

Biman’s misadventures continue



A CLOSER
LOOK

TASNEEM TAYEB

Tasneem Tayeb is a columnist for The Daily Star. Her Twitter handle is @tasneem_tayeb

BIMAN is once again making the headlines and, as usual, for all the wrong reasons. The country’s national flag carrier has recently come under fire for performing a botched job in arranging logistics to operate the Hajj flights for 2022. According to media reports, Biman’s board approved an agreement—signing with Lithuania-based Heston Airlines for wet leasing of two 266-seat Airbus A330s from the latter to operate the Hajj flights—despite having own capacity to run the operation with existing resources—at its 276th board meeting, held on April 30.

Mahbub Jahan Khan, Biman’s director for corporate planning and training, had reportedly placed the same proposal earlier in April, which was turned down due to lack of insufficient study and analysis. However, when he placed the proposal again, it was approved for agreement signing. It has been alleged by Biman insiders that, due to vested interest of a certain quarter, the proposal had been placed for the second time before the board.

Air Asia and Avico had offered cheaper rates for the same, but Biman opted for the costly Heston block-hour offer of USD 7,000 per hour. In the face of allegations of irregularities and mismanagement, and backlash from various quarters, it was later announced that Biman would operate the Hajj flights with its existing resources—as it had done last year—by diverting three aircrafts from Middle East routes to support the operation.

This, however, is not Biman’s only misadventure of this year. Earlier in March, the airline came under severe criticism from aviation industry experts for flying an “experimental commercial” flight on the Dhaka-Toronto-Dhaka route, carrying around 40 government officials and two MPs free of cost. There

were only 36 general passengers on the Dhaka-Toronto route, while the return flight had only six general passengers. The flight, operated with a Boeing 787-9 Dreamliner, had incurred an expense of around Tk 4 crore—a blatant misuse of the public’s hard-earned money.

Even after repeated warnings from experts that the flight will not be

Tk 1,223 crore in total.

The terms of the five-year lease, from 2014 to 2019, had been against the interests of Biman, and one of the aircrafts had to be grounded since 2017 due to engine defects. The two aircrafts had been returned in July and October of 2019, respectively, to Egypt Air.

The fact remains Biman is a highly

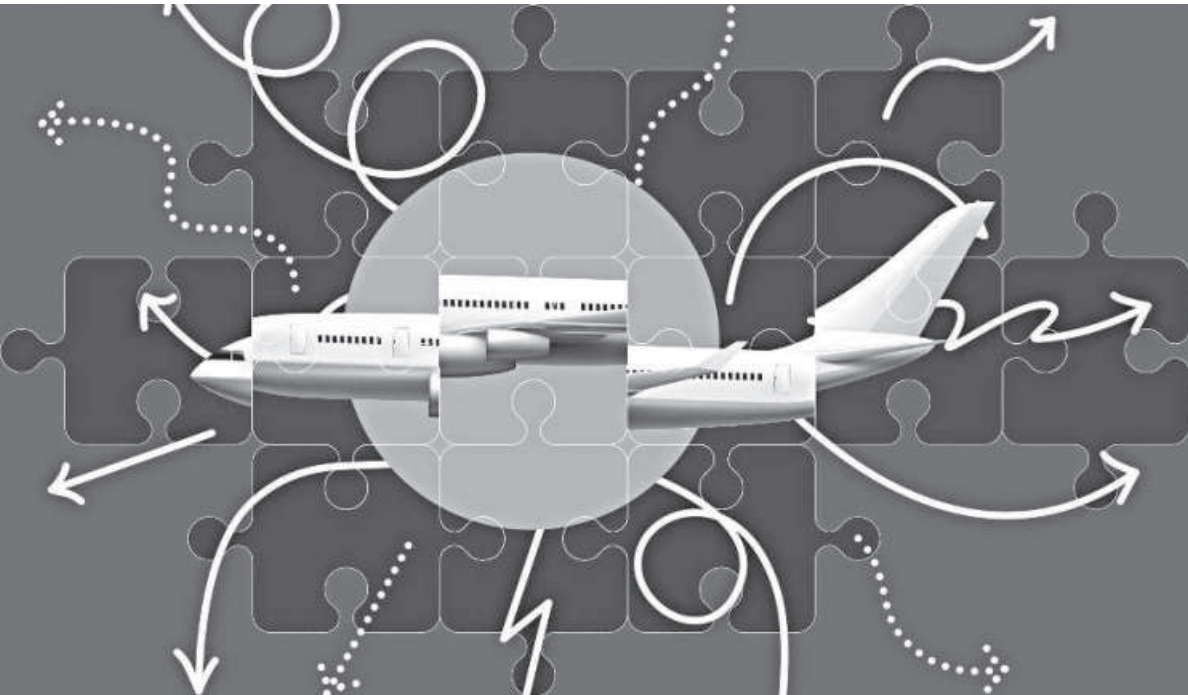
substandard customer service and their constant misuse of public money. Biman seems to enjoy some form of government protection, which is why they are hardly ever held accountable for their misadventures. Perhaps this has given them the idea that they can get away with anything. This scenario needs to be changed.”

