

# Insurers see more demand from banks for cover against cyber attacks, rogue staff

REUTERS, London

Banks are increasingly turning to insurance to protect their capital from "operational risks" like cyber attacks and rogue traders, and insurers say they can help safeguard lenders by providing an extra layer of expertise.

After a spate of expensive court cases and IT outages, banks including Credit Suisse, Deutsche Bank and Lloyds are looking for ways to mitigate the costs of such episodes by taking out insurance.

Most such insurance contracts are arranged privately and the details never publicized. But the practice gained new attention last year, when Credit Suisse sold a 220 million Swiss franc bond tied to its operational risk.

Buyers were given generous coupons of more than 4 percent, but could lose their investment if the bank is hit with charges from employee malfeasance, cyber attack or other issues.

The bond was linked to coverage provided by Zurich Insurance, which said it was seeing growing interest in operational risk policies, due to the rising frequency and severity of such risks.

Banks were "interested in de-risking their balance sheets by transferring a portion of their operational losses and so mitigating the impact on equity capital," a Zurich spokesman said by email.

As with all insurance, there can be a risk of "moral hazard", with banks that offload some of their risk becoming laxer about their own controls, said Domenico del Re, director at consultants PwC. Smaller financial firms in particular might prefer to buy insurance than spend much

greater sums on risk management, he added.

But he said insurers can also help cut those risks by scrutinizing firm's controls closely.

"Insurers are getting more and more sophisticated as risk management partners," he said. "If you think of the parallel with fire risk, by helping companies getting advice on where sprinklers should be located, the same is happening with cyber: where insurers are linking up with IT and cyber specialists."

Insurers are employing risk specialists with experience at major banks to help assess the practices of the financial institutions they cover, said Angelos Deftereos, senior underwriter for operational risk at XL Catlin.

He cited his own background as an example: "Before joining XL Catlin, I was responsible for implementing the operational risk framework at the asset management division of Morgan Stanley. So I have an insight into these risks as well as how they are managed/controlled."

The Basel Committee on Banking Supervision defines operational risk as "the risk of loss resulting from inadequate or failed internal processes, people and systems or from external events".

It can include cyber attacks, general IT outages, rogue traders and financial fraud, and is one of the risk areas against which banks need to set aside regulatory capital, along with market and credit risk.

Regulators permit the largest banks to use insurance to reduce the their capital buffers for operational risk by up to 20 percent, although this might change: the Basel Committee that sets global rules has yet to release the results of a

consultation on the issue last year.

Banks first started to look at operational risk insurance before the financial crisis struck a decade ago. Their interest has renewed in the past year, insurers say.

"The crisis is over, banks are getting back to fundamentals and now it's back in focus," said Mark Fellows, financial institutions manager at US insurer AIG.

Major cyber attacks "WannaCry" and "NotPetya" earlier this year have driven more interest. There has been rising demand for operational risk insurance from banks in Britain, continental Europe, Australia and other parts of the developed world, brokers and insurers say.

Banks can buy insurance against different aspects of operational risk, such as property, cyber or professional indemnity, but an umbrella policy fits more closely with their needs, they add.

Paul Search, financial institutions practice leader at Willis Towers Watson, said the insurance "can cover the whole spectrum of operational losses incurred by a bank," in contrast to traditional insurance, "which remains siloed, risk type by risk type".

Siobhan O'Brien, managing director, financial and professional practice at broker Marsh UK, said banks could typically buy operational risk insurance to cover three different aspects of operational risk for a total cover of up to \$1 billion, from a range of insurers.

Deutsche and Lloyds are among major banks that have said in company statements that they use operational risk insurance. Both declined to comment.

# Regent takes Dash-8 off Dhaka-Chittagong route

STAR BUSINESS DESK

Regent Airways yesterday announced scrapping Dash-8 flights and continuing only that of Boeing 737 on the Dhaka-Chittagong route.

Moreover, the first of the four daily flights will leave Dhaka at 8:30am instead of 8:00am. The changes came into effect from Monday, said the airline in a statement.

The remaining flights remain unchanged at 7:00pm, 8:00pm and 9:15pm along with return ones at 8:15am, 9:45am, 12:30pm and 9:10pm.

The airline runs an additional flight every Sunday, Tuesday, Thursday and Friday, taking off from Dhaka at 9:20am



Regent from now on will run only Boeing 737 flights on the Dhaka-Chittagong route.

and from Chittagong at 4:35pm.

# Citibank Bangladesh wins digital banking award

STAR BUSINESS DESK

Citibank NA Bangladesh has recently won the Global Finance Magazine country award for excellence in digital banking in corporate and institutional segments of the market for the tenth consecutive year.

Citi also swept the country awards for Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Kazakhstan, Malaysia, New Zealand, Pakistan, Singapore, South Korea, Sri Lanka, the Philippines, Thailand, and Vietnam.

In the category for the world's best corporate/institutional digital banks in Asia Pacific, Citi won in five regional sub-categories in 2017: the most innovative digital bank, the best online cash management, the best online treasury services, the best in mobile banking and the best mobile banking app.

"We are honoured to be recognised by Global Finance for our excellence in digital banking for corporate and institutional clients," said Rajesh Mehta, Citi's Asia

Pacific head for treasury and trade solutions, in a statement.

"Being truly digital is fundamental to our strategy. We continuously invest in the next generation of technology, intuitive user interfaces and advanced online analytics, and are early adopters in exciting areas such as robotics, predictive analytics, block chain distributed ledger technologies, and digital identity solutions," he said.

Moinul Huq, head of treasury and trade solutions of Citi Bangladesh, said Citi pioneered digital banking in Bangladesh and the ten consecutive Best Digital Bank awards signifies Citibank's stronghold in this crucial segment.

"Digital Banking has transformed the way most businesses operate and Citibank has been paving the way with continued investment in technology and best-in-breed systems for designing innovative solutions that meet clients' evolving treasury management and trade needs."

# Private credit growth hits five-year high

FROM PAGE B1

Credit growth remained above 15 percent throughout 2016, when lending rate was 10 to 11 percent.

The lending rate in the banking sector came down to 9.56 percent in June this

year, making credit affordable to borrowers.

Though private sector saw remarkable credit growth, public sector borrowing remained 15.32 percent in the negative against the monetary target of 3.80 percent.



Rakib Ahmed and Mohit Chakraborty, brand managers of Vision Electronics, a brand of RFL Electronics, pose along with winners of a selfie contest of Vision Electronics titled "lend a hand" at a programme at Pran-RFL Centre in Dhaka last week.

RFL GROUP



## নিলাম দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

মোকাম বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা জজ ৭ম আদালত, ঢাকা  
মিস মামলা নং-৩৬৮/২০০৩  
বাংলাদেশ শিল্প ঋণ সংস্থা,  
বর্তমানে-বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ,  
প্রধান কার্যালয়-৮ রাজউক এ্যাভিনিউ, থানা-পল্টন, ঢাকা।

----- দরখাস্তকারী/ডিক্রীদার।

-বনাম-

১। মেসার্স রাজার হাট কোন্ড স্টোরেজ লিঃ, কাজীপাড়া রোড, শান্তিকুটির, পুরাতন কসবা, থানা-কসবা, জেলা- যশোর।  
২। মেজর (অবঃ) রফিক হাসান ফারুক, পিতা-মৃত নূরুল ইসলাম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেসার্স রাজার হাট কোন্ড স্টোরেজ লিঃ, কাজীপাড়া রোড, শান্তিকুটির, পুরাতন কসবা, থানা-কসবা, জেলা- যশোর। অফিস লায়ন শপিং কমপ্লেক্স (১ম তলা), ৭৩, এয়ারপোর্ট রোড, থানা-তেজগাঁও, জেলা-ঢাকা।  
৩। মিসেস জরিলা বেগম, স্বামী- মৃত নূরুল ইসলাম, পরিচালক, মেসার্স রাজার হাট কোন্ড স্টোরেজ লিঃ, কাজীপাড়া রোড, শান্তিকুটির, পুরাতন কসবা, থানা-কসবা, জেলা- যশোর। অফিস লায়ন শপিং কমপ্লেক্স (১ম তলা), ৭৩, এয়ারপোর্ট রোড, থানা-তেজগাঁও, জেলা-ঢাকা।  
৪। মিসেস সাজেদা আক্তার, স্বামী- জহুর হাসান সায়দে, পরিচালক, মেসার্স রাজার হাট কোন্ড স্টোরেজ লিঃ, মেসার্স রাজার হাট কোন্ড স্টোরেজ লিঃ, কাজীপাড়া রোড, শান্তিকুটির, পুরাতন কসবা, থানা-কসবা, জেলা- যশোর। অফিস লায়ন শপিং কমপ্লেক্স (১ম তলা), ৭৩, এয়ারপোর্ট রোড, থানা-তেজগাঁও, জেলা-ঢাকা।

----- প্রতিপক্ষ/দায়িকগণ।

এতদ্বারা সর্ব সাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, উল্লেখিত দায়িকগণের নিকট হইতে দরখাস্তকারী/ডিক্রীদার ব্যাংকের প্রাপ্য ৯,৯৯,০৬,০০০/= টাকা (০২/১১/২০০৯ইং তারিখের হিসাব অনুযায়ী) আদায় কালতক সময় পর্যন্ত ১৪% হারে সুদ ও যাবতীয় খরচ সহ আদায়ের নিমিত্তে নিম্ন তফসিল বর্ণিত সম্পত্তি নিলাম বিক্রয়ের জন্য আগ্রহী ক্রেতাদের নিকট হইতে দরপত্র আহ্বান করিতেছে। আগ্রহী নিলাম ক্রেতাদেরকে অত্র বিজ্ঞপ্তি সহ তাহাদের নিজস্ব প্যাডে বা সাদা কাগজে স্পষ্ট অক্ষরে নিলাম ক্রেতার নাম, ঠিকানা, প্রদত্ত দর অংক ও কথায় এবং দরের ২৫% জামানতের বিবরণ লিখিয়া সহি স্বাক্ষরিত মোহরকৃত টেতার আহ্বান করা যাইতেছে। আগামী ২৮/৯/১৭ইং তারিখ দুপুর ২:০০ ঘটিকার মধ্যে নিলাম ক্রেতার ইচ্ছুক প্রত্যেক দরদাতা উক্ত দর অনূর্ধ্ব ১০ (দশ লক্ষ) টাকা হইলে উহার ২০%, উক্ত দর ১০,০০,০০০/= (দশ লক্ষ) টাকা অপেক্ষা অধিক এবং অনূর্ধ্ব ৫০,০০,০০০/= (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা হইলে উহার ১৫% এবং উক্ত দর ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা অপেক্ষা অধিক হইলে উহার ১০% এর সমপরিমাণ টাকার জামানত স্বরূপ ব্যাংক ড্রাফট বা প-অর্ডার আদালতের অনুকূলে দরপত্রের সহিত দাখিল করিবেন। দরপত্র সরাসরি নির্দিষ্ট দরপত্র বাস্তবে কিংবা রেজিস্ট্রীকৃত ডাকযোগে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নির্ধারিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে দাখিল করিতে হইবে। অনূর্ধ্ব ১০,০০,০০০/= (দশ লক্ষ) টাকার উক্ত দর গৃহীত হইবার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিবসের মধ্যে, ১০,০০,০০০/= (দশ লক্ষ) টাকা অপেক্ষা অধিক এবং অনূর্ধ্ব ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকার উক্ত দর গৃহীত হইবার পরবর্তী ৬০ (ষাট) দিবসের মধ্যে এবং ৫০,০০,০০০/= (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকার অধিক উক্ত দর গৃহীত হইবার পরবর্তী ৯০ (নব্বই) দিবসের মধ্যে দরদাতা সমুদয় মূল্য পরিশোধ করিবেন এবং তাহা করিতে ব্যর্থ হইলে আদালত জামানতের টাকা দরজায়গা করিবেন। উল্লেখ্য দরদাতার দরগ্রহণের বিষয়টি আদালতের বিবেচনা সাপেক্ষ।

