্রত্যাশা। সেই সাথে দেশে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প খাতে প্রকৃত উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা দেয়ার মাধ্যমে দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে এই ব্যাংক কর্মকর্তার ভূমিকা রাখবে। আগামীর পথ চলায় প্রচলিত ব্যাংকিং এর পাশাপাশি উদ্ভাবনী আর্থিক প্রযুক্তি ও পরিপূর্ণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকটি উল্লেখযোগ্য অবদান রাখবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং উত্তরোত্তর সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

ডাঃ ম মাসরুর রীজ



**বাণী**  
ফজল কবির  
গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক

ব্যাংকিং খাতের ৬১-তম ব্যাংক হিসেবে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম শুরু হতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। এই শুভক্ষণে আমি ব্যাংকটির উদ্যোক্তা ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে আন্তরিক অভিনন্দন জানাই।

অর্থনীতির প্রকৃত খাতে জোরদার প্রবৃদ্ধির জন্য ব্যাংকের দায়িত্ব বৃহৎ গুরুত্বপূর্ণ। আন্তর্জাতিক রীতি-নীতির সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে এবং চলমান কোভিড-১৯ বা করোনা মহামারী মোকাবেলার ব্যাংকিং সেবাকে সহজতর করার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক বেশ কিছু নিয়ম-নীতি ও বিধি-বিধান প্রবর্তন করেছে। নতুন ব্যাংক হিসেবে সিটিজেন্স ব্যাংক এসব সুবিধার সম্মতভাবে কাজে ব্যাংকিংকে দায়িত্বশীলতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতার সর্বোচ্চ মান বজায় রাখবে এবং নৈতিক ব্যাংকিং-এর ক্ষেত্রে রোল মডেল হবে বলে আমি আশা করছি। কেবল দ্রুত মুনাফার দিকে না ঝুঁকে দেশে গ্রামীণ অর্থনীতি তথা সার্বিক অর্থনৈতিক অগ্রগতির জন্য সহায়ক এবং আর্থিক খাত ও সঞ্চয়ের জন্য কল্যাণ হয় এমন কার্যক্রমে সিটিজেন্স ব্যাংক অগ্রণী ভূমিকা পালন করবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

সিটিজেন্স ব্যাংক গণগণনিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের বাইরে গিয়ে নতুন উদ্যোক্তা তৈরিসহ নতুন নতুন প্রোডাক্ট ও সেবা উদ্ভাবন করবে; সততা, পেশাগত দক্ষতা, কর্পোরেট গভর্নেন্স, জবাবদিহিমূলক অভ্যন্তরীণ নীতিমালা ও নিয়ন্ত্রণ কাঠামো এবং আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি সম্পন্ন অনলাইন ব্যাংকিং পদ্ধতি প্রয়োগের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় দ্রুত আর্থিক সেবা পৌঁছে দিতে এবং অগ্রগতি একটি পরিপূর্ণ বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে নিজস্বের অবদান সূচ্যুত করতে সক্ষম হবে বলে আমার প্রত্যাশা।

ব্যাংকিং খাতে সিটিজেন্স ব্যাংককে স্বাগত জানাই। একইসঙ্গে এ আনন্দঘন যাত্রার মুহূর্তে ব্যাংকটির সর্বসীম সাফল্য ও সমৃদ্ধি কামনা করছি।

ফজল কবির



**বাণী**  
মোঃ আব্দুল মালিক  
মাননীয় অর্থনীতি, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। অতি দ্রুতই ব্যাংকটি দেশের একটি সুস্থিত এবং সফল ব্যাংক হিসেবে নিজের অবদান করে নিবে বলে আমার বিশ্বাস। এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকলকে আমি আন্তরিক অভিনন্দন এবং কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সাহসী ও সুস্থ নেতৃত্বে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতি এখন সমস্ত বিশ্বে অন্যতম রোল মডেল হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশগুলোর মধ্যেও বাংলাদেশ আজ একটি অন্যতম শক্তিশালী অর্থনীতির দেশ। অর্থনৈতিক মুক্তি অর্জনের মাধ্যমে এ উন্নয়ন গণমানুষের কল্যাণ ও সমৃদ্ধি নিশ্চিত করাই ছিল জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর আশ্রয় লক্ষিত স্বপ্ন। আর সেই স্বপ্নকে বাস্তবায়ন করতেই বর্তমান সরকার উন্নয়নকে প্রাধান্য দিয়ে একটি শক্তিশালী ও উন্নত অর্থনৈতিক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সংকল্পবদ্ধ। এই অগ্রযাত্রায় অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি হিসেবে দেশের ব্যাংকিং খাত বিশেষ করে বেসরকারি ব্যাংকগুলো ভূমিকা অত্যন্ত প্রাধান্যবাহী। করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকসমূহের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আমার বিশ্বাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গৃহীত অর্থনৈতিক উন্নয়নকে আরো গতিশীল করার জন্য সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট হবে এই আশ্বাস প্রত্যাশা। সেই সাথে দেশে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প খাতে প্রকৃত উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা দেয়ার মাধ্যমে দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে এই ব্যাংক কর্মকর্তার ভূমিকা রাখবে। আগামীর পথ চলায় প্রচলিত ব্যাংকিং এর পাশাপাশি উদ্ভাবনী আর্থিক প্রযুক্তি ও পরিপূর্ণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকটি উল্লেখযোগ্য অবদান রাখবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং উত্তরোত্তর সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

