



### ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়

## INAUGURAL CEREMONY

Commercial Testing of 3G Technology using Teletalk mobile network



# টেলিটকের 3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবার পরীক্ষামূলক বাণিজ্যিক ব্যবহার এর শুভ উদ্বোধন



রাষ্ট্রপতি  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  
ঢাকা।  
২৯ আশ্বিন ১৪১৯  
১৪ অক্টোবর ২০১২

ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের অধীন টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ কর্তৃক বাংলাদেশে 3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবার পরীক্ষামূলক বাণিজ্যিক ব্যবহার শুরু হচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। আমি এ উদ্যোগকে স্বাগত জানাই।

প্রযুক্তির উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন একটি দীর্ঘমেয়াদি চলমান প্রক্রিয়া। দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে আধুনিক প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা অপরিহার্য। আমি আশা করি, মোবাইল ফোনে নতুন প্রযুক্তি 3G ব্যবহারের মাধ্যমে উচ্চগতি সম্পন্ন ইন্টারনেট, ভিডিওকল, টেলিভিশন দেখাসহ নানাবিধ সুবিধা জনগণের কাছে সহজলভ্য হবে। আমার বিশ্বাস কম্পিউটার প্রযুক্তি ও মোবাইল ফোনের যথার্থ ব্যবহার বাংলাদেশকে ২০২১ সালের মধ্যে জ্ঞানভিত্তিক ও বিজ্ঞান মনক 'ডিজিটাল বাংলাদেশ' গঠনে তাৎপর্যপূর্ণ অবদান রাখবে।

আমি বাংলাদেশে 3G প্রযুক্তির সফল প্রয়োগ কামনা করি।  
খোদা হাফেজ, বাংলাদেশ চিরজীবী হোক।

মোঃ জিব্বুর রহমান



জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান বেতবুনিয়ায় উপগ্রহ ভূ-কেন্দ্র উদ্বোধন করেন ১৪ জুন, ১৯৭৫

### ডিজিটাল বাংলাদেশ এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়

জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান স্বাধীনতার ঊষালগ্নে শস্য-শ্যামল এই মায়াময় দেশকে সোনার মানুষের ভরা সোনার বাংলা হিসেবে গড়ার অঙ্গীকার করেছিলেন। এই অম্ব্যয়োগি গতি সফলতার দ্বার খুলে দেবার জন্য দেশের অন্যতম অবহেলিত পার্বত্য চট্টগ্রামের দুর্গম বেতবুনিয়ায় ১৯৭৫ সনের ১৪ জুন একটি উপগ্রহ ভূ-কেন্দ্র উদ্বোধন করেন। এই উপগ্রহ ভূ-কেন্দ্রের মাধ্যমে সমগ্র বিশ্বে সাথে বাংলাদেশের আর্থিক ও তাত্ত্বিক যোগাযোগের এক সুদূরপ্রসারী ভিত্তি রচিত হয়। মুলাতঃ বহিষ্কার খেলার এই যুগান্তকারী সন্ধ্যায়ের মধ্য দিয়ে সেদিন সবার অলঙ্কো আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির মহাসড়কে আরোহনের সজ্জাবনায় ষ্পু-রথ রচিত হয়। ডিজিটালের প্রাণশক্তি হচ্ছে টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি। এই প্রযুক্তি ব্যবহার করে নারী ও শিশু স্বাস্থ্য উন্নয়নে অনন্য ভূমিকা রাখায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা আন্তর্জাতিক পুরস্কার অর্জন করেন। ডিজিটাল বাংলাদেশ রূপকল্প সফল্যানে এই আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি দেশবাসীর জন্য অনুকরণীয় উদাহরণ ও কর্মদীপ্ত মনন।

১৯৭৩ সালে জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর উদ্যোগে বাংলাদেশ আইটিইউ এর সদস্যপদ লাভ করে। অতঃপর দীর্ঘ সময় পরিকল্পনের পর বঙ্গবন্ধু কন্যা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বলিষ্ঠ নেতৃত্বে এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের সম্মতিতে পদক্ষেপে বাংলাদেশ এই আন্তর্জাতিক সংস্থায় ২০১১-২০১৪ মেয়াদে কার্টাল সদস্যপদে স্বয়ংগতির ভোটে জয়লাভ করে।

বিদ্যার্থী, বিদ্যানুরাগী ও পেশাজীবীসহ সর্বস্তরের দেশবাসীর জন্য আধুনিক জ্ঞান ও তথ্য সঞ্চালনের সহায়ক ল্যাপটপ সহজলভ্য করার মহতি অভিপ্রায়ে ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক আওতাধীন টেলিফোন শিল্প সংস্থা দেশীয় প্রযুক্তিবিদদের কারিগরি নৈপুণ্যে নিজস্ব কারখানায় পৃথক চার ধরনের সুলভ ল্যাপটপ সেলে প্রস্তুত করে জনগণের দীর্ঘদিনের প্রত্যাশা পূরণে গৌরবোজ্জ্বল সফলতা অর্জন করে।

রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নে সবচেয়ে বেশী অবদান রাখতে মোবাইল টেলিফোন বহুল ব্যবহারের উপর নির্ভরশীল। যে কোন স্থান থেকে যে কোন সময়ে মোবাইল এর মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে ব্রাউজিং, ডাউনলোড কিংবা ভিডিও কলের সুবিধা করতে পারলে স্বল্পতম সময়ে দেশবাসী ডিজিটাল বাংলাদেশে এর সুফল পাবে। সেই উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে টেলিটক স্বল্পতম সময়ের মধ্যে 3G প্রযুক্তি নিয়ে এসেছে। এই প্রযুক্তি মোবাইলের মাধ্যমে টেলিটক উচ্চগতিসম্পন্ন মোবাইল ব্রডব্যান্ড, মোবাইল টেলিভিশন, ভিডিও টেলিফোনি ইত্যাদি সুবিধা প্রদান করতে সক্ষম হবে।

সাবমেরিন ক্যাবলের সংযোগ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে ইনফরমেশন সুপার হাইওয়েতে অবাধ প্রবেশ নিরবিচ্ছিন্ন করার লক্ষ্যে সাবমেরিন ক্যাবলের Bandwidth ক্যাপাসিটি 44.6 Gbps (গিগাবাইট পার সেকেন্ড) থেকে 165 Gbps এ উন্নীত করা হয়। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা এ কার্যক্রমে উদ্বোধন করেন। বাংলাদেশ দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল যুক্ত হওয়ার লক্ষ্যে (SEA-ME-WE-5 কনসোর্টিয়াম) ২০১১ সালের ২৮ ডিসেম্বর একটি সমঝোতা চুক্তি স্বাক্ষর করে। বর্তমানে দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবলে সংযোগ স্থাপনের কাজ চলমান আছে। দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের ল্যান্ডিং স্টেশনের ভৌত অবকাঠামো ২০১২-২০১৩ অর্থ বছরের মধ্যে তৈরী করার পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে এবং আশা করা যাচ্ছে যে, ২০১৪ সালের শেষ নাগাদ বাংলাদেশের দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবলে যুক্ত হওয়ার সফল কার্যক্রম সম্পন্ন হবে।

আইসিটি এর মূল চালিকা শক্তি হল দ্রুত গতির ইন্টারনেটের মাধ্যমে তথ্য আদান প্রদান করা তথা ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক এর জন্য অপরিহার্য উপাদান হলো অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর জন্মবর্ধমান চাহিদার কথা বিবেচনা করে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেডে বিগত ২০১০ সালের ডিসেম্বরে বাংলাদেশে সর্বপ্রথম অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল তৈরী করার প্রাট স্থাপন করে যা জুলাই, ২০১১ থেকে বাণিজ্যিকভাবে উৎপাদন শুরু করে।

জানুয়ারী/২০০৯ হতে সেপ্টেম্বর/২০১২ সময়কালে বিটিআরসি বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে সর্বমোট ১০২৬টি লাইসেন্স প্রদান করেছে। তন্মধ্যে অতি সম্প্রতি ICX, IGW, and

IIIG এর মোট ৭৮টি লাইসেন্স প্রদান করেছে। তাছাড়া ১৫০টি কল সেন্টারের লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে এর মধ্যে ৫৫টি আন্তর্জাতিক এবং ১৭টি লোকাল কল সেন্টার চালু রয়েছে। কল সেন্টারগুলোতে প্রায় ২০ হাজার লোকের কর্মসংস্থান রয়েছে।

