# PM brings woes for commuters on two highways

Her travel to Tetoibari for launching Sheikh Fazilatunnesa Mujib Memorial Nursing College classes keeps them stuck in tailbacks

OUR CORRESPONDENT, Savar

With no previous announcement on a prime ministerial visit and alternative route suggestions, thousands of people, especially those headed towards schools and workplaces, suddenly found themselves stuck for hours in traffic along the Dhaka-Kashimpur route yesterday.

Sheikh Hasina went to inaugurate the academic activities at Sheikh Fazilatunnesa Mujib Memorial KPJ Nursing College in Tetoibari via Gabtoli, Aminbazar, Hemayetpur, Savar, Nabinagar and Baipail.

The Daily Star found her crossing the Savar bus stand around 9:30am. Traffic in the roads was halted an hour ago while hundreds of law enforcers stood alert as part of the security arrangements.

The scenario was the same at the Nabinagar bus stand, which she passed on her way back around 12:45pm.

In the meantime, a small number of vehicles in phases were allowed on the Dhaka-Aricha and Tangail highways but were told they had to keep moving and could not stop even if they had to fill up.

The morning rush worsened the situation as people sat sweating in the sweltering heat in stuffy passenger vehicles.

Most passenger, especially garment workers and mid-

level officers residing near their workplaces in Ashulia, Savar, Tongi and Mirpur areas, housing the country's 60 percent garment factories, resorted to get down and reach their destinations on foot. Sexagenarian Awlad Hossen was not that lucky. Unable

to walk long distances, he was found fanning himself inside a bus with its engines turned off at Nabinagar around noon. A passenger on a Dhamrai-Gulistan bus quipped that

such persons should have some compassion on ordinary folks and take to the skies instead of keeping people from their work. A stop to vehicles for any reason in the morning results in

massive traffic jams in the areas, said a worker, asking not to be named, adding, "We will be a little delayed joining our workplaces for the traffic jam." Forhad Hosen, traffic inspector of police, Savar said

traffic was "under control from morning to 1:30pm" which caused the traffic jams on the highways.

Savar lawmaker Enamur Rahman claimed people "accepted the pain with a smile for their leader".

TWO APARTMENTS SEVENTH AND FOURTH FLOORS 3 BED, 3 BATH, SERVANT TOILET, DRAWING, DINING, THREE/TWO VERANDA EACH FLAT WITH CAR SPACES 1550 SFT HOUSE 13, ROAD 02, SECTOR 03, UTTARA. RENT 40000/- AND 35000/-BUT SUBJECT TO NEGOTIATION. CONTACT: 01741163564



ঢাকা বিভাগে অবস্থিত রাজউকের পূর্বাচল নতুন শহর প্রকল্প এলাকার Expatriate ক্যাটেগরীর ২৭৭৬ নং কোডের ০৩ নং সেক্টরের ১০৩ নং রোডের ০৯২ নং প্রটের আমার জমির প্রয়োজনীয় মূল কাগজপত্র যেমন-মূল সাময়িক বরাদ্পত্র (সূত্র নং-ুরাজউক/এট্রেট পূর্বাচল/১৭ তারিখঃ ১৮/০২/২০০৩), মূল জামানুত কিন্তির রশিদ (জামানত কিন্তির পরিমাণ ৩০০০ মার্কিন ডলার, রশিদ নং ৩৬৫১১, সোনালী ব্যাংক, রাজউক ভবন শাখা, ঢাকা, তারিখ ২৯/০৯/২০০২) ও অন্যান্য কাগজ ইত্যাদিসহ একটি মূল ফাইল গুলশান হইতে মতিঝিল যাওয়ার উদ্দেশ্যে রওনা হওয়ার পর হারিয়ে যায়। এ ব্যাপারে ঢাকার গুলশান থানায় ০৭/০৪/২০১৫ খ্রীঃ তারিখে জিডি নং ৪০৩ এর মাধ্যমে সাধারণ ডায়েরী করা হয়। উক্ত জর্মির উল্লেখিত মূল কাগজপত্রসহ ফাইলটি কোন স্বহ্নদয় ব্যক্তি পেলে Abu Reaz Alam, o>৭১২৮২৫৫৮২ নং মোবাইলে যোগাযোগ করার জন্যে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হচ্ছে।

