

Retail dilemma in India - nice malls are few and far between

REUTERS, New Delhi/Mumbai

A severe shortage of attractive malls has made setting up shop in India easier said than done, crimping expansion plans for both foreign retailers such as Lacoste and domestic giants like department store chain Shoppers Stop.

India's searing heat, heavy traffic and cluttered pavements make malls the most popular option for urban middle class consumers looking for a day out. But many centres - despite having been built in the last decade - are struggling to draw shoppers or retailers because of poor design or because they are difficult to manage.

PS Puri, CEO of MGF Mall Management, which runs MGF Metropolitan, knows this all too well. Located in a posh district in the south of New Delhi, security guards and sales staff outnumbered shoppers last Tuesday evening in what was once a bustling mall.

It has restaurants but lacks popular attractions like a food court and a cinema. The sale of shop ownership piecemeal has made management difficult and now only one quarter of the space is occupied by fashion retailers - about the same amount that is vacant.

"There is very little we can do because the shops are sold and the owners bring in whomever they want. They lease it to a liquor shop because they get slightly higher rents but then no other retailer wants to be next to a liquor store," said Puri.

Recently built malls where shops are leased, not sold, are faring better but there are not yet enough of them to meet a forecast rapid increase in demand as the economy improves.

"There are very few projects coming up in the next one or two years where we can open a store," said Rajesh Jain, CEO at French sportswear maker Lacoste's India division. "This is really restricting our expansion for sure."

Revenue from organised bricks-and-mortar retail in India is expected to more than triple to



REUTERS

A man walks inside an MGF Metropolitan mall in New Delhi yesterday. A severe shortage of attractive malls has made setting up shops in India easier said than done.

\$150 billion by 2020, according to consulting firm Technopak - spurred by a raft of foreign retailers planning their first foray into the market, heating up competition for mall space.

In the past six months, Gap Inc has said it plans 40 stores, The Children's Place is looking at 50 while Hennes & Mauritz (H&M) has plans for an initial 50 shops. Established brands are also expanding, with Marks & Spencer aiming to lift its store numbers to 80 from 45 by 2016/17.

But India has only 77.6 million square feet of mall space, less than one tenth of US levels, despite having nearly four times the population, with the shortage of attractive malls most acute in New Delhi and Mumbai.

One in every six stores is empty, according to property consultants Jones Lang LaSalle, while

advisory and management firm Beyond Squarefeet estimates that up to 25 malls have been shut or converted to other uses in the past two years. That does not include two of Mumbai's oldest suburban malls, Centre One and Nirmal Lifestyle, which have said they are shutting down as shoppers stayed away.

Many centres, especially those that went up during the 2006-2007 real estate boom, were built by developers with little mall building experience. Ownership of shops was often sold off piecemeal while many do not have sufficient parking for shoppers or areas for retailers to bring in their supplies.

"Many of the malls that grew up did not even think of these things," said Kumar Rajagopalan, CEO of the Retailers' Association of India.

Google Wallet partners up to battle Apple Pay

AFP, New York

Google said Monday it was teaming up with the mobile phone payment firm Softcard to ramp up its efforts to counter Apple Pay in the emerging sector.

The California tech giant announced Google Wallet would become a pre-installed "tap to pay" app on Android smartphones sold in the US market by AT&T, T-Mobile and Verizon, as part of the deal with the carriers' mobile payments company Softcard.

The aim is "to help more Android users get the benefits of tap and pay," said Google Payments vice president Ariel Bardin.

"We're also acquiring some exciting technology and intellectual property from Softcard to make Google Wallet better."

The move gives Google and its large base of Android smartphones a stronger position to challenge Apple Pay, the mobile payments system introduced on the latest

iPhones last year.

A statement from Softcard -- which was founded by the three carriers last year in a push for mobile payments -- said the deal with Google would "bring together leading technologies to advance mobile wallets."

"For now, Softcard customers can continue to tap and pay with the app," the statement said.

"Today's announcement is a positive step forward for the mobile payments industry and wireless consumers."

Bryan Yeager, analyst at the research firm eMarketer, said the deal "will help get Google Wallet in front of more potential users, but the mobile payments space in the US will continue to be competitive and fragmented for at least the next few years."

Yeager noted that Samsung's announcement last week that it was buying digital wallet firm LoopPay "shows that deal activity doesn't necessarily equate to market consolidation."

