

Retail dilemma in India - nice malls are few and far between

REUTERS, New Delhi/Mumbai

A severe shortage of attractive malls has made setting up shop in India easier said than done, crimping expansion plans for both foreign retailers such as Lacoste and domestic giants like department store chain Shoppers Stop.

India's searing heat, heavy traffic and cluttered pavements make malls the most popular option for urban middle class consumers looking for a day out. But many centres - despite having been built in the last decade - are struggling to draw shoppers or retailers because of poor design or because they are difficult to manage.

PS Puri, CEO of MGF Mall Management, which runs MGF Metropolitan, knows this all too well. Located in a posh district in the south of New Delhi, security guards and sales staff outnumbered shoppers last Tuesday evening in what was once a bustling mall.

It has restaurants but lacks popular attractions like a food court and a cinema. The sale of shop ownership piecemeal has made management difficult and now only one quarter of the space is occupied by fashion retailers - about the same amount that is vacant.

"There is very little we can do because the shops are sold and the owners bring in whomever they want. They lease it to a liquor shop because they get slightly higher rents but then no other retailer wants to be next to a liquor store," said Puri.

Recently built malls where shops are leased, not sold, are faring better but there are not yet enough of them to meet a forecast rapid increase in demand as the economy improves.

"There are very few projects coming up in the next one or two years where we can open a store," said Rajesh Jain, CEO at French sports-wear maker Lacoste's India division. "This is really restricting our expansion for sure."

Revenue from organised bricks-and-mortar retail in India is expected to more than triple to



A man walks inside an MGF Metropolitan mall in New Delhi yesterday. A severe shortage of attractive malls has made setting up shops in India easier said than done.

\$150 billion by 2020, according to consulting firm Technopak - spurred by a raft of foreign retailers planning their first foray into the market, heating up competition for mall space.

In the past six months, Gap Inc has said it plans 40 stores, The Children's Place is looking at 50 while Hennes & Mauritz (H&M) has plans for an initial 50 shops. Established brands are also expanding, with Marks & Spencer aiming to lift its store numbers to 80 from 45 by 2016/17.

But India has only 77.6 million square feet of mall space, less than one tenth of US levels, despite having nearly four times the population, with the shortage of attractive malls most acute in New Delhi and Mumbai.

Many of the malls that grew up did not even think of these things," said Kumar Rajagopalan, CEO of the Retailers' Association of India.

advisory and management firm Beyond Squarefeet estimates that up to 25 malls have been shut or converted to other uses in the past two years. That does not include two of Mumbai's oldest suburban malls, Centre One and Nirmal Lifestyle, which have said they are shutting down as shoppers stayed away.

Many centres, especially those that went up during the 2006-2007 real estate boom, were built by developers with little mall building experience. Ownership of shops was often sold off piecemeal while many do not have sufficient parking for shoppers or areas for retailers to bring in their supplies.

"Many of the malls that grew up did not even think of these things," said Kumar Rajagopalan, CEO of the Retailers' Association of India.

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ Bangladesh Development Bank Ltd.