Dr Iftekharuzzaman further suggested a three-pronged strategy that the government can adopt to address the situation: Cleaning up the Biman board by appointing aviation industry experts whose strategic and policy directions will help steer the organisation in the right direction; streamlining the top management through the appointment of competent individuals who can implement strategies with a focus on achieving competitive edge in the international market; and introducing a stringent code of conduct to strengthen the internal control system and make Biman accountable internally and to the government.

In addition to these, the government also needs to demonstrate a strong political will to reform Biman internally and transform it into an efficient and profitable organisation. And it can do so by thoroughly investigating the misdeeds of Biman’s management and officials and holding accountable the culprits, irrespective of their identity or political connections.

Biman, as an organisation, is in dire need of exhaustive Business Process Reengineering, without which it will never be able to come out of its laidback, government-office attitude, enforce internal accountability, or grow the appetite for commercial viability. If it is allowed to continue on its current course, its losses will only grow in scale and the public and the nation will suffer because of it.

The government should take a hard look at the mismanagement and misconduct of Biman’s board and management, and immediately take uncompromising and committed measures to reform the organisation from within. Public money cannot be allowed to be wasted for the gains of certain vested quarters.



The government needs to demonstrate a strong political will to reform Biman internally and transform it into an efficient and profitable organisation.

inefficient organisation, mired in corruption and mismanagement since its inception of its operation, resulting in loss after loss, and significant wastage of public money.

While discussing the issue with this writer, Transparency International Bangladesh (TIB) Executive Director, Dr Iftekharuzzaman, said, “Biman has so far run as a government organisation. They do not seem to have any business strategy or even a basic plan, and clearly operate on ad hoc basis having no concern for value for money of investments and expenses. And Biman’s organisation structure could not internalise the corporate culture required to compete in the international market, despite their salary and benefit structure, which is on par with corporate standard. This is reflected in their

CROSSWORD BY THOMAS JOSEPH

ACROSS

1 Confines

7 Tennis great

Arthur

11 Change over time

12 Marquee name

13 Arts section feature

14 Turner of song

15 Hat parts

16 Chess pieces

17 Rose part

18 Big Apple player

19 At any time

21 Go wrong

22 Party decorations

25 Clock numeral

26 Periods

27 Types in

29 Race goal

33 Reads over

34 Crew members

35 Dispatch

36 Hampers

37 Huron neighbor

38 Not nervous

39 Pencil part

40 Toadies

DOWN

1 Cook's collection

2 Tennis star

Chris

3 Studio output

4 More willowy

5 Composer Charles

6 With 18- and 36- Down, beginning of a sort

7 Sean of “The Lord of the Rings”

8 Cad

9 Closet items

10 Pencil part

16 Sum of one's actions

18 See 6- Down

20 Turns suddenly

22 Heartfelt

23 Fairy queen

24 Manor settings

25 Trawler or tanker

28 Stopped

30 First-string players

31 In itself

32 German steel city

34 Dole out

36 See 6- Down

WRITE FOR US. SEND US YOUR OPINION PIECES TO dsopinion@gmail.com.