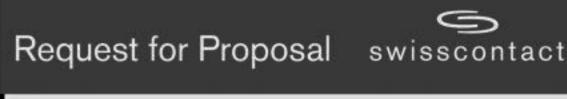
#### Doa Mahfil



Mst. Anzuman Ara (81) wife of former Forest Officer Kazi Shamsul Huda breathed her last on 06th April 2015 midnight (Innal.... Raziun). She has left behind her only son, four daughters, four brothers, four sisters and eight grandchildren. A 'Doa Mahfil' has been

arranged for the deceased at Kurmitola Airforce Mosque (opposite of Falcon Hall) on 10th April 2015, Friday after Asr prayers. All members of her family, friends and well wishers are requested to attend the event.

Regards, Major General Sheikh Md Monirul Islam (Retd)



Swisscontact is a Zurich-based organization founded in 1959 by members of the Swiss Private Sector and academia for sustainable development cooperation. Swisscontact Bangladesh is inviting quotation for Conducting Capacity Needs Assessment of Community Paramedic Training Institutes (CPTIs) for our ASTHA (IRHSCPP) project. For details please visit:

http://www.swisscontact.org.bd/inner.php?Title=52

### LEGAL NOTICE

IN THE SUPREME COURT OF BANGLADESH HIGH COURT DIVISION (STATUTORY ORIGINAL JURISDICTION)

COMPANY MATTER NO. 60 OF 2015

An application under section -228 read with section -229 of the companies Act, 1994.

### IN THE MATTER OF:

Jinnat Knitwears Limited, 102 Green Road, Farmgate, Tejgaon, Dhaka-1215, and Matin Knitwears Limited, 102 Green Road, Farmgate, Tejgaon, Dhaka-1215. ....Petitioners

#### -VERSUS-

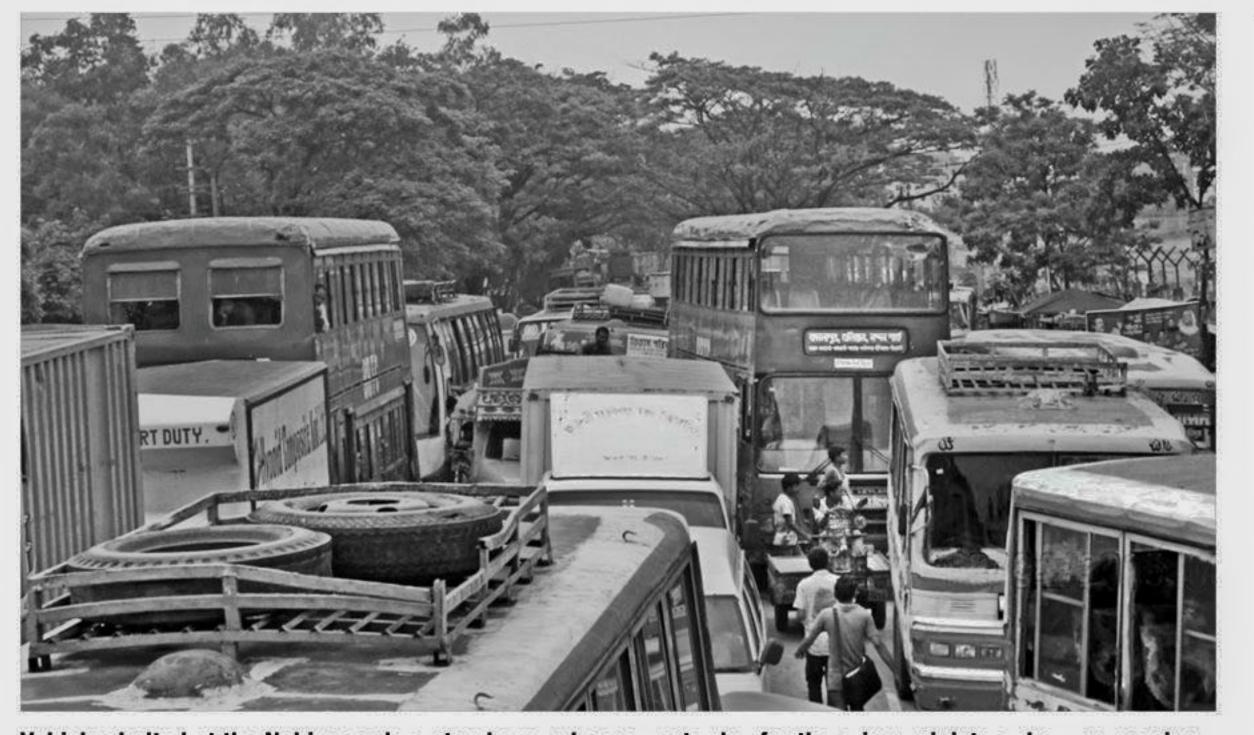
The Registrar of Joint Stock Companies and Firms, 1 Kawran Bazar (TCB Bhaban), Dhaka. ..... Respondent

