

Being a non-VIP at Dhaka airport is no fun



NO STRINGS ATTACHED

AASHA MEHREEN AMIN

Aasha Mehreen Amin is joint editor at The Daily Star.

THE adviser to the prime minister on private industry and investment, Salman F Rahman, recently expressed his dissatisfaction about the way our airport in Dhaka has been handling passengers, referring to allegations of staff members taking bribes and harassing them. This is music to the ears of non-VIP travellers. FINALLY, someone from the high echelons of the government has taken notice of the woes of us little people.

It may be of interest for some to want to know why, after all these years of innumerable news reports and complaints by passengers about the utter chaos that is Dhaka airport, suddenly the government has taken notice—that, too, not the civil aviation minister—and only after the prime minister instructed her adviser to pay a “surprise visit.” But let’s leave that conundrum for the time being. Instead, let’s look at a single instance of what goes on inside this airport.

At the cost of making my readers roll their eyes at another airport rant, I shall rehash a recent experience. The passengers of Singapore Airlines SQ 446 on May 8 were greeted by the usual hullabaloo after entering the immigration area. It is like a song you hate, on repeat. It is a free-for-all show with some passengers rushing to the immigration queue and others being a little hesitant as a staff member shouts, “Shobar health form fill up korte hobe (Everyone must fill up the health form).” Health form? The only form given on the plane was the Customs Declaration Form. You see some passengers feverishly filling up forms at a counter; when you go there, you find no spare forms. You ask a staff member where you can get this precious form, and he lackadaisically pulls one out from his back pocket. Whether it is out of pity or in the hope of a little tea money, you can never tell, but are nonetheless thankful when he offers to help fill up the form. He writes down all the details of your passport, but for some reason does not even bother to ask for your Covid vaccination certificate to write down when you took your first and second doses or enquire whether you have any symptoms. Interesting. So why are we filling a health form, exactly?

Nobody knows.

You then get to the counter to submit the form in exchange for a little slip that you must present to the immigration officer. Apparently, all this could have been avoided if you had done this online. Of course, nobody will ever tell you that—not the travel agent, not the airline crew on the plane. After finally

been a change in shift of the Biman staff handling luggage, and you were part of the unlucky crowd to have arrived during the lapse between the two shifts. I feel embarrassed on behalf of my country when I look at the Korean woman looking expectantly at the carousel and feel obliged to tell her that it will be a while. During our brief encounter, she says,

this is not how we are—we are better than this; things were better before; things will get better.

Of course, I can’t, because I am no longer sure. I don’t, for instance, understand why, before the flight to Singapore on April 28, we had to wait over two hours at the gate because the Danish Crown Princess, who had been on a three-day visit, was leaving Dhaka and the security protocol required all flights to be suspended until she left—at least this is what an airport staffer told us. There were old people, people with serious medical conditions who were going to Singapore for treatment, little babies screaming in exhaustion—all waiting until the flight would be announced. I wonder if any other international airport would suspend flights and cause such delays for a foreign dignitary. I am quite sure the princess would be horrified to know such misery was caused to so many passengers on her account.

I also don’t understand why the cleaners just peripherally sweep the middle of the fairly clean floors and refuse to clean the grime plastered on the seats at the boarding gates and in the bathrooms. They are, after all, paid to do this job, right? And I don’t understand why the microphone inside the gate area is broken and not fixed, which is why the staff couldn’t tell us that we had to wait for two hours. Most importantly, I don’t understand why it feels like a battle zone every time we try to enter the airport, with no staff to bring some order to the traffic jam of vehicles trying to get into the entrance or the crowd of people waiting outside.

Mr Salman F Rahman has sternly said that if, after his visits, complaints regarding the airport continue, severe actions will be taken. If such strictness is indeed imposed on the airport staff and officials who supervise them, there may be some hope for us minions, and foreign visitors will not be resigned to just accepting poor quality service at Hazrat Shahjalal International Airport.



ILLUSTRATION: BIPOLO CHAKROBORTY

“There is so much mismanagement!” and I tell her she should complain with no clue as to whom she can complain to. “No use complaining; we just stay silent and wait—this is how it is all the time here,” she remarks. I feel defeated and wonder what foreigners think of us when they go through this horrendous experience every time they travel. I feel like telling them:

reaching the immigration line with that precious parchment, you must wait for the immigration officer to take his sweet time to go through each passenger. On this particular day, a couple reached the counter only to be told that they could not go through until they filled out—guess what?—the health form! Being a woman with aggressive PR skills, the wife managed to convince the unsmiling immigration officer to let them go. That’s Bangalee tenacity for you!