YESTERDAY’S ANSWERS

1 SCOT

2 SCORE

3 CAMBA

4 ELICSI

5 TINGHAN

6 SAGGED

7 TERSE

8 ZOOM

9 ABANT

10 PENMGR

11 ARENA

12 TONES

13 ANDES

14 FOCUS

15 IWONT

16 TEMPI

17 ILL

18 NUT

19 EGGS

20 SEST

21 ONPOST

22 ATE

23 HAS

24 AGENT

25 PEACE

26 SEDER

New Message

To

Subject

Have things to say? Want your opinions about current events to be published in The Daily Star? Send us a short letter with your name and city!

Write to us: letters@thedailystar.net

Send

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পুলিশ

কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) এর কার্যালয়

ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট

উন্মুক্ত দরপত্র আধ্বান বিজ্ঞপ্তি-০১

তারিখ-১৬/০৫/২০২২খ্রিঃ

স্মারক নং-৩৩১/ইন-সার্ভিস (সিলেট)

"The Public Procurement Act-2006 & The Public Procurement Regulations-2008" এর প্রবিধান অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার সিলেট এর জন্য নিম্নবর্ণিত মালামাল সরবরাহের জন্য প্রকৃত বাংলাদেশী ঠিকাদার/ব্যবসায়ী সরবরাহকারী ফার্ম/প্রতিষ্ঠান এর নিকট সিডিউলে উল্লিখিত শর্তানুযায়ী সীলমোহরকৃত খামে প্রতিযোগিতামূলক দরপত্র আহ্বান করা যাচ্ছে।