Notice is hereby given to all concerned that an application under section-228 read with section-229 of the Companies Act, 1994 has been filed before the company Bench of the High Court Division of the Hon'ble Supreme Court to obtain sanction of the said Hon'ble Court for amalgamation of Matin Knitwears Limited with Jinnat Knitwears Limited. Thereafter, upon preliminary hearing of the application, Mr. Justice Syed Refaat Ahmed, was pleased to admit the application and fixed the date for hearing on 24.05.2015 by an order dated 01.04.2015. Any person interested in the said application may appear before the Hon'ble Court on the date fixed for hearing either by himself or through his Advocate. A copy of the said application may be obtained from the undersigned on the payment of necessary cost.

> Mohammad Hedayet Hossain Barrister-at-Law

Advocate, Supreme Court of Bangladesh MD. HEDAYET HOSSAIN & ASSOCIATES House No. 313 A (3rd Floor), Lane No. 21 New DOHS, Mohakhali, Dhaka-1206, Bangladesh. Phone-02-9835826, Cell No. 01713-032943, Fax No. 02-9861261 Court Chamber: Cubicle No. 5031 Supreme Court Bar (Annex)

Bhaban, Supreme Court of Bangladesh, Ramna, Dhaka.



Vehicles halted at the Nabinagar bus stand around noon yesterday for the prime minister who was passing the area following a visit to Sheikh Fazilatunnesa Mujib Memorial KPJ Nursing College in Tetoibari of Kashimpur yesterday. PHOTO: STAR

# JU student found enrolled with fake FF certificate

JU CORRESPONDENT

The Jahangirnagar University authorities yesterday opened an inquiry into allegations that a second-year female student of archaeology had got admitted with a counterfeit certificate of freedom fighter of her father, after she failed to present related papers on demand.

Umme Sultana admitted to The Daily Star that she did so by paying Tk 3.9 lakh to an admission official, Billal Hossain, through two of her acquaintances, Alifa Ahmed and Reazul Islam, both students of anthropology of the university who will be in their third year in a few days.

None of the three who allegedly helped

SEE PAGE 5 COL 4

# Hold governing body polls by May 27

HC directs Vigarunnisa Noon School and College authorities

STAFF CORRESPONDENT

Score: S-9, R-9, L-9, W-8.5

Liakat Sir

Asst. Prof. of English

01872-304050

লালমাটিয়া, উত্তরা ও মিরপুর-১০

Without To-Let Sign few

Independent/Individual two

storied House/Duplex/Triplex

is available from June/July for

Residential/Commercial purpose

01911-360990, 9897827

BMW X5

FOR SALE

Model: 2003/04

Fully fitted custom body kit

Price: Negotiable

Contact: 01922-110998

ALL PAPERS UP TO DATE

The High Court yesterday directed the authorities concerned to hold election to the governing body of Viqarunnisa Noon School and College by May 27.

The court came up with the verdict following a writ petition that said the tenure of the regular governing body expired on August 29, 2010.

A special committee and three ad hoc committees were formed one after another

for running the institution but none of those held any election for a regular governing body, petitioner Eunus Ali Akond, also a Supreme Court lawyer, claimed. As per relevant rules, an ad hoc commit-

tee, within a month of its formation, is supposed to form a regular committee of the governing body through election. Eunus said the authorities concerned

from the government and the institution have to hold the governing body poll by

SEE PAGE 5 COL 6

## Tender Notice

Sealed Request for Proposal (RFP) are hereby invited from bonafide bidders for procurement of Server, Cisco Router, Cisco Switch & Cisco Firewall.