If you thought the worst was over, think again. Another shock awaits when you sit for almost an hour with no sign of your suitcases with the characteristic yellow and green ribbons doing the rounds on the conveyer belt. You look at all the foreigners watching the carousel with resigned faces as the minutes tick by. A little bird (obviously a staff member) informs us that the reason for the more-than-usual delay is because there has

Bangladesh Securities and Exchange Commission

Securities Commission Bhaban
E-6/C Agargaon, Sher-e-Bangla Nagar
Administrative Area, Dhaka-1207, Bangladesh

বিএসসি/প্রশাসন/১৩:০৪/২০২২-৫৫৩

তারিখ: ১২ মে, ২০২২

আউটসোর্সিং সেবা সংক্রান্ত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

০১	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ঃ	অর্থ মন্ত্রণালয়।
০২	সংস্থা	ঃ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
০৩	ক্রয়কারীর নাম	ঃ	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, শেরে বাংলানগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।
০৪	বিজ্ঞপ্তির সূত্র ও তারিখ	ঃ	বিএসসি/প্রশাসন/১৩:০৪/২০২২-৫৫৩ তারিখ: ১২ মে, ২০২২।
০৫	দরপত্রের পদ্ধতি	ঃ	উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতি [পিপিআর-২০০৮(সর্বশেষ সংশোধনসহ)] অনুসারে পরিচালিত হবে।
০৬	অর্থের উৎস	ঃ	নিজস্ব অর্থায়ন (বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন)।
০৭	দরপত্র প্যাকেজ নং	ঃ	বিএসসি/২০২১-২২/পিএনসিএস-০০২।
০৮	দরপত্র প্যাকেজের নাম	ঃ	“বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসসি) এর জন্য আউটসোর্সিং সেবা (নিরাপত্তা গ্রহণী, মেসেজার, পরিচ্ছন্নতা কর্মী ও মালী) সরবরাহ”।
০৯	দরপত্রদাতার যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা	ঃ	ক) দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠানের সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত/ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানে আউটসোর্সিং সেবা সরবরাহে কমপক্ষে ১০ (দশ) বছরের সাধারণ অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। খ) দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠানের বিগত ০৫ (পাঁচ) বছরে কোন সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত/ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানে আউটসোর্সিং সেবা সরবরাহের কমপক্ষে একটি চুক্তির অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। গ) দরপত্রদাতার Liquid Asset (working Capital) এর পরিমাণ কমপক্ষে ০৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা থাকতে হবে। ঘ) দরপত্রদাতার টিআইএন নম্বরসহ আয়কর পরিশোধের সনদপত্র (২০২০-২০২১), ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (২০২১-২০২২) থাকতে হবে। ঙ) দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠানের ISO কর্তৃক প্রদত্ত ISO 9001:2015 Certificate থাকতে হবে।
১০	আউটসোর্সিং সেবার বিস্তারিত বিবরণ	ঃ	দরপত্র সিডিউল বর্ণনা অনুযায়ী।
১১	কার্য সম্পাদনের সময়	ঃ	চুক্তি সম্পাদনের ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে চাহিদা অনুযায়ী আউটসোর্সিং সেবা সরবরাহ করতে হবে।
১২	দরপত্র সিডিউলের মূল্য	ঃ	২০০০/- (দুই হাজার টাকা মাত্র) (অফারকৃতযোগ্য)।
১৩	দরপত্রের জামানতের পরিমাণ	ঃ	দরপত্র জামানত হিসেবে ৮,০০,০০০/- (আট লক্ষ টাকা) (ফেরতযোগ্য) যে কোনো ডকুমেন্ট বা ব্যাংক থেকে পে-অর্ডার এর মাধ্যমে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ এর অনুকূলে দরপত্রের সাথে জমা দিতে হবে।
১৪	দরপত্র সিডিউল বিরতের স্থান ও ঠিকানা	ঃ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।
১৫	দরপত্র সিডিউল বিরতের শেষ তারিখ ও সময়	ঃ	০৬/০৬/২০২২, বেলাঃ ০৪.০০ ঘটিকায়।
১৬	দরপত্র দাখিলের শেষ তারিখ ও সময়	ঃ	০৬/০৬/২০২২, বেলাঃ ০৩.০০ ঘটিকায়।
১৭	দরপত্র খোলার তারিখ ও সময়	ঃ	০৬/০৬/২০২২, বেলাঃ ০৩.৩০ ঘটিকায়।
১৮	দরপত্র খোলার স্থান	ঃ	সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।
১৯	দরপত্র আহ্বানকারীর নাম ও ঠিকানা	ঃ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন), সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।
২০	বিশেষ নির্দেশনাবলী	ঃ	ক) Liquid Asset (Working Capital) প্রমাণের জন্য সফটওয়্যার বা ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও সলভেন্সি সার্টিফিকেট এবং দরপত্র সিডিউলের অন্যান্য শর্তাবলী অনুযায়ী চাহিত কাগজপত্রের সহিত অবশ্য দাখিল করতে হবে। খ) সকল ডকুমেন্টস যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সত্যায়িত হতে হবে। গ) দরপত্র সিডিউলের কোন বিষয়ে অস্পষ্টতা থাকলে তা বুঝার জন্য কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করা যাবে। ঘ) আউটসোর্সিং সেবা সরবরাহের অভিজ্ঞতার ক্ষেত্রে অবশ্যই এতদসংক্রান্ত কার্যাদেশ/মূল্যায়ন সনদ/কার্য সমাপ্তি সনদের কপি প্রদান করতে হবে। ঙ) কমিশনের দপ্তরে সাক্ষরিক ছটির দিনসহ প্রতিদিন সার্বক্ষণিক ডিউটির নিশ্চয়তা প্রদান করতে হবে। চ) দরপত্র খোলার তারিখ সরকারি ছুটি থাকলে পরবর্তী কর্মদিবসে একই সময়ে খোলা হবে। ছ) কোনো প্রকার কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে কর্তৃপক্ষ যে কোনো অথবা সকল দরপত্র গ্রহণ বা ব্যতিলের অধিকার সংরক্ষণ করে। জ) দরপত্রদাতাকে একটি সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে খামের উপর অংশে সুস্পষ্টভাবে “বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসসি), এর জন্য আউটসোর্সিং সেবা (নিরাপত্তা গ্রহণী, মেসেজার, পরিচ্ছন্নতা কর্মী ও মালী) সরবরাহ” শব্দটি দৃষ্টপূর্ণ করে দরপত্র দাখিল করতে হবে।

“মুক্তিবর্ধের অঙ্গীকার উন্নয়ন-অর্থায়নের উৎস হতে পুঁজিবাজার”

জিয়াউর রহমান
উপ পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

জিডি-৯৫১

Rupali Bank Ltd.

Procurement Division
Head Office

Sadharan Bima Tower, (Level -7) 37/A, Dilkusha C/A, Dhaka-1000
Telephone: +880247121284 ; e-mail: ho-procurement@rupalibank.org ;
Website: www.rupalibank.com.bd

Tender No : HO/ICT/2022/20		Ref No: HO/Procurement/ICT/2022/630		Dated: 12.05.2022	
Name of work	Tender Selling Last Date and Time	Tender Price (Non Refundable)	Last Date & Time for Tender & Security Submission (Refundable)	Tender/Proposal Opening Time	
Supply, Installation, Testing & Commissioning of 101 sets PC, 77 sets UPS (Offline, 650VA), 48 sets UPS (Offline, 1200VA), 10 sets Laser Printer (Tray-1), 10 sets Network Printer (Tray-2), 03 Sets Scanner (A4), and 07 Sets Monitor (18.5”) for Different Divisions of Head Office and Different branches, Zonal offices of Dhaka North Divisional Office and Dhaka South Divisional Office, Rupali Bank Ltd.	30/05/2022 Up to Time : 05:00 PM	Tk. 3,500/- (Three Thousand Five Hundred Only)	31/05/2022 Time : 03:00 PM TK- 2,00,000 /- (Two Lac Only)	31/05/2022 Time : 03:30 PM	

Note: Details in Rupali Bank Limited Web Site: <https://www.rupalibank.com.bd>

(Signed)
Kazi Md. Wahidul Islam
General Manager
Rupali Bank Ltd.
Procurement Division.
Head Office, 5th Floor
34, Dilkusha C/A, Dhaka-1000.

GD- 962

Department of Economics and Sociology
Patuakhali Science and Technology University
Dumki, Patuakhali-8602.
Phone: 04427-56014 cx-242, Fax: 04427-56106
E-mail: chairmanacs@pstu.ac.bd

PATUAKHALI SCIENCE AND TECHNOLOGY UNIVERSITY

& BANGLADESH AGRICULTURAL UNIVERSITY

Advertisement for PhD Applications

8 PhD Scholarships Available under Work Package 1, 2, 3 & 4 (WP1, WP2, WP3 & WP4)

The Faculty of Fisheries and Faculty of Business Administration of the Patuakhali Science and Technology University, Bangladesh in collaboration with the Faculty of Fisheries and Faculty of Agricultural Economics and Rural Sociology of Bangladesh Agricultural University and Department of Food and Resource Economics, University of Copenhagen, Denmark hereby invite interested and qualified citizens of Bangladesh (holding MS/ MSc degree or equivalent) to submit applications for 8 PhD scholarships related to the DANIDA financed project “*Climate-friendly and climate-resilient prawn farming in Bangladesh (ECOPRAWN)*”. Students will get a possibility of attaining a double degree from Bangladesh and Denmark.

Details procedures of application will be available at www.pstu.ac.bd and www.bau.edu.bd. For further query, please contact with 01716287109 (Professor Badiuzzaman), 01712006293 (Professor Dr. Mohammad Mahfujul Haque), 01734128911 (Dr. Md. Akhtaruzzaman Khan) and 01792171772 (Professor Dr. Mohammad Lokman Ali).

Deadline for application: 15 June, 2022

Professor Badiuzzaman
Patuakhali Science and Technology University
and
Country Coordinator, *ECOPRAWN* Project

GD- 956