

India's huge outsourcing industry struggles with work-from-home scenario

REUTERS, New Delhi/Bengaluru

As the coronavirus pandemic pushes India into a lockdown, the call centers and IT services firms that function as the world's back office are struggling to piece together work-from-home solutions and other business-continuity plans.

Prime Minister Narendra Modi on Tuesday ordered 1.3 billion Indians to stay at home for 21 days to stem the spread of SARS-CoV-2, following earlier lock-down orders in many Indian cities and states. As of Tuesday, India had reported over 500 cases of the virus and nine deaths.

Many of the companies that provide business services such as call centers, information technology services and business process automation were not prepared for work-from-home arrangements, according to interviews with more than a dozen employees of several companies.

That raises questions about whether one of India's showpiece industries can function smoothly amid the coronavirus crisis.

"The industry has been scrambling to set up its own business continuity plan," said R. Chandrashekar, a retired federal government official and a former president of India's IT services lobby group, NASSCOM.

In the southern tech hub of Bengaluru, an employee working at a JPMorgan call center said that until last Friday, her managers had repeatedly declined staffers' pleas to work from home.

"Even if I am infected with the virus, I know the death rate for young people isn't very high, but I am very scared

that I might transfer it to family," she said on condition of anonymity, as she is not authorized to speak to the media.

After a state government order, JPMorgan on Sunday asked its Bengaluru staff to "stay at home until further notice," according to a message to employees, reviewed by Reuters.

In some cases, companies must seek client permission before allowing employees to work on sensitive projects outside the office, a senior human resources executive at a top Indian IT firm said of working remotely.

"These days the challenge is not really the

technology, the challenge is the regulations, and, in case something goes wrong, who's going to take the responsibility," the person said on condition of anonymity.

Indian software services firms, led by Tata Consultancy Services and Infosys gained prominence by giving Western clients low-cost solutions to routine computer problems. Over time, they assumed a major role at many global companies.

Three employees of mid-sized IT services firm Mphasis, in the western Indian city of Pune, said they were all being asked to come

to the office until last Friday, even as some expressed concerns about working in close proximity with roughly 90 other people.

Maharashtra state, where Pune is located, had imposed restrictions on private company employees going to offices in an effort to curb the spread of the virus. But it made exemptions for essential services including some IT companies.

During the past week, security guards barred employees from venturing outside one of the Mphasis offices in Pune to avoid attracting the police, fearing a forced shutdown, two employees said, declining to be named as they are not authorized to speak to the media.

One said a human resources executive told him not to wear a mask as it would "panic people who come to work".

As Maharashtra enforced a curfew starting Monday, some Mphasis employees were being asked to remain home this week, even though they lacked equipment such as laptops, the employees said.

Mphasis said in a statement that not all of its staff were working remotely. But the company said it was speaking with clients and trying to enable as many people as possible to work from home while ensuring employee safety.

An employee of French tele-services provider Teleperformance on the outskirts of Delhi said his company had been reluctant to let staff work from home. But he said employees were finally told on Sunday that the company would begin installing corporate desktop computers at their homes after a wider lockdown in several cities.



REUTERS

Police officers stop vehicles and check their papers on a highway during 21-day nationwide lockdown to limit the spreading of coronavirus disease, in Kochi, India yesterday.

Cashback on Galaxy Z Flip pre-orders

STAR BUSINESS DESK

Samsung Bangladesh has offered Tk 40,000 in cashback on pre-orders of its folding smartphone Galaxy Z Flip.

Customers placing pre-orders can buy the phone at Tk 149,999 while the regular price of the phone is Tk 189,999. Pre-orders can be placed at www.preorderzflip.com.

"Upon purchasing, customers can also pay Tk 10,500 for a one-time screen replacement. The regular price of screen replacement is Tk 80,500," the company said in a statement yesterday.

"The Galaxy Z Flip has been engineered with a first-of-its-kind foldable glass that features a 6.7-inch display that folds into a stylish and compact form factor that will fit in the palm of anyone's hand," it added.

The device has dual rear cameras—a 12MP ultrawide one and 12MP wide-angle one—which are paired with an LED flash. It also comes with a 10MP selfie camera.