The RFP will be available from the ICT division of the bank, Head Office, Peoples Insurance Bhaban, 36 Dilkusha C/A, (9th floor), Dhaka-1000, Bangladesh, from 10.00 A.M. to 4 P.M. on all working days between 12/04/2015 to 21/04/2015. The offers will be received up to 3.00 pm. on 22/04/2015 and the tender box will be opened at 3.10 pm. on the same day. The cost of RFP is Tk. 2,000/- (Non-refundable) in cash.

The bank authority reserves the right to accept or reject any or all tenders in part or full without assigning any reason whatsoever.

Sved Masodul Bari **Executive Vice President** ICT Division, Head Office,



People Insurance Building (9th Floor) 36, Dilkusha C/A, Dhaka-1000. www.al-arafahbank.com

# Simple Math

#### ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিমিটেড

হেড অফিস, জীবন বীমা ভবন, ১০ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

#### বন্ধকী সম্পত্তি বিক্রয়ের নিলাম বিজ্ঞপ্তি

(অর্থঋণ আদালত আইন, ২০০৩ এর ১২ ধারা মোতাবেক)

এতদ্বারা সর্ব সাধারণের অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিঃ- এর ঋণ গ্রহীতা মেসার্স এস, আর, জামান ট্রেডিং ও মেসার্স এস. আর. জামান কমিউনিকেশন সর্ব ঠিকানা বাড়ী নং-৭৮, সড়ক নং-১১, ব্লক নং- ডি, বীর উত্তম খাদেমূল বাশার রোড, বনানী বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১২১৩, প্রতিনিধিত্বে প্রতিষ্ঠানদ্বয়ের প্রোপ্রাইটার জনাব সৈয়দ রওশন জামান এবং মান কর্পোরেশন, ঠিকানা-বাসা নং- ৩/জি, রোড নং ১১, বনানী, ঢাকা, প্রতিনিধিত্বে ইহার অংশীদারদ্বয় যথাক্রমে জনাব মোঃ আনিস ফারুক ও জনাব সৈয়দ রওশন জামান এর নিকট ৩১/০৩/২০১৫ ইং তারিখ পর্যন্ত সুদসহ মেসার্স এস. আর. জামান ট্রেডিং এর পাওনা বাবদ ২,৯০,৮৯,৮৪৮.৯২ টাকা (দুই কোটি, নকাই লক্ষ্ক, উননকাই হাজার, আটশত আটচল্লিশ টাকা বিরানকাই পয়সা), মেসার্স এস. আর. জামান কমিউনিকেশন এর পাওনা বাবদ ৪,২৩,৬০,৯৯৮.৩৩ টাকা (চার কোটি, তেইশ লক্ষ, ষাট হাজার, নয়শত আটানকাই টাকা তেত্রিশ পয়সা) এবং মান কর্পোরেশন এর পাওনা বাবদ ৫৫,৩২,৯২৩.৫২ টাকা (পঞ্চার লক্ষ, বত্রিশ হাজার, নয়শত তেইশ টাকা বায়ার পয়সা) মাত্র অর্থাৎ সর্ব সাকুল্যে ৭,৬৯,৮৩,৭৭০.৭৭ টাকা (সাত কোটি, উনসত্তর লক্ষ, তিরাশি হাজার, সাত শত সত্তর টাকা সাতাত্তর পয়সা) মার্ত্র পাওনা রহিয়াছে উক্তু ঋণ গ্রহীতার ঋণ পরিশোধের নিশ্রয়তা স্বরূপ নিমু তফসিল বর্ণিত সম্পত্তির মালিক **জনাব সৈয়দ রওশন জামান** পিতা- **মৃত সৈয়দ** 