**১নং দায়িক কোম্পানীর মালিকানাধীন সম্পত্তির তফসিল "ক"**

জিলা- যশোর, থানা-কোতায়ালী, মৌজা-রামনগর, জেএল নং-৮৪, সি.এস খতিয়ান নং ১০৭, ১০৭১, ১০৮২, এস.এ খতিয়ান নং-৮৪১, সি. এস ও এস, এ দাগ নং-১৭৩, জমির পরিমাণ ১২ শতাংশ। এস, এ খতিয়ান নং-৯২৮, সি. এস ও এস, এ দাগ নং ১৭৪, জমির পরিমাণ ২৪<sup>৩</sup>/<sub>১০</sub> শতাংশের কাতে ১৫<sup>৩</sup>/<sub>১০</sub> শতাংশ। এস, এ খতিয়ান নং-১০১৮, সি. এস ও এস, এ দাগ নং-১৭৫, জমির পরিমাণ ২৭ (সাতাশ) শতাংশ একুশে তিন দাগে মোট জমির পরিমাণ ৫৪<sup>৩</sup>/<sub>১০</sub> শতাংশ যাহার নামজারী খতিয়ান নং- ১৩৮৬।

অতিরিক্ত জেলা জজ  
৭ম আদালত, ঢাকা

জিডি-১৭৮৯

# Robi Q2 revenue up 8.6pc

FROM PAGE B1

The carrier's continued investment and efficient integration of the Robi and Airtel networks have enabled it to offer strong coverage, both indoor and outdoor, with expanded data capabilities for subscribers, he said.

"The positive customer feedback received to this effect works as a source of inspiration as we sustain our efforts to offer a complete set of digital lifestyle services for our customers."

During the second quarter, it continued to bring the most innovative and affordable product offers in the market, he said.

Robi introduced the first Islamic mobile package of the country, "Noor", offering special call rates and attractive Islamic value-added services. It has also launched an e-shop to offer best smartphone deals.

But the continued investment in network expansion and the unchanged tax regime means Robi Axiata is bracing itself for a dismal financial performance at the end of the year, the statement said.

Although it translated into revenue growth for both voice and data service, the hefty investment for post-merger network expansion and heavy tax burden left the newly-merged Robi with a slim profit margin.

During the quarter, the company contributed Tk 790 crore -- which is 46.8 percent of its revenue -- to the government exchequer.

"This narrative of Robi's business again highlights the perils of a high taxation regime in the industry," the statement added.

# Govt to import 2.5 lakh tonnes of rice

FROM PAGE B1

This is 11 lakh tonnes more than the government's earlier projected food import volume of 9 lakh tonnes.

Over the past two months, the cabinet approved proposals to float tender to import 3.5 lakh tonnes of rice. Yesterday, the cabinet also approved the import of 1.38 lakh barrels of octane from Indonesia's state agency PT Bumi Siak Pusako Zapin under a government-to-government arrangement at a premium of \$4.55 per barrel.

The committee also approved a proposal to import LNG from Qatar and gave the go-ahead to purchase electricity from a number of private power plants.

United Enterprise will set up a 115-megawatt diesel-based power plant in Jamalpur district. The government will buy electricity from the plant at Tk 8.73 a kilowatt hour.

Besides, the tenure of two existing power plants was extended by five years. During the extended period, the government will buy electricity at Tk 2.51 per kWh from Ashuganj 55MW plant owned by Precision Energy Ltd. Earlier the tariff was Tk 2.91.

The government will pay Tk 11.53 per kWh to buy power from 100MW Powerpac-Mutiara Keraniganj Power Plant Ltd.

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়  
ইনস্টিটিউট অব লাইভস্টক সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি স্থাপন প্রকল্প  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেইট, ঢাকা  
ই-মেইলঃ ilst.dls@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.dls.gov.bd

স্মারক নং-আইএলএসটি/কালিকুলাম/২০১৭-১৮/১৯৫০ তারিখঃ ৩০/৮/২০১৭খ্রিঃ

### পাণ্ডুলিপি প্রণয়নের জন্য প্রস্তাব আহ্বান বিজ্ঞপ্তি

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরীয় ইনস্টিটিউট অব লাইভস্টক সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ডিপ্লোমা ইন লাইভস্টক শিক্ষাক্রমে নিম্নের ছকের উল্লেখিত বিষয়সমূহের জন্য বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের অনুমোদিত সিলেবাস অনুসারে আগ্রহী লেখক/বিষয় ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ/সম্পাদক/প্রফ রিডারদের নিকট হতে পাণ্ডুলিপি প্রণয়ন সম্পন্ন করার জন্য প্রস্তাব আহ্বান করা যাচ্ছে।