হেড অফিস, ৮, রাজটক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

Web: www.bdbl.com.bd
ইউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড (বিডিবিএল)-একটি রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বিশেষায়িত বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে দেশের শীর্ষ আর্থিক প্রতিষ্ঠানে পরিগত হওয়ার লক্ষ্যে পরিচালিত। বিডিবিএল এর নির্মোক্ত পদে চূক্ষিভূক্ত নিয়োগের জন্য অগ্রহী প্রকৃত বাংলাদেশী নাগরিকদের নিকট হতে দর্শকাত আহ্বান করা যাচ্ছে। উভয় পদ সম্মুহরে জন্য আবশ্যিকীয় শর্তগুলি নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	পদের নাম	পদ সম্মতি	সর্বোচ্চ বয়সসীমা	শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা
(১)	জেনারেল ম্যানেজার (ফরেন এক্সেঞ্চ/কমার্শিয়াল ব্যাংকিং)	০১টি	৬২ বৎসর	(ক) কেন স্থীরুত্ত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম টির্টীয় শ্রেণীর (সমমানের সিজিপি) মাত্রক সেমান বা মাত্রকোর্স ডিপ্লোমা; (খ) জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০২ (দুই) বৎসরের অধিক ডেপোর্টেড জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০৩ (তিনি) বৎসরের চাকুরীসহ ১৪ (চার্টেড) বৎসরের ব্যাংকিং অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (গ) AD অথবা কর্পোরেট প্রার্কে ০৫ (পাঁচ) বৎসরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (ঘ) ব্যাংকিং ডিপ্লোমা উভয় পর্য উত্তীর্ণ এবং কম্পিউটার স্কুল সম্পন্ন প্রার্থীগত অ্যাডিক্ষনের পাবেন।
(২)	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কমার্শিয়াল ব্যাংকিং)	০১টি	৬২ বৎসর	(ক) কেন স্থীরুত্ত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম ২য় শ্রেণীর (সমমানের সিজিপি) মাত্রক সেমান বা মাত্রকোর্স ডিপ্লোমা; (খ) এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার বা সমমানের পদে ০২ (দুই) বৎসরের চাকুরীসহ ১২ (বার) বৎসরের ব্যাংকিং অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (গ) AD অথবা কর্পোরেট প্রার্কে ০৫ (পাঁচ) বৎসরের কাজের অভিজ্ঞতাসহ কমার্শিয়াল ব্যাংকিং এ অভিজ্ঞতা থাকতে হবে; (ঘ) দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত বাংলাদেশ ব্যাংকিং জারিকৃত regulatory issues, সার্কুলার, অর্ডার এবং যাবতীয় নির্দেশনা সম্পর্কে বিশেষভাবে জাত থাকতে হবে; (ঙ) ব্যাংকিং ডিপ্লোমা উভয় পর্য উত্তীর্ণ এবং কম্পিউটার স্কুল সম্পন্ন প্রার্থীগত অ্যাডিক্ষনের পাবেন।
(৩)	চাকুরীর প্রধান শর্তাদি:			
(০১)	প্রার্থনিকভাবে ০৩ (তিনি) বৎসরের জন্য চূক্ষিভূক্ত নিয়োগ প্রদান করা হবে। তবে সঙ্গেয়জনক চাকুরী সম্পন্ন সাপেক্ষে মেয়াদ শেষে চূক্ষি স্বাক্ষর করার সুযোগ থাকবে;			
(০২)	মাসিক পারিশ্রমিক হিসাবে জেনারেল ম্যানেজার পদে ৮০,০০০.০০ (আশি হাজার) টাকা এবং ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার পদে ৬০,০০০.০০ (ষষ্ঠি হাজার) টাকা প্রদান করা হবে; জেনারেল ম্যানেজার সার্কুলেক প্রার্থীগত স্বীকৃতি প্রাপ্ত হবে;			
(০৩)	অধিকতর যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও বয়স শিখিলকরণের এবং মাসিক পারিশ্রমিক আলোচনাক্রমে স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(০৪)	অ্যাডেনের শর্তাদি:			
(০৫)	প্রার্থনিকভাবে ০৩ (তিনি) বৎসরের জন্য চূক্ষিভূক্ত নিয়োগ প্রদান করা হবে। তবে সঙ্গেয়জনক চাকুরী সম্পন্ন সাপেক্ষে মেয়াদ শেষে চূক্ষি স্বাক্ষর করার সুযোগ থাকবে;			
(০৬)	মাসিক পারিশ্রমিক হিসাবে জেনারেল ম্যানেজার পদে ৮০,০০০.০০ (আশি হাজার) টাকা এবং ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার পদে ৬০,০০০.০০ (ষষ্ঠি হাজার) টাকা প্রদান করা হবে; জেনারেল ম্যানেজার সার্কুলেক প্রার্থীগত স্বীকৃতি প্রাপ্ত হবে;			
(০৭)	অধিকতর যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও বয়স শিখিলকরণের এবং মাসিক পারিশ্রমিক আলোচনাক্রমে স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(০৮)	অ্যাডেনের শর্তাদি:			
(০৯)	প্রার্থনার আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ইউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, হেড অফিস, বিডিবিএল ভবন, ৮, রাজটক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০ এতিকান্য আগামী ১৫-০৩-২০১৫ তারিখের মধ্যে পোর্টেলে;			
(১০)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১১)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১২)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৩)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৪)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৫)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৬)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৭)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৮)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(১৯)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(২০)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(২১)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(২২)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(২৩)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			
(২৪)	পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত নিয়ে আবেদন পূর্ণাঙ্গ জীবন বৃত্তান্ত প্রার্থীগত স্বীকৃত করার প্রয়োগ থাকবে;			