শহীদৃল ইসলাম, বাড়ী নং-৭৮, সড়ক নং-১১, ব্লক নং- ডি, বীর উত্তম খাদেমূল বাশার রোড, বনানী, বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১২০৩ এবং বাড়ী নং-৩২, ফ্লাট নং-৫০২, ব্লক নং-এ, সড়ক নং-১৮, বনানী, ঢাকা-১২১৩ নিমু তফসিল বর্ণিত তার মালিকানাধীন সম্পত্তি ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিঃ বরাবরে যথাক্রমে ৪০৫১ ও ৪০৫৩ নং রেজিস্ট্রিকৃত বন্ধকী দলিল মূলে বিগত ৩০-০৫-১৩ ইং তারিখে বন্ধক রাখিয়াছেন এবং বিগত ৩০-০৫-১৩ ইং তারিখে রেজিস্ট্রিকৃত ৪০৫২ ও ৪০৫৪ নং আমমোজারনামা দলিল বলে উক্ত বন্ধককৃত সম্পত্তি বিক্রয়ের ক্ষমতা ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিঃ কে প্রদান করিয়াছেন। ঋণ বাবদ পাওনা টাকা উক্ত ঋণ গ্রহীতা পরিশোধ করিতে ব্যর্থ হওয়ায় অত্র ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিঃ- এর উক্ত পাওনা টাকা আদায়ের নিমিত্তে উক্ত বন্ধকী দলিল ও আমমোক্তারনামা দলিল বলে নিমু তফসিল বর্ণিত বন্ধককৃত স্থাবর সম্পত্তি নিলামের মাধ্যমে বিক্রয়ের জন্য নিমু বর্ণিত শর্তাদিতে সীলমোহরকৃত দরপত্র আহবান করা যাইতেছে

–ঃ দরপত্রের শর্তাবলী ঃ–

০১। দর্পত্র আগামী ০৫-০৫-২০১৫ ইং তারিখ দুপুর ২.০০ ঘটিকার মধ্যে ইষ্টার্প ব্যাংক লিঃ, স্পেশাল এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট, অলিম্পিক ভবন (৫ম তলা), ৬২/৩, রাজউক এভিনিউ, আউটার স্টেডিয়াম, ঢাকা-১০০০ - এ রক্ষিত টেভার বাব্লে জমা প্রদান অথবা রেজিষ্ট্রীকৃত ডাকযোগে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণের মাধ্যমে দাখিল করিতে হইবে। ঐদিন বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় দরপত্র দাতাদের সম্মুর্থে (যদি কেউ উপস্থিত থাকেন) খোলা হইবে।

০২। দরপত্রে দরপত্রদাতার নাম, পিতার নাম, স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানা এবং ফোন নম্বর উল্লেখ করিতে হইবে। তফসিল বর্ণিত সম্পত্তি পৃথক পূথক অথবা যৌথ ভাবে ক্রয়ের জন্য দরপত্র জমা দেওয়া যাইবে ০৩। প্রত্যেক দরদাতাকে উদ্ধৃত দর ১০ দশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত হইলে উহার ২০%, উদ্ধৃত দর ১০ দশ লক্ষ টাকার অধিক কিন্তু ৫০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত

হইলে ১৫% এবং উদ্ধৃত দর ৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হইলে উহার ১০% এর সমপরিমাণ টাকা জামানত স্বরূপ যে কোন তফসিলী ব্যাংক হইতে ইস্যুকৃত ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার-এর মাধ্যমে ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিমিটেড এর অনুকূলে দরপত্রের সহিত দাখিল করিতে হইবে। ০৪। অনুধর্ব ১০ লক্ষ টাকার উদ্ধৃত দর গৃহীত হইবার পরবর্তী ৩০ দিবসের মধ্যে, ১০ লক্ষ টাকার উর্ধের্ব কিন্তু ৫০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত দর গৃহীত

হইবার পরবর্তী ৬০ দিবসের মধ্যে এবং ৫০ লক্ষ টাকার উর্ধের্ব উদ্ধৃত দর গৃহীত হইবার পরবর্তী ৯০ দিবসের মধ্যে সর্বোচ্চ দরদাতাকে দরপত্রের সমুদয় মূল্য পরিশোধ করিতে হইবে। ব্যর্থতায় আইন অনুযায়ী ব্যাংক কর্তৃপক্ষ জামানতের টাকা বাজেয়াপ্ত করিতে পারিবেন। ০৫। উপরোক্ত ৪ নং শর্তের অধীনে জামানত বাজেয়াগু হইলে বাজেয়াগুকৃত অর্থ এবং দ্বিতীয় সর্বোচ্চ দরদাতার দরপত্রের মূল্য সর্বোচ্চ দরপত্র দাতা কর্তৃক উদ্ধৃত দর অপেক্ষা কম না হইলে উক্ত দ্বিতীয় সর্বোচ্চ দরদাতাকে সম্পত্তি নিলাম খরিদ করিতে আহবান করা হইবে।

০৬। তফসিলোক্ত সম্পত্তির উপর কোন সরকারী, আধা সরকারী বা স্বায়তুশাসিত প্রতিষ্ঠান, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পিডিবি, গ্যাস সরবরাহ প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন কর ইত্যাদি সহ অন্য যে কোন পাওনাদারের পাওনা বা দাবী থাকিলে তা পরিশোধের কোন দায়-দায়িত ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিঃ - এর উপর বর্তাইবেনা

০৭। কম জামানত বা জামানত বিহীন ও শর্তযুক্ত দরপত্র/ক্রটিপূর্ণ দরপত্র সরাসরি বাতিল হইবে।

০৮। দরপত্র প্রদত্ত সম্পত্তির মূল্য অস্বাভাবিক কম বা অন্য কোন কারনে গ্রহনযোগ্য না হইলে ব্যাংক তাহা গ্রহনে বাধ্য থাকিবেনা এবং কোনরূপ কারন দর্শানো ব্যতিরেকে সর্বোচ্চ/গৃহীত বা যে কোন দরপত্র গ্রহন বা বাতিলের ক্ষমতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করেন। ০৯। সম্পত্তি রেজিষ্ট্রেশন সংক্রান্ত যাবতীয় খরচ ও ক্রয়কৃত সম্পত্তির ট্যাক্স সহ অন্যান্য যাবতীয় খরচ ক্রেতাকে বহন করিতে হইবে।

১০। দরপত্রের মাধ্যমে নিলামে অংশগ্রহনকারী ইচ্ছুক ব্যক্তিগন বিস্তারিত তথ্য অবগত হইবার জন্য নিম্ন স্বাক্ষরকারীর অফিসে যোগাযোগ করিতে পারিবেন। -ঃ বন্ধকী সম্পত্তির তফসিল ঃ-

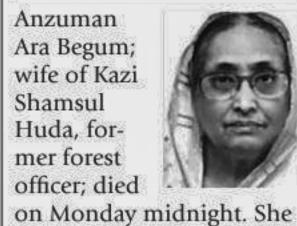
All that piece and parcel of land measuring an area of 5 katha 8 chattak of land along with all building and structures constructed/to be constructed thereon together with all other rights, interests, title, easement, benefit etc, attached thereto or appertaining to the land situated in the District- Dhaka, P.S & Sub-Registrar's Office- Gulshan, Mouza- Lalasarai, jote No.3/12. Dhaka City Survey J.L No.20, Dhaka City Survey Khatian No.354, Dhaka City Survey Plot No.1465, being Plot No.78, of Road No.11, Block-D, of the Lay-out Plan of Banani Model Town prepared by the then Dhaka Improvement Trust, now Rajdhani Unnayan Kartipakka (RAJUK). ইষ্টার্ণ ব্যাংক লিমিটেড

স্পেশাল এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট

অলিম্পিক ভবন (৫ম তলা), ৬২/৩, রাজউক এভিনিউ, আউটার স্টেডিয়াম, ঢাকা- ১০০০।

## Obituary

CITY DESK



was 81. She left behind a son,

four daughters and eight

grandchildren. A doa mahfil will be held at Kurmitola Airforce Mosque (opposite of Falcon Hall) on Friday after

Relatives, friends and well-wishers are requested to attend.

A discussion on a book titled "Foundation of Human

CITY DESK

Communication" written by Assistant Professor Sheikh Shafiul Islam and Associate Professor Dr Shah Nister Kabir of journalism and mass communication department of Daffodil International University (DIU) was held on DIU Sobhanbag campus yesterday.

**BAU vice-chancellor resigns** 

Prof Rafiqul Hoque resigned as the vice-chancellor of

Bangladesh Agricultural University (BAU) on Tuesday

in the face of over a three-week long movement by a

section of teachers demanding the action, said Aminur Rahman Chowdhury, director of public relations and

Discussion on book 'Foundation of

**Human Communication' held** 

**OUR CORRESPONDENT, Mymensingh** 

DIU Pro-Vice Chancellor Dr M Golam Rahman and Dhaka University's mass communication and journalism department professor Dr Sakhawat Ali Khan,

### DU professor gets Australian award

DU CORRESPONDENT

Dr Naadir Junaid, associate professor of Mass Communication and Journalism department at Dhaka University, recieved the Australian Alumni Excellence Award-2015 for Endeavour Scholarships and Fellowships yesterday.

On behalf of the Australian government, Australian Trade commission (Austrade) honored him with the award for his extraordinary accomplishments in his research area "socially purposive world cinema."

## DoE launches online application for clearance certificate

STAFF CORRESPONDENT

The Department of Environment (DoE) launched the online application submission system for environment clearance certificate yesterday.

Environment and Forests Minister Anwar Hossain Manju inaugurated the system at DoE office in the capital. To submit applications people have to visit www.doe.gov.bd.

#### Dhaka civil society forms two camps the contender in the north.

FROM PAGE 3

Asr prayers.

and Fahiam Nasrin Munni.

BNP supports Mirza Abbas, convenor of the party's Dhaka city unit, as mayor candidate in Dhaka's south but it is yet to finalise

**Nutrition Consultation** Consult clinical Nutritionist

Samia Ahsan

01863341194

Mahfuz Ullah told The Daily Star that the platform would meet today at Emajuddin's

Elephant Road residence to finalise its plan of action. Circular Knitting, Embroidery,

Generator, Pringing m/c & Screw Compressor to be sold Running & very good condition 18 Circular Knitting, Printing m/c, 2 set Embroidery (Taiwan), 1 set Diesel Generator (EU Made) & 1 set Screw Compressor to be sold Contact: info@icsdhaka.com; +880167 80 30 601



All Robi customers are categorized into 6 unique tiers namely Platinum Ace, Platinum, Diamond, Gold, Silver and Bronze under this program based on their usage and stay on Robi network.

#### Customers are categorized as per the following table:

Age on Robi Network	Usage (BDT Excluding VAT)			
	< 301	301-800	801-1800	> 1800
< 3 months	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze
> 3-12 months	Bronze	Silver	Gold	Diamond
13-36 months	Bronze	Gold	Diamond	Platinum
> 36 months	Bronze	Diamond	Platinum	Platinum Ace

#### **Benefits:**

#### **Reward Partner Benefits:**

All subscribers, part of the Dhonnobad Program can enjoy benefits at 60 Robi Dhonnobad Partner Outlets across the country

### **Priority Service:**

Priority at Robi Customer Care Centers:

Platinum Ace and Platinum subscribers can enjoy priority service at Robi **Customer Care Centers** 

 Priority at Robi Call Center (123): Platinum Ace to Silver subscribers will get priority service at Robi Call Center

Free of Cost SIM replacement: Platinum Ace to Silver customers will get free of cost SIM replacements at Robi

#### **Customer Care Centers**

Important Information for customers:

1. To know more, visit www.robi.com.bd/bn/dhonnobad-program

2. To know your status under this program, type CAT in the message option and send it to 1213

3. Customers can update their status by changing their usage pattern of their Robi connection and their stay on Robi Network (as suggested in the above table). For example: a Bronze customer can update his status to Silver tier by increasing the average usage of last 3 months to BDT 301-800 and staying in Robi Network for 3 months

4. Customers will be upgraded to higher categories every month provided their last three months' usage meets the criteria

5. Based on the usage and age on Robi network, assessment for down gradation will happen once every 6 months for Platinum Ace and once every 3 months for Platinum, Diamond, Gold and Silver subscribers. For example: if a platinum subscriber's last 3 months' average usage is less than BDT 801 and age on Robi network is greater than 36 months, he will be downgraded to Diamond.

6. The above points are valid till further notice. Conditions apply



জ্বলে উঠুন আপন শক্তিতে

an axiata company