Government of the People's Republic of Bangladesh Statistics and Informatics Division

Bangladesh Bureau of Statistics
Development of the Bangladesh Poverty Database Project
E-27/A, Agargaon, Dhaka-1207

1	Ministry/Division	Statistics and Informatics Division.
2	Agency	Bangladesh Bureau of Statistics.
3	Procuring entity	Project Director, Development of the Bangladesh Poverty Database Project.
4	Procuring entity code	5013
5	Procuring entity district	Dhaka.
6	Expression of interest for selection of	Consulting Firm (National) for training on BPD data collection (SF-2).
7	EOI reference No.	52.031.011.012.00.091.2014-921
8	Date	22-02-2015
9	Procuring method	QCBS (Quality and Cost Based Selection).
10	Budget and source of fund	IDA Credit Cr. 5281bd
11	Development partner	IDA
12	Project/program code	5-1631-5013
13	Project name	Development of the Bangladesh Poverty Database (BPD) Project.
14	EOI closing date and time	15-03-2015 up to 11:30am.
15	Brief description of the assignment	Develop Training Materials:

- Receive orientation on the Development of the Bangladesh Poverty Database project from the Bangladesh Bureau of Statistics (BBS). This includes understanding the questionnaire, Intelligent Character Recognition (ICR) method for data collection, Software, implementation and logistics plan and requirement of the project.
 - Design the overall training strategy keeping in mind the requirement of the Intelligent Character Recognition (ICR) method of data collection.
 - Submit the draft strategy and implementation plan to BBS and finalize it according to the feedback of BBS.
 - Design the training material for the project. This will include but not limited to:
 1. Training Manual (including instructions on how to use ICR format, interviewing techniques, detailed explanation of each question, basic definition of the key terms in the questionnaire etc.).
 2. Tools to facilitate training including training manual, Video, Power point presentation etc. These should also maintain the same standard outlined above.
 3. 'Training Evaluation Test' based on the survey questionnaire and Training Manual.
 - Submit draft version of the training materials to BBS and finalize the materials based on the feedback of BBS.
 - Print and produce the training materials as per the quantity and standard agreed at the strategy finalization stage.
- Conduct Training Sessions:**
- Develop a pool of 150 (one hundred fifty) Master Trainers who will receive training from the national level trainers appointed by BBS and later provide training to the local level trainers. The master trainers will have to be involved for the entire duration of project.
 - Conduct training session for the local level trainers on the BPD questionnaire. The training firm will have to arrange venue, food and other facilities, and conduct training for approximately 7000 (seven thousand) local level trainers (approximately 30 (thirty) participants) in each batch. Each training session will require approximately 3 (three) days. The detailed timing of the training sessions will have to be finalized with BBS.
 - Monitor and supervise local level training of enumerators and supervisors conducted by the local level training trainers. There will be approximately 7,500 (seven thousand five hundred) local level training sessions all over the country throughout the project life. There will be three tier training – Headquarter, District level and Union and Ward level. BBS officials will monitor the training program.
 - Conduct evaluation jointly with BBS of the enumerators and supervisors based on the local level training. This includes developing the evaluating instruments.