ডাঃ ম মাসরুর রীজ



**বাণী**  
আব্দুর রউফ তালুকদার  
সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ উদ্বোধন উপলক্ষে একটি ব্রোডপত্র প্রকাশ হচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। দেশের অর্থ-সামগ্রিক উন্নয়ন কার্যক্রমে গতিশীলতার লক্ষ্যে ব্যাংকিং সেবা আরো সম্প্রসারণে নতুন ব্যাংক প্রতিষ্ঠার উদ্যোগে গ্রহণের জন্য আমি সিটিজেন্স ব্যাংককে সংশ্লিষ্ট সকলকে আন্তরিক অভিনন্দন জানাই।

অভ্যন্তরীণ সক্ষমতা, বিনিয়োগ এবং সর্বেপরি জাতীয় উন্নয়নে ব্যাংকিং খাতের ভূমিকা অপরিসীম। ডিজিটাল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে আধুনিক গ্রাহক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংকগুলো গ্রাহকদের চাহিদা অনুযায়ী আর্থিক সেবা প্রদানে সর্বাত্মক প্রচেষ্টা গ্রহণ করেছে। বৈশ্বিক মহামারী করোনা সংকটের সময় করকর্তৃক যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকিং খাত প্রাধান্য ভূমিকা পালন করেছে। নতুন ব্যাংক হিসেবে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের কার্যক্রমে দায়িত্বশীলতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতার সর্বোচ্চ মান বজায় রাখবে বলে আমি বিশ্বাস করি। তাছাড়া আর্থিক খাতের সুশাসন নিশ্চিত ও ব্যাংকগুলোর সার্বিক বিনিয়োগ সহায়ক কার্যক্রমে উন্নয়নের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং ২০৪১ সালে উন্নত আয়ের বাংলাদেশে বিনিয়োগে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে বলে আমার বিশ্বাস। এছাড়াও ফাইন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউশনের আওতায় আর্থিক খাতে নতুন নতুন সেবা সন্মোচন করবে।

আমি আশা করি বৃহৎ শিল্পের পাশাপাশি গ্রামীণ পর্যায়ে শিক্ষিত তরুণ উদ্যোক্তা এবং মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের সহায়তার মাধ্যমে দেশের উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং কাঙ্ক্ষিত প্রবৃদ্ধি অর্জনে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকবে।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং সার্বিক সাফল্য কামনা করছি।

আব্দুর রউফ তালুকদার



**বাণী**  
শেখ মোহাম্মদ সলীম উল্লাহ  
সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি নামে নতুন ব্যাংক এর আনুষ্ঠানিক যাত্রা অত্যন্ত আনন্দের। দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের অদম্য ধারাকে এগিয়ে নেয়ার প্রত্যয়ে নতুন ব্যাংক প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গ্রহণ করায় ব্যাংক এর চেয়ারম্যান, পরিচালকবৃন্দ এবং পৃষ্ঠপোষকদের আমি আন্তরিক অভিনন্দন ও কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি।

অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিক আর্থিক লেনদেন এবং অন্যান্য সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনায় ব্যাংকসমূহ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। এ কার্যক্রমকে গ্রাহকদের নিকট সহজতর করার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির জন্য আমাদের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের দেশকে উন্নত বিশ্বের কাছের সান্নিধ্য করার পথপরিষ্কার মাঝারী ও ক্ষুদ্র শিল্প উদ্যোক্তা তৈরীতে ব্যাংকসমূহের বহুমুখী গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করার সুযোগ রয়েছে। গণমানুষের ব্যাংক হিসেবে উন্নত গ্রাহক সেবার মাধ্যমে সঙ্ঘবান্ধব নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টিসহ ব্যাংকিং খাতে নতুন মাত্রা সহযোগিতা সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে বলে আমি বিশ্বাস করি।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ সূচনা এবং সার্বিক সাফল্য কামনা করছি।

শেখ মোহাম্মদ সলীম উল্লাহ



**বাণী**  
মোঃ আব্দুল মালিক  
মাননীয় অর্থনীতি, অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। অতি দ্রুতই ব্যাংকটি দেশের একটি সুস্থিত এবং সফল ব্যাংক হিসেবে নিজের অবদান করে নিবে বলে আমার বিশ্বাস। এই ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকলকে আমি আন্তরিক অভিনন্দন এবং কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সাহসী ও সুস্থ নেতৃত্বে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতি এখন সমস্ত বিশ্বে অন্যতম রোল মডেল হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশগুলোর মধ্যেও বাংলাদেশ আজ একটি অন্যতম শক্তিশালী অর্থনীতির দেশ। অর্থনৈতিক মুক্তি অর্জনের মাধ্যমে এ উন্নয়ন গণমানুষের কল্যাণ ও সমৃদ্ধি নিশ্চিত করাই ছিল জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর আশ্রয় লক্ষিত স্বপ্ন। আর সেই স্বপ্নকে বাস্তবায়ন করতেই বর্তমান সরকার উন্নয়নকে প্রাধান্য দিয়ে একটি শক্তিশালী ও উন্নত অর্থনৈতিক ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সংকল্পবদ্ধ। এই অগ্রযাত্রায় অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি হিসেবে দেশের ব্যাংকিং খাত বিশেষ করে বেসরকারি ব্যাংকগুলো ভূমিকা অত্যন্ত প্রাধান্যবাহী। করোনা মহামারীতে ক্ষতিগ্রস্ত অর্থনীতি দ্রুত ঘুরে দাঁড়াতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকসমূহের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আমার বিশ্বাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গৃহীত অর্থনৈতিক উন্নয়নকে আরো গতিশীল করার জন্য সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের বহুমুখী ব্যাংকিং সেবা প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে সচেষ্ট হবে এই আশ্বাস প্রত্যাশা। সেই সাথে দেশে নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্প খাতে প্রকৃত উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা দেয়ার মাধ্যমে দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে এই ব্যাংক কর্মকর্তার ভূমিকা রাখবে। আগামীর পথ চলায় প্রচলিত ব্যাংকিং এর পাশাপাশি উদ্ভাবনী আর্থিক প্রযুক্তি ও পরিপূর্ণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকটি উল্লেখযোগ্য অবদান রাখবে বলে আমার দৃঢ় বিশ্বাস।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং উত্তরোত্তর সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু

ডাঃ ম মাসরুর রীজ



**বাণী**  
তৌফিক আফতাব  
চেয়ারম্যান, সিটিজেন্স ব্যাংক

সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ উদ্বোধন উপলক্ষে একটি ব্রোডপত্র প্রকাশ হচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। দেশের অর্থ-সামগ্রিক উন্নয়ন কার্যক্রমে গতিশীলতার লক্ষ্যে ব্যাংকিং সেবা আরো সম্প্রসারণে নতুন ব্যাংক প্রতিষ্ঠার উদ্যোগে গ্রহণের জন্য আমি সিটিজেন্স ব্যাংককে সংশ্লিষ্ট সকলকে আন্তরিক অভিনন্দন জানাই।

অভ্যন্তরীণ সক্ষমতা, বিনিয়োগ এবং সর্বেপরি জাতীয় উন্নয়নে ব্যাংকিং খাতের ভূমিকা অপরিসীম। ডিজিটাল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে আধুনিক গ্রাহক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংকগুলো গ্রাহকদের চাহিদা অনুযায়ী আর্থিক সেবা প্রদানে সর্বাত্মক প্রচেষ্টা গ্রহণ করেছে। বৈশ্বিক মহামারী করোনা সংকটের সময় করকর্তৃক যৌথিত প্রণোদনা প্যাকেজ বাস্তবায়নে ব্যাংকিং খাত প্রাধান্য ভূমিকা পালন করেছে। নতুন ব্যাংক হিসেবে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি তাদের কার্যক্রমে দায়িত্বশীলতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতার সর্বোচ্চ মান বজায় রাখবে বলে আমি বিশ্বাস করি। তাছাড়া আর্থিক খাতের সুশাসন নিশ্চিত ও ব্যাংকগুলোর সার্বিক বিনিয়োগ সহায়ক কার্যক্রমে উন্নয়নের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং ২০৪১ সালে উন্নত আয়ের বাংলাদেশে বিনিয়োগে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে বলে আমার বিশ্বাস। এছাড়াও ফাইন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউশনের আওতায় আর্থিক খাতে নতুন নতুন সেবা সন্মোচন করবে।

আমি আশা করি বৃহৎ শিল্পের পাশাপাশি গ্রামীণ পর্যায়ে শিক্ষিত তরুণ উদ্যোক্তা এবং মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের সহায়তার মাধ্যমে দেশের উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং কাঙ্ক্ষিত প্রবৃদ্ধি অর্জনে সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকবে।

আমি সিটিজেন্স ব্যাংক পিএলসি এর শুভ যাত্রা এবং সার্বিক সাফল্য কামনা করছি।

তৌফিক আফতাব