ক্রমিক নং	সহায়ক সত্তা ও তথ্যাদির বিবরণী	আগ্রহী দরদাতাদের জ্ঞাতব্য ও যোগ্যতার বিবরণী				
১.	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/জননিরাপত্তা বিভাগ।				
২.	সংস্থা	বাংলাদেশ পুলিশ।				
৩.	দরপত্র সম্পাদনকারী প্রধান	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার), ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
৪.	দরপত্র আহ্বানের সূত্র ও তারিখ	৩৩১/ইন-সার্ভিস তারিখ-১৬/০৫/২০২২খ্রিঃ।				
৫.	দরপত্রের পদ্ধতি	উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতি (OTM)।				
৬.	বাজেট ও তহবিলের উৎস	২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স হইতে অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে।				
৭.	দরপত্র প্র্যাক্কেজ নম্বর	০১/২০২২-২০২৩ অর্থসাল।				
৮.	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ	১৮/০৫/২০২২খ্রিঃ এর মধ্যে যেকোন দিন।				
৯.	দরপত্র তফসিল বিক্রয়ের শেষ তারিখ	০৮/০৬/২০২২খ্রিঃ (১০:০০ ঘটিকা হইতে ১৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)।				
১০.	দরপত্র জমা প্রদানের সর্বশেষ তারিখ ও সময়	০৯/০৬/২০২২খ্রিঃ ১২:০০ ঘটিকা পর্যন্ত।				
১১.	দরপত্র বাস্তব খোলার তারিখ ও সময়	০৯/০৬/২০২২খ্রিঃ ১২:৩০ ঘটিকা। দরদাতা অথবা তাহার প্রতিনিধির সম্মুখে (যদি কেহ উপস্থিত থাকেন) দরপত্র বাস্তব খোলা হবে।				
১২.	দরপত্র মূল্যায়নের তারিখ ও সময়	১৬/০৬/২০২২খ্রিঃ ১২:০০ ঘটিকা।				
১৩.	দরপত্র দলিলাদি বিক্রয়কারী অফিসের নাম ও ঠিকানা	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
১৪.	দরপত্র ডকুমেন্ট/সিডিউল বিক্রয়কারী অফিস	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
১৫.	দরপত্র গ্রহণকারী/অফিস	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
১৬.	দরপত্র খোলার স্থান	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
১৭.	দরপত্রদাতার প্রাক যোগ্যতা এবং পিপিআর মোতাবেক দরপত্র দলিল (সিডিউল) ক্রয় করিতে ইচ্ছুক প্রার্থীকে প্রাকযোগ্যতা যাচাইয়ের ক্ষেত্রে পার্শ্ববর্তিত শর্তসমূহ পূরণ করিতে হইবে	পিপিআর-২০০৮ এবং সংশোধনী মোতাবেক দরপত্রের সাথে নিম্নবর্ণিত দলিলিক কাগজপত্রের ১ম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত করে দাখিল করতে হবে। যথাঃ (ক) হালনাগাদ নবায়নকৃত ব্যবসায়িক বৈধ ট্রেড লাইসেন্স। (খ) যে কোন তফসিলভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাকে হতে বিগত এক বছরের আর্থিক স্বচ্ছলতা সনদপত্র ও ব্যাংক হিসাব বিবরণী। (গ) টিআইএন নম্বর সম্বলিত হালনাগাদ পরিশোধিত আয়কর সনদপত্র। (ঘ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট। (ঙ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। (চ) মালিকানা সনদপত্র। (ছ) প্রতিনিধির ক্ষেত্রে ক্ষমতা অর্পণপত্র। (জ) দরপত্রদাতা কোনো তালিকাভুক্ত নহেন মর্মে ঘোষণা/অঙ্গীকারনামা ১ম শ্রেণীর সরকারি কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতি স্বাক্ষর করে দাখিল করতে হবে। (ঝ) সদ্য তোলা রঙিন ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। সংশ্লিষ্ট কাজে অভিজ্ঞতার সনদপত্র।				
১৮.	লট নং	কাজের বিবরণ	পরিমাণ	দরপত্র তফসিল (সিডিউল) এর মূল্য (অফেন্ডেংযোগ্য)	দরপত্র জামানত (ফেরৎযোগ্য)	কাজের সময়সীমা
১.	প্রশিক্ষণ সামগ্রী ও প্রশিক্ষণার্থীদের বাবার সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৭৫০/-		৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার টাকা)	২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরের জন্য
২.	অন্যান্য মনিহারি সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৩.	ব্যবহার্য দ্রব্যাদি সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৭৫০/-		১০,০০০/- (দশ হাজার টাকা)	
৪.	স্বাস্থ্যবিধান সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৫.	কম্পিউটার সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৬.	কম্পিউটার মেরামত সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৭.	মোটরযান মেরামত সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৮.	মোটরযানের কাঁচামাল ও খুচরা যন্ত্রাংশ সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
৯.	অন্যান্য যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদি সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
১০.	ভাড়াই চালিত মাইক্রোবাস সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৭৫০/-		৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার টাকা)	
১১.	জীড়া সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদা অনুযায়ী	৪০০/-		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার টাকা)	
১৯.	দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তার নাম	ফাহদুনী পুরকায়স্থ।				
২০.	দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তার পদবী	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার)।				
২১.	দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তার ঠিকানা	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট।				
২২.	দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তার সীকতা	মোবাইলঃ ০১৩২০-২২২৯৯৮।				
২৩.	বিশেষ শর্তাবলীঃ	ক) নির্দিষ্ট সময়ের পর আর কোন দরপত্র গ্রহণ করা হবে না। খ) দরপত্রে উল্লিখিত যে কোন আইটেমের পরিমাণ বৃদ্ধি বা কমানোর বিষয়ে কর্তৃপক্ষের ক্ষমতা রয়েছে। গ) কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে কর্তৃপক্ষ যে কোন দরপত্র গ্রহণ বা বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন।				

ফাহদুনী পুরকায়স্থ

বিপি-৭৫০৬১১৬১৩৮

কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার)

ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট

মোবাইলঃ ০১৩২০-২২২৯৯৮

E-mail: comistcsy@the@police.gov.bd

জিডি-৯৮৮