		<ul style="list-style-type: none">• Receive orientation on the Development of the Bangladesh Poverty Database project from the Bangladesh Bureau of Statistics (BBS). This includes understanding the questionnaire, Intelligent Character Recognition (ICR) method for data collection, Software, implementation and logistics plan and requirement of the project.• Design the overall training strategy keeping in mind the requirement of the Intelligent Character Recognition (ICR) method of data collection.• Submit the draft strategy and implementation plan to BBS and finalize it according to the feedback of BBS.• Design the training material for the project. This will include but not limited to:<ol style="list-style-type: none">1. Training Manual (including instructions on how to use ICR format, interviewing techniques, detailed explanation of each question, basic definition of the key terms in the questionnaire etc.).2. Tools to facilitate training including training manual, Video, Power point presentation etc. These should also maintain the same standard outlined above.3. 'Training Evaluation Test' based on the survey questionnaire and Training Manual.• Submit draft version of the training materials to BBS and finalize the materials based on the feedback of BBS.• Print and produce the training materials as per the quantity and standard agreed at the strategy finalization stage. <p>Conduct Training Sessions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Develop a pool of 150 (one hundred fifty) Master Trainers who will receive training from the national level trainers appointed by BBS and later provide training to the local level trainers. The master trainers will have to be involved for the entire duration of project.• Conduct training session for the local level trainers on the BPD questionnaire. The training firm will have to arrange venue, food and other facilities, and conduct training for approximately 7000 (seven thousand) local level trainers (approximately 30 (thirty) participants) in each batch. Each training session will require approximately 3 (three) days. The detailed timing of the training sessions will have to be finalized with BBS.• Monitor and supervise local level training of enumerators and supervisors conducted by the local level training trainers. There will be approximately 7,500 (seven thousand five hundred) local level training sessions all over the country throughout the project life. There will be three tier training – Headquarter, District level and Union and Ward level. BBS officials will monitor the training program.• Conduct evaluation jointly with BBS of the enumerators and supervisors based on the local level training. This includes developing the evaluating instruments.		
16	Experience, resources and delivery capacity required	<ul style="list-style-type: none">• Experience in conducting similar assignment;• Availability of key professional staff;• Years of experience in relevant field;• Managerial strength;• Turnover of the firm for the last 05 (five) years;• List of offices, equipment, logistic support, etc.• Other relevant information (Trade License, VAT/IT certificate, company registration, etc.).		
17	Other details	<ul style="list-style-type: none">• Special attention of interested consultants are drawn to paragraph 1.9 of the World Bank's Guidelines: Selection and Employment of Consultants under IBRD Loans and IDA credits and Grants, by World Bank Borrowers, (January-2011) which sets forth the World Bank's policy on conflict of interest. (www.worldbank.org.)• Consulting firm may associate with other firms to enhance their capability to carry out the assignment. The association may be either in the form of Joint Venture or sub-consultancy (documentary evidence must be submitted). In case of a joint venture all members of such association should have real and well defined inputs to the assignment and it is preferable to limit the total number of firms/institutes in the association to a maximum of three.• All EOIs (one original and four copies) must be submitted in a sealed envelope clearly marked "expression of interest for selection of consulting firm (National) for training BPD data collection" to the undersigned by hand/courier service/guaranteed express service through the post office. No EOI will be received though E-mail. Any EOI received after the deadline will not be accepted. Any attempts to unduly persuade the procuring entity by any applicant will be ground for disqualification. The authority reserves the right to accept or reject any or all the EOIs without assigning any reason whatsoever. The EOI notice will also be available in the websites www.sid.gov.bd, www.bbs.gov.bd and www.cptu.gov.bd		
18	Association with foreign firms	Not acceptable.		
19	Package No.	Location	Indicative start date	Indicative completion date
	SF-2 Consulting Firm for Training BPD data collection	Dhaka	1 st July, 2015	31 st December, 2016
20	Name of official inviting EOI	Dr. M. Emdadul Haque.		
21	Designation of the official inviting EOI	Project Director (Joint Secretary).		
22	Address of the official inviting EOI	Development of the Poverty Database Project, E-27/A, Agargaon, Dhaka-1207.		
23	Contact details of the official inviting EOI	Phone # 88-02-8181054, Fax # 88-02-8181323 E-mail: pd_bpd@yahoo.com		
The procuring entity reserves the right to accept or reject any or all EOIs.				
Dr. M. Emdadul Haque Project Director (Joint Secretary)				
GD-759				

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ Bangladesh Development Bank Ltd.

হেড অফিস, ৮, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

Web: www.bdbl.com.bd

হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড (বিভিবিএল)-একটি রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বিশেষায়িত বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে দেশের শীর্ষ আর্থিক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হওয়ার লক্ষ্যে পরিচালিত। বিভিবিএল এর নিম্নোক্ত পদে চুক্তিভিত্তিক নিয়োগের জন্য আগ্রহী প্রকৃত বাংলাদেশী নাগরিকদের নিকট হতে দরখাস্ত আহবান করা যাচ্ছে। উক্ত পদ সমূহের জন্য আবশ্যিকীয় শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতা, বয়সসীমা ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় শর্তাবলী নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	পদের নাম	পদ সংখ্যা	সর্বোচ্চ বয়সসীমা	শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা
(১)	জেনারেল ম্যানেজার (ফরেন এজেন্ট/কমার্শিয়াল ব্যাংকিং)	০১টি	৬২ বৎসর	(ক) কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম দ্বিতীয় শ্রেণীর (সমমানের সিজিপিএ) স্নাতক (সম্মান) বা স্নাতকোত্তর ডিগ্রী; (খ) জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০২ (দুই) বৎসরের অথবা ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০৩ (তিন) বৎসরের চাকুরীসহ ১৪ (চৌদ্দ) বৎসরের ব্যাংকিং অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (গ) AD অথবা কর্পোরেট ব্রাঞ্চে ০৫ (পাঁচ) বৎসরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (ঘ) ব্যাংকিং ডিপ্লোমা উভয় পর্ব উত্তীর্ণ এবং কম্পিউটার স্কীল সম্পন্ন প্রার্থীগণ অগ্রাধিকার পাবেন।
(২)	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কমার্শিয়াল ব্যাংকিং)	০১টি	৬২ বৎসর	(ক) কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম ২য় শ্রেণীর (সমমানের সিজিপিএ) স্নাতক (সম্মান) বা স্নাতকোত্তর ডিগ্রী; (খ) এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০২ (দুই) বৎসরের চাকুরীসহ ১২ (বার) বৎসরের ব্যাংকিং অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (গ) AD/অথবা কর্পোরেট ব্রাঞ্চে ম্যানেজার হিসাবে ন্যূনতম ০৫ (পাঁচ) বৎসর কাজের অভিজ্ঞতাসহ কমার্শিয়াল ব্যাংকিং এ অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (ঘ) দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত বাংলাদেশ ব্যাংকের জারিকৃত regulatory issues, সার্কুলার, অর্ডার এবং যাবতীয় নির্দেশনা সম্পর্কে বিশেষভাবে জ্ঞাত থাকতে হবে; (ঙ) ব্যাংকিং ডিপ্লোমা উভয় পর্ব উত্তীর্ণ এবং কম্পিউটার স্কীল সম্পন্ন প্রার্থীগণ অগ্রাধিকার পাবেন।