Users can enjoy a versatile camera experience with 4K video capture, Live Focus, and Super Steady recording.

Galaxy Z Flip also features an optimised dual battery of 3,300mAh.

Customers can purchase the phone availing zero equal monthly instalment for up to 24 months through Standard Chartered Bank and Eastern Bank.

"Galaxy Z Flip is an important next step as we look the foldable category by bringing to consumers a new form factor, new display, and most importantly, a new kind of mobile experience," said Md Mueyedur Rahman, head of mobile, Samsung Bangladesh.

"With Galaxy Z Flip's unique foldable design and user experience, we are redefining what a mobile device can be, and what it enables the consumer to do."

Government of the People's Republic of Bangladesh

Local Government Engineering Department

Office of the Upazila Engineer

Nasimgar, Brahmanbaria

www.lged.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি

গ্রাম শহরের উন্নতি

Memo No: 46.02.1290.000.02.001.20-246

Date: 24/03/2020

e-Tender Notice No: 07/2019-20 (OTM)

e-Tender is invited in the National e-GP System Portal (<http://www.eprocure.gov.bd>) for the procurement of the following works:

Sl No.	Tender ID	Name of works	Schedule price	Closing & opening (date & time)
1	448218	Construction of Additional Class Room CHANDAR PARA GPS under PEDP4 at Nasimgar Upazila Dist Brahmanbaria	2000.00	20/04/2020 14:30pm
2	450379	Supply of Bench in Secondary and Primary School at Nasimgar Upazila under Brahmanbaria District.	1000.00	20/04/2020 14:30pm

This is an online tender, where only e-Tender will be accepted in the National e-GP web Portal and no offline/hard copies will be accepted. To submit e-Tender, registration in the National e-GP System Portal (<http://www.eprocure.gov.bd>) is required. The fees for downloading the e-Tender documents from the National e-GP System Portal have to be deposited online through any registered banks branches up to 12:00 on 20-April/2020.

Further information and guidelines are available in the National e-GP System Portal and e-GP help desk (helpdesk@eprocure.gov.bd).

Mohammad Ali Haider Khan

Upazila Engineer

LGED

Nasimgar, Brahmanbaria

Phone: 08526-56034

E-mail: ue.nasimgar@lged.gov.bd

GD-606

'Unprecedented collapse' for eurozone businesses

AFP, Brussels

Businesses in the eurozone suffered "an unprecedented collapse" in March because of the novel coronavirus pandemic, according to a closely watched indicator released Tuesday by IHS Markit.

Provisional data showed the slump in activity in the 19-nation zone in March "far exceeding that seen even at the height of the global financial crisis," with the company's PMI survey diving to 31.4.

A reading below 50 points indicates a contraction. In February, the index had stood at 51.6. The latest reading for March is the lowest since IHS Markit started its PMI survey in 1998.

The indicator reflected a near-shutdown

of eurozone economies as COVID-19 sweeps across Europe.

Major economies Italy, France, Germany and Spain are all deeply affected and have implemented severe social and business restrictions to try to slow the virus's spread, by keeping potential carriers at home.

The eurozone's economic struggle was worsened by some EU member states closing off their borders to neighbours, limiting the flow of goods and people within the single market.

EU countries are starting to deploy massive state spending and loan guarantees to prop up businesses and employment, with the EU dropping its strict rules on budget deficits.

The IHS Markit survey showed the services sector was pumelled the worst, sliding to well

below where it was at during the 2009 global financial crisis.

Manufacturing was also hit, supply chains were being badly degraded, and there was "a record fall in export business as cross-border trade flows seized up".

Employees are being let go at the fastest rate since June 2009.

"Expectations of future output also deteriorated markedly to reach an all-time low, with record degrees of pessimism about the year ahead seen in both manufacturing and services," IHS Markit said.

"Clearly there's scope for the downturn to intensify further as even more draconian policies to deal with the virus are potentially implemented in coming months," chief economist Chris Williamson said.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তার কার্যালয়

খোকসা, কুষ্টিয়া

Email: khoksha@uhfpo.dghs.gov.bd

শ্রমিক নং-উঃ/স্বঃ/কমঃ/খোক/কুঃ/২০২০/৬২৫

তারিখঃ ২১/০৩/২০২০ইং

দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, খোকসা, কুষ্টিয়া এর ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরের এমএসআর সামগ্রী ক্রয়/সংগ্রহের জন্য দরপত্রের মাধ্যমে এমএসআর সামগ্রী যোগ্য সরবরাহকারী ঠিকাদার/প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান/প্রকৃত ব্যবসায়ী/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে পিপিআর ২০০৬ ও ২০০৮ অনুযায়ী গ্রুপ ওয়ারী পৃথক পৃথকভাবে সীলমোহরকৃত খামে দরপত্র আহবান করা যাবে।

১	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ)।	
২	অধিদপ্তর এর নাম	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	
৩	সংস্থার নাম	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়।	
৪	সংগ্রহকারী সংস্থার অবস্থান	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়, খোকসা, কুষ্টিয়া।	
৫	সংগ্রহকারী সংস্থার জেলার নাম	কুষ্টিয়া।	
৬	যে কাজের জন্য দরপত্র আহবান	এমএসআর সামগ্রী।	
৭	সংগ্রহ পদ্ধতি	উন্মুক্ত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি।	
৮	বাজেট ও অর্ধের উৎস	রাজস্ব বাজেট (জিওবি), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়।	
৯	ঠিকাদার/ব্যবসায়ী	প্রকৃত ঠিকাদার/ব্যবসায়ী ও সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান।	
১০	দরপত্র প্রকাশের তারিখ	২১/০৩/২০২০ইং।	
১১	দরপত্র সিডিউল বিক্রয়ের শেষ তারিখ	০৩/০৪/২০২০ইং অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত (সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত)।	
১২	দরপত্র সিডিউল দাখিলের শেষ তারিখ ও সময়	০৬/০৪/২০২০ইং বেলা ১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	
১৩	দরপত্র সিডিউল খোলার তারিখ ও সময়	০৬/০৪/২০২০ইং বেলা ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।	
১৪	দরপত্র সিডিউল বিক্রয়ের স্থান	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়, খোকসা, কুষ্টিয়া।	
১৫	দরপত্র সিডিউল দাখিলের স্থান	১। সিডিউল সার্নন অফিস, কুষ্টিয়া। ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, খোকসা, কুষ্টিয়া। ৩। উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়, খোকসা, কুষ্টিয়া।	
১৬	দরপত্র সিডিউল খোলার স্থান	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়, খোকসা, কুষ্টিয়া।	
১৭	দরপত্রাদাতার যোগ্যতা	১। পিপিআর ২০০৬, ২০০৮ অনুযায়ী যোগ্য দরপত্রাদাতা, ২। দরপত্র সিডিউলের সাথে সংযুক্ত শর্তাবলী।	
১৮	গ্রুপ	দরপত্র সিডিউলের মূল্য (অফেরতযোগ্য)	দরপত্রের জমানাতের পরিমাণ
ক	ঔষধ (ইউসিএল বর্ধিত)	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	৫০,০০০/= (পঞ্চাশ হাজার) টাকা মাত্র।
খ	সার্কিক্যাল গজ, ব্যাভেজ, তুলা	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	২০,০০০/= (কুড়ি হাজার) টাকা মাত্র।
গ	লিডেন সামগ্রী	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	২০,০০০/= (কুড়ি হাজার) টাকা মাত্র।
ঘ	সার্কিক্যাল যন্ত্রপাতি	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	৫০,০০০/= (পঞ্চাশ হাজার) টাকা মাত্র।
ঙ	ক্যামিকেল/রি-এজেন্ট	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা মাত্র।
চ	আসবাবপত্র ও কিচেন সামগ্রী	৭৫০/= (সাতশত পঞ্চাশ টাকা) মাত্র	১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা মাত্র।
১৯	দরপত্র আহবানকারীর নাম, পদবী ও ঠিকানা	ডাঃ মোঃ কামরুজ্জামান, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার, খোকসা, কুষ্টিয়া।	
২০	দরপত্র আহবানকারীর সাথে যোগাযোগ	মোবাইলঃ ০১৭১১১১৭৬৪৭।	
২১	বিশেষ নির্দেশাবলী	ক। অত্রধি দরপত্রাদাতাগণের দরপত্র প্রক্রিয়ায় প্রকাশের তারিখ হইতে প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় সংশ্লিষ্ট গ্রুপের দরপত্র সিডিউলের মূল্য বাবদ অর্থ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক, খোকসা শাখা, খোকসা, কুষ্টিয়া ও সোনালী ব্যাংক, প্রধান শাখা বাবর আলী গেট, কুষ্টিয়া কোড নং ১-২৭১১-০০০০-২৩৬৬ তে জমাদানপূর্বক ট্রেজারী চালানের মূলকপি অত্র অফিসের কাশিয়ার এর নিকট জমা প্রদান ব্যাপকে শর্তে বর্ণিত খ-খ গ্রুপের দরপত্র সিডিউল নির্ধারিত তারিখের মধ্যে গ্রহণ করিতে পারিবেন। খ। বিজ্ঞপ্তি প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ কোন প্রকার কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে যে কোন দরপত্র আবেদন বা সকল প্রকার দরপত্র গ্রহণ/খতিলা করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন। গ। অনামঞ্জস্যপূর্ণ সর্ব নিম্ন দরদাতাকে দরপত্র কমিটি দরপত্র কার্যদেশ দিতে বাধ্য নহে। ঘ। দরপত্রের সহিত অবশ্যই ব্যাংক ড্রাফট, হালনাগাদ ক্রেডিট লাইসেন্স, ২০১৯ সালের চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি এর সদস্য সদনপত্র, ২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরের আয়কর পরিশোধের সনদ যে কোন তফসীলি ব্যাংক হইতে পঞ্চাশ লক্ষ টাকার ব্যাংক লেনদেন সহ স্বচ্ছলতার সদনপত্র, সদ্য ভোলা ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সদনপত্র, ড্রাগ লাইসেন্স (ঔষধ গ্রুপের জন্য), জাতীয় পরিচয়পত্র, একই পাতায় ৩টি নমুনা স্বাক্ষর, ও বিগত পাঁচ বৎসরের মধ্যে কোন সরকারি প্রতিষ্ঠানের ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকার এমএসআর সরবরাহের অভিজ্ঞতা সদনপত্র। ঙ। দরপত্রের অন্যান্য সকল শর্তাবলী দরপত্র সিডিউলের সহিত সংযুক্ত।	

ডাঃ মোঃ কামরুজ্জামান

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা

খোকসা, কুষ্টিয়া

জিডি-৬০৭

Big Oil may have to break dividend taboo as debt spirals: investors

REUTERS, London

The world's biggest oil and gas firms should break an industry taboo and consider cutting dividends, rather than taking on any more debt to maintain payouts as they weather the fallout from the coronavirus pandemic, investors say. The top five so-called oil majors have avoided reducing dividends for years to keep investors sweet and added a combined \$25 billion to debt levels in 2019 to maintain capital spending, while giving back billions to shareholders.

The strategy was designed to maintain the appeal of oil company stocks as investors came under increased pressure from climate activists to ditch the shares and help the world move faster toward meeting carbon emissions targets.

Now this strategy is at risk. Oil prices have slumped 60 per cent since January to below \$30 a barrel as demand collapsed because of the pandemic and as a battle for customers between Saudi Arabia and Russia threatened to flood the market with crude.

"Long term, it is appropriate to cut the dividend. We are not in favor of raising debt to support the dividend," said Jeffrey Germain, a director at Brandes Investment Partners, whose portfolio includes several European oil firms.

The combined debt of Chevron, Total, BP, Exxon Mobile and Royal Dutch Shell stood at \$231 billion in 2019, just shy of the \$235 billion hit in 2016 when oil prices also tumbled below \$30 a barrel. Chevron was the only one to reduce its debt last year.

Government of the people's Republic of Bangladesh

Office of the Medical Superintendent

Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram.

Telephone:02-44075211.

E-mail-ctbh@hospi.dghs.gov.bd

মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য খাত এগিয়ে যাবে অনেক দাপ

Date: 24-03-2020

Memo no:CDH/Tender/2019-2020/Outsourcing/193

INVITATION FOR TENDER

Sealed tender are here by invited from recognized Contractor/Suppliers to supply Outsourcing manpower for Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram in the fiscal year 2019-2020.As per PPA-2006 & PPR-2008 (including all corrigendum) Terms and conditions are follow(s):

KEY INFORMATION					
1.	Ministry/Division	Ministry of Health and Family Welfare			
2.	Agency	Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram			
3.	PE Name,Designation & Contact details	(Dr. S.M. Nurul karim) Medical Superintendent,CDH.			
4.	Procuring Entity Code & District	GOB,Chattogram.			
5.	Invitation for	Tender for procurement of supplying outsourcing manpower for CDH, Fouzderhat,chattogram in the fiscal year 2019-2020			
6.	Tender Ref.no & date	CDH/Tender/2019-2020/Outsourcing/ Date:			
7.	Procurement Method	Open Tender Method (OTM).			
8.	Budget and Source of Fund	GOB in Bangladeshi Taka.			
9.	Tender Schedule Selling Date & Time	27-03-2020 to 12-04-2020 During office hours.			
10.	Tender Dropping & Closing Date & Time	13-04-2020 9.0 A.M. to 11.00A.M			
11.	Tender Opening Date & Time	13-04-2020 11.30 A.M.			
12.	NAME & ADDRESS OF THE OFFICE'S				
Selling Tender Document		Cashier, Office of the Medical Superintendent Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram.			
Receiving Tender Document		Office of the Medical Superintendent Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram.			
Tender Document Opening place		Office of the Medical Superintendent Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram.			
13.	Bidders Eligibility {Bidders has to submit these certificates/attested photocopy (as applicable) deficiency of any of these document would be counted as ineligibility of the respective bidder}	Must be a Bangladeshi Citizen and should submit copy of National identity card, 02 (two) passport size photo of the bidder/representative, Electronic TIN(E-TIN) registration certificate, Valid Trade license(manpowersupplier) for the fiscal year 2019-20. Up to date BIN(Business identification number) certificate, chamber of commerce certificate the fiscal year 2019-2020, In case of Ltd. company corporation charter, Bank statement (original computer sheet) from 01-01-2020 to 31-03-2020, 20,00000/-(twenty lac) Bank Deposit status after 01-03-2020. Financial solvency certificate stating amount 50,00000/-(Fifty Lac) from any scheduled Bank with the bidder holding an account (The statement should be issued after 01-03-2020), Sloveny certificate should be based on Bank statement attached.Certificate stating sound & solvent is not acceptable and bidder submitting that type of certificate will be rejected.			
14.	Details manpower	Job Title	Category		
		Electrician	category-01		
		Pump operator	category-02		
		Plumber	category-02		
		Gardener	category-04		
		Cleaning staff	category-05		
		Security guard	category-05		
		Aya	category-05		
		Ward Boy	category-05		
15.	Description of Group,price of tender document,tender security etc.				
Sl.No.	Description of Group	Price of tender document in BDT(Only cash,Non Refundable)	Tender Security in BDT(In the form of pay order/demand draft)		
01	Tender for procument of supplying outsourcing manpower	1000.00(one thousand only)	1,50,000.00(one lac fifty thousand only)		
16.	Description of related services	Detailed description in tender booklet.			
Note:					
a) Corrigendum if necessary in future will be a part of this notice.The competent authority reserves the right to accept or reject any or all tender without assigning any reason what so ever.					
b) If the date of selling ,receiving & opening of tender is disturbed under any unavoidable circumstances the next working day will be applicable for the same respectively.					
(Dr. S.M. Nurul karim) Medical Superintendent Chest Disease Hospital,Fouzderhat,Chattogram. Telephone:02-44075211. E-mail: ctbh@hospi.dghs.gov.bd					
GD- 603					