ডিপ্লোমা ইন লাইভস্টক শিক্ষাক্রম (১ম-৩য় সেমিস্টার)

ক্রমিক নং	বিষয়ের নাম (বাংলা)	বিষয়ের নাম (ইংরেজি)	বই এর পৃষ্ঠা (আনুমানিক)
১	বাংলাদেশে প্রাণিসম্পদ পরিচিতি	Introduction of Livestock in Bangladesh	১৫০
২	সামগ্রিক এবং পদ্ধতিগত শরীরস্থান বিজ্ঞান-১	Gross and Systematic Anatomy-1	২০০
৩	সাধারণ ও পদ্ধতিগত শরীরবিদ্যা-১	General and Systematic Physiology-1	২০০
৪	এ্যানিমেল সায়েন্স-১	Animal Science-1	১৫০
৫	কোষবিদ্যা ও ভ্রূণবিদ্যা	Histology and Embryology	২০০
৬	অনুজীববিদ্যা	Microbiology	২০০
৭	ঘাস উৎপাদন ও খাদ্যব্যবস্থাপনা	Fodder Production and Feed Management	১৫০
৮	প্রাণ রসায়ন	Biochemistry	২০০

**শর্তসমূহঃ**

- প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে ২৪/০৯/২০১৭ তারিখের মধ্যে উৎসাহিত লেখক, সম্পাদক, বিষয় ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ এবং প্রফ রিডার হওয়ার জন্য আবেদনপত্র পূরণপূর্বক প্রকল্প পরিচালক, ইনস্টিটিউট অব লাইভস্টক সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি স্থাপন প্রকল্প, ভবন নং-২, রুম নং-৪০১, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেইট, ঢাকা বরাবরে প্রেরণ করতে হবে।
- আবেদনপত্র ও সিলেবাস প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয় ও প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dls.gov.bd) থেকে পাওয়া যাবে।
- আবেদনকারীর শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে আবেদনপত্র মূল্যায়ন করা হবে।
- শুধুমাত্র নির্বাচিত লেখক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ এক বা একাধিক ব্যক্তিকে পাণ্ডুলিপি প্রণয়নে সংশ্লিষ্ট করতে পারবেন।
- পাণ্ডুলিপি প্রণয়নে শব্দ চয়নের ক্ষেত্রে সরল ও বোধগম্য শব্দ নির্বাচন করা বাঞ্ছনীয় এক্ষেত্রে বাংলা একাডেমির বানান রীতি অনুসরণ করতে হবে।
- কঠিন, দুর্বোধ্য বা কারিগরি শব্দ বা বাক্যকে যথাসম্ভব সাধারণ ও সহজ ভাষায় ব্যক্ত করা বাঞ্ছনীয়।
- A4 সাইজ কাগজ ব্যবহার করতে হবে, লাইন থেকে লাইনের দূরত্ব হবে ১.১৫ এবং ফ্রন্ট সাইজ (SutonnyMJ) হবে ১২।
- লেখক নির্বাচন চূড়ান্ত করণের ২ (দুই) মাসের মধ্যে পাণ্ডুলিপির সফট ও হার্ড কপি প্রকল্প পরিচালকের অফিসের জমা দিতে হবে।
- আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত হওয়ার পর নির্বাচিত সংশ্লিষ্ট লেখক/বিষয় ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ/সম্পাদক/প্রফ রিডার এর সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করা হবে।
- জমাকৃত পাণ্ডুলিপি প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে যাচাই বাছাই এর পর গৃহীত হলে পাণ্ডুলিপি পৃষ্ঠা/ফরমা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট লেখক/বিষয় ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ/সম্পাদক/প্রফ রিডার গণকে যথাযথ সম্মানী ও কম্পিউটার কম্পোজ এর জন্য ভাতা প্রদান করা হবে।
- প্রকল্প পরিচালক প্রয়োজনে উল্লেখিত শর্তগুলো সংশোধন/বিজ্ঞপ্তি বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন।

ডাঃ মুহাম্মদ হায়দার আলী  
প্রকল্প পরিচালক  
ইনস্টিটিউট অব লাইভস্টক সায়েন্স  
এন্ড টেকনোলজি স্থাপন প্রকল্প,  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা

জিডি-১৭৮৯