- (ক) চাকুরীর প্রধান শর্তাদিঃ
- (০১) প্রাথমিকভাবে ০৩ (তিন) বছরের জন্য চুক্তিভিত্তিক নিয়োগ প্রদান করা হবে। তবে সন্তোষজনক চাকুরী সম্পাদন সাপেক্ষে মেয়াদ শেষে চুক্তি নবায়ন করার সুযোগ থাকবে;
- (০২) বাসিক পারিশ্রমিক হিসাবে জেনারেল ম্যানেজার পদে ৮০,০০০.০০ (আশি হাজার) টাকা এবং ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার পদে ৬০,০০০.০০ (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করা হবে; জেনারেল ম্যানেজার সার্বক্ষণিক গাড়ি সুবিধা এবং ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার পিক এন্ড ড্রপ ভিত্তিতে গাড়ি সুবিধা পাবেন। এছাড়া উভয় পদে আপায়ন ভাতা, লাঞ্চ কুপন, আবাসিক টেলিফোন, মোবাইল ফোন, দৈনিক পত্রিকার সুবিধা দেয়া হবে;
- (০৩) অধিকতর যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও বয়স শিথিলকরণের এবং মাসিক পারিশ্রমিক আলোচনাক্রমে স্থির করার সুযোগ থাকবে;
- (খ) আবেদনের শর্তাদিঃ

- (০১) আবেদনকারীদের আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্তসহ ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, হেড অফিস, বিভিবিএল ভবন, ৮, রাজউক এভিনিউ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০ এ টিকানায় আগামী ১৫-০৩-২০১৫ তারিখের মধ্যে পৌঁছাতে হবে;
- (০২) পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিম্নোক্ত তথ্যাদি সহস্রিত (ধারাবাহিকতা বজায় রেখে) এবং ইংরেজীতে টাইপকৃত হতে হবেঃ Name, Father's Name, Mother's name, Permanent Address & present Address with Cell or Phone Number, Home District, Date of Birth, Age as on 15/03/2015, Marital Status, Nationality, Educational Qualification, (With name of Examination, Subject, Board/University, Division/Class/Grade, Year of passing), Any other professional Degree, Banking Diploma, Computer Knowledge, Other qualifications, Experience, two references.

- (০৩) আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবেঃ
- (ক) সাময়িক সময়ের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি।
- (খ) শিক্ষাগত যোগ্যতার মূল/সাময়িক সনদপত্রের সত্যায়িত কপি।
- (গ) অভিজ্ঞতার সমর্থনে স্যাটিফিকেটের সত্যায়িত কপি।
- (ঘ) নাগরিকত্ব স্যাটিফিকেট ও জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।

- (০৪) চাকুরীরত প্রার্থী হলে অবশ্যই যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে এবং বর্তমান নিয়োগ কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে নেয়া অনাপত্তিপত্র দাখিল করতে হবে।
- (০৫) বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, হেড অফিস, ঢাকা-এর অনুকূলে ইস্যুকৃত যে কোন সিডিউল ব্যাকের ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার ডিডি/পে-অর্ডার (অফেরৎযোগ্য) আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।

- (০৬) আবেদনপত্রে প্রার্থীর স্বাক্ষর, নাম ও তারিখ উল্লেখ করতে হবে।

- (গ) বিশেষ দ্রষ্টব্যঃ
- (০১) আবেদনকারীদের শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে সক্ষিপ্ত তালিকা প্রণয়ন করে নিয়োগ প্রক্রিয়ার পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।
- (০২) আংশিক/অসম্পূর্ণ/ক্রটিপূর্ণ আবেদনপত্র সরাসরি বাতিল বলে গণ্য হবে।

- (০৩) নিয়োগ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি সময় সময় ব্যাংকের ওয়েবসাইট-এ প্রচার করা হবে।
- (০৪) কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে কর্তৃপক্ষ যে কোন/সকল আবেদন বাতিল, নিয়োগ কার্যক্রম পরিবর্তন, সংশোধন ও বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

(স্বাক্ষর ও মোহর)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার