

Six payment trends to watch out for in 2021

SOUMYA BASU

THIS year has been like no other for digital payments. Even as economies came to a standstill, consumers pivoted to online shopping and businesses turned to remote delivery and digital acceptance. The pandemic-fuelled adoption of all things digital and uncovered distinct possibilities in consumer and business behaviour. Consumers formed brand new habits—using digital technology for work, working from home, and ordering online. Here are six trends that could shape digital payments in Bangladesh in 2021.

Mainstream emergence of integrated commerce

In early 2020, digital took centre-stage as many offline and neighbourhood stores closed and some pivoted to remote delivery. As the economy opened slowly, businesses started implementing new methods like buying online. With 96 million internet subscribers, a cohort of first-time e-commerce shoppers emerged as shoppers started depending on stores that have an online presence.

2021 will see further evolution in this behaviour; especially with ecommerce in Bangladesh expected to touch USD 3 billion by 2023. Integrated commerce will not remain a fad but become commonplace with new-age distribution channels and market aggregators inserting themselves into the value chain. To provide seamless shopping experiences, businesses will become nimbler by focusing on app-centred buyers and a multi-channel strategy for consumers shopping online, in-app and in stores. Omni-channel commerce will come of age in 2021.

Rise of pay later

Since the lockdown restrictions came into place, there has been a 50 percent

month-on-month growth in credit cards transactions in Bangladesh—indicating the vast opportunity in consumer credit. The acceleration to digital-first experiences changed consumer expectations on how and when they pay. With personal and discretionary expenditures plummeting, affordability has become a central theme, leading to businesses and consumers welcoming Buy Now Pay Later (BNPL) options, injecting speed, flexibility and convenience in paying. The coming year will witness the explosion of mass affordability solutions triggered by BNPL options offered by merchants, manufacturers, marketplaces and, of course, Banks and Fintechs.

Contactless future

This year, in more ways than one, was about “contactless”. People used contactless cards and QR code payments due to safety concerns, leading to an uptick in contactless payments in high footfall segments like grocery.

In early 2020, digital took centre-stage as many offline and neighbourhood stores closed and some pivoted to remote delivery. As the economy opened slowly, businesses started implementing new methods like buying online.



The pandemic-fuelled adoption of all things digital and uncovered distinct possibilities in consumer and business behaviour.

Besides the safety, speed and convenience of contactless cards, the central bank's decision to increase contactless payment limits to Tk 5,000 is opportune, as it expands the category of purchases which can be made by tap and pay mode, likely to be quick service restaurants, dining, fuel, supermarkets and pharmacies, and brand new categories like Transit and Tolls could go contactless. And a people get familiar with scanning QR codes, consumers will pay in multiple ways without making contact at merchant locations.

MSMEs to embrace digitisation
In 2020 MSMEs increasingly adopted digitisation as the year drastically

altered the way businesses operate—to source materials, pay employees or accept customer payments. In 2021, small business owners will continue to look for ways to stay connected to consumers and leverage digital marketplaces. This will help gain exposure to new segments, secure new leads, provide 24/7 access to products and create experiences for digital-first customers. Increased digital MSME footprint will open the gates to MSME credit going mainstream in 2021.

The mobile phone as an Acceptance Device

This year, many “offline” merchants especially in unorganised retail embraced digitisation and will reap

its benefits over the coming years.

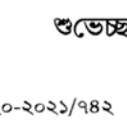
Further aided by smartphone ubiquity, contactless payments—both QR and NFC led—is set to become the default payment experience at point of sale in 2021.

The advent of "Tap to Phone" will enable small businesses to enter the digital economy with an app on their existing smartphones, so merchants can accept contactless payments without investing in an acceptance terminal. 2021 is expected to see accelerated usage of contactless payments and Tap to Phone could be the catalyst. Expect a flurry of Fintech and Payment Facilitators entering the arena riding off this, in 2021.

No compromise on security

World Economic Forum's Global Risks Report 2020 pegs cyber-attacks to garner data/money amongst the top risks that businesses are likely to face in coming years. As businesses and consumers adopt digital payments, fraudsters too are getting smarter, putting payment security back in the spotlight. It will be crucial to consider checkout experiences and fraud activities, particularly with Card Not Present transactions, from the lens of payment security. Given the shift to online-first offerings, investments in cybersecurity and authentication will take precedence, especially for small businesses that are not as equipped to handle fraud as big firms. Redoubling business commitment to security will catalyse innovation in payment security. For our nascent digital payments journey to mature in 2021, a continued focus on Risk and Cybersecurity to protect consumers and keep fraudsters at bay is an area all of us in the payments industry have to be vigilant about.

Soumya Basu is Senior Director, Business Development, South Asia, Visa.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-সিলেট।
শুভেচ্ছা ৬২, হাউজিং এস্টেট, আম্বরখানা, সিলেট।
www.taxeszonesylhet.gov.bd

তারিখ : ২৪/১২/২০২০ খ্রি:

নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অধিশাখা-২(কর) এর নথি নং- ০৮.০০.০০০০.০৩৭.১১.০২৯.১৭.৯৭, তারিখ: ২৬/০২/২০২০ই অনুযায়ী প্রাপ্ত ছাড়পত্রের ভিত্তিতে কর অঞ্চল-সিলেট এর শূন্য পদে বিধি মোতাবেক জনবল নিয়োগের জন্য নিম্নবর্ণিত পদসমূহে সিলেট বিভাগের প্রকৃত ন্যায়িকদের নিকট হতে দরখাস্ত আহ্বান করা যাচ্ছে:

ক্র: নং	পদের নাম এবং জাতীয় বৈতন স্কেল ২০১৫ অনুযায়ী গ্রেড ও বৈতন স্কেল	শূন্য পদের সংখ্যা	শিক্ষাগত যোগ্যতা (ন্যূনতম)	সিলেট সিভিল ডিভিশনের (সিলেট বিভাগ) যে সকল জেলার বাসিন্দা/নাগরিকগণ আবেদন করতে পারবেন
১।	কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১১ (১২,৫০০-৩০,২৩০/-)	০১(এক) টি	(ক) যে কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে স্নাতক বা সমমানের ডিগ্রি (বিজ্ঞান বিভাগের প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে)। (খ) কম্পিউটার অ্যাপ্লিকেশন প্রকৌশল উত্তীর্ণ।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
২।	স্টাফ পিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১৩ (১১,০০০-২৬,৫৯০/-)	০৩(তিন) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ। (খ) বাংলা ও ইংরেজি শর্ট হাতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ৫০ ও ৮০ শব্দ এবং কম্পিউটার টাইপিং গতি প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন যথাক্রমে ২৫ ও ৩০ শব্দ হতে হবে। (গ) কম্পিউটার বেসিক ট্রেনিং কোর্সে উত্তীর্ণ (স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হতে কম্পিউটার চালনা সম্পর্কিত কোর্স) (ঘ) Word Processing সহ Email, Fax ইত্যাদি পরিচালনায় দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৩।	উচ্চমান সহকারী গ্রেড-১৪ (১০,২০০-২৪,৬৮০/-)	১১(এগার) টি	(ক) যে কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে স্নাতক বা সমমানের ডিগ্রি। (খ) কম্পিউটার বেসিক ট্রেনিং কোর্সে উত্তীর্ণ (স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হতে কম্পিউটার চালনা সম্পর্কিত কোর্স) (গ) Word Processing সহ Email, Fax ইত্যাদি পরিচালনায় দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৪।	স্টাফ-মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১৪ (১০,২০০-২৪,৬৮০/-)	০৮ (আট) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ। (খ) বাংলা ও ইংরেজি শর্ট হাতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ৪৫ ও ৭০ শব্দ এবং কম্পিউটার টাইপিং গতি প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন যথাক্রমে ২৫ ও ৩০ শব্দ হতে হবে। (গ) কম্পিউটার বেসিক ট্রেনিং কোর্সে উত্তীর্ণ (স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হতে কম্পিউটার চালনা সম্পর্কিত কোর্স)	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৫।	গাড়ী চালক গ্রেড-১৬ (৯,৩০০-২২,৪৯০/-)	০৪ (চার) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে জুনিয়র স্কুল সার্টিফিকেট বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ। (খ) হালকা ও ভারী যানবাহন চালানার বৈধ ড্রাইভিং লাইসেন্সধারী। (গ) বাস্তব অভিজ্ঞতা সম্পন্ন প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৬।	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-১৬ (৯,৩০০-২২,৪৯০/-)	১১ (এগার) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ। (খ) Word Processing/Data Entry/typing ইত্যাদি ক্ষেত্রে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি বাক্যে ১৫ ও ইংরেজি যথাক্রমে ২০ ও ২০ শব্দ হতে হবে।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৭।	নোটিশ সার্ভার গ্রেড-২০ (৮,২৫০-২০,০১০/-)	১৫(পনের) টি	কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (গ) ০৮ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, মৌলভীবাজার ও সুনামগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (ঘ) ০৯ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও হবিগঞ্জ জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন।
৮।	অফিস সহায়ক গ্রেড-২০ (৮,২৫০-২০,০১০/-)	১৪(চৌদ্দ) টি	কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	(ক) ০১ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলার স্থায়ী বাসিন্দারা আবেদন করতে পারবেন। (খ) ০২ থেকে ০৭ নং ক্রমিকের বর্ণিত পদে সিলেট, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার, সুনামগ