The Bangladesh Telegraph and Telephone Board (Amendment), Act 2009, ব্রডব্যান্ড পলিসি-২০০৯, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ (সংশোধন) আইন-২০১০, The Post Office (Amendment) Act-2010, ILDTs Policy-2010, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা-২০১১ প্রণীত হয়েছে।

সম্প্রতি বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট সিস্টেম চালু করার জন্য Consultancy চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট সিস্টেম চালু হলে Advance Communications and broadcasting access দ্রুতগতি সম্পন্ন ইন্টারনেট, প্রত্যন্ত গ্রামাঞ্চলে সরাসরি স্যাটেলাইট সেবা, শহরের জনগণের জন্য কর্পোরেট যোগাযোগ সুবিধাসহ অন্যান্য দেশের সাথে যোগাযোগের অতুত্পূর্ণ সুবিধা প্রদান করা হবে।

টেলিটকসহ বিভিন্ন অপারেটর ৩টি পার্বত্য জেলার ২৫টি উপজেলায় মোবাইল ফোন সার্ভিস চালু করে। উল্লেখ্য যে, টেলিটক-ই প্রথম পার্বত্য জেলায় মোবাইল নেটওয়ার্ক চালু করে। ইন্টারনেট সুবিধা দেশের সকল উপজেলার মোবাইল ফোনের গ্রাহকগণের নিকট সহজলভ্য করার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলে সমগ্র দেশ ইন্টারনেট সুবিধাসহ মোবাইল নেটওয়ার্কের আওতাধীন চলে আসে।

ইন্টারনেট ইনফরমেশন নেটওয়ার্ক প্রয়োগের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ব্রডব্যান্ড সেবা ৭টি বিভাগ, ৪৬টি জেলা ও ৫৬৬টি উপজেলায় বিস্তৃত করা হয়। প্রায় ১৪৫০ কিলোমিটার অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। IP Based বিভিন্ন সেবা গ্রাহকদের নিকট পৌঁছে দেয়ার জন্য ৭২টি নোডে মোট ৫০,০০০ পোর্ট ক্ষমতা সম্পন্ন ADSL Based Access Network স্থাপন করা হয়েছে। পাইলট প্রকল্প হিসাবে ১০৮টি ইউনিয়ন পরিষদের অপটিক্যাল ফাইবার লিকে ঘারা সংযুক্ত করা হয়েছে এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদে তা বিস্তৃত করা হবে।

ডাক অধিদপ্তরের গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সার্ভিস সকল উপজেলায় চালু করা হয়েছে। জুলাই, ২০১১ হতে সারসংক্ষেপে উল্লেখযোগ্য ৫৯৮টি ডাকঘরে পোস্টাল কাশকার্ড কার্যক্রম চালু হয়েছে। দেশের সকল বিভাগ, জেলা ও উপজেলা সদরসহ মোট ২৭৫০টি পোস্ট অফিসে ইলেকট্রনিক মানি অর্ডার সার্ভিস (মোবাইল মানি অর্ডার) চালু করা হয়েছে। এতে গ্রাহকগণ ৫ মিনিটের কম সময়ে প্রেরিত টাকা পেয়ে থাকেন।

ডিসেম্বর/২০০৮ এ মোবাইল ও পিসিএনএন গ্রাহক সংখ্যা ৩৯ মিলিয়ন থেকে বৃদ্ধি পেয়ে আগস্ট/২০১২ এ ৯৬.৫৫ মিলিয়ন এবং ইন্টারনেট গ্রাহক সংখ্যা ০.৪ মিলিয়ন থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুলাই/২০১২ এ ২৯.০৪ মিলিয়নে উন্নীত হয়েছে। আগস্ট/২০১২ পর্যন্ত টেলিভিশন সার্ভিস ৩২% হতে ৬২% এবং ইন্টারনেট সার্ভিস ১.০০% হতে ১৮.৮৫% এ উন্নীত হয়েছে। ডিসেম্বর/২০০৮ মাসে যেখানে প্রতি Mbps Bandwidth চার্জ ২৭,০০০/- টাকা ছিল তা কমিয়ে বর্তমানে ৮,০০০/- টাকা করা হয়েছে। ফলে বিগত প্রায় ৪ বছরে সাবমেরিন ক্যাবলের Bandwidth এর ব্যবহার 7.4 Gbps হতে বৃদ্ধি পেয়ে 30 Gbps অতিক্রম করেছে। টেলিটক স্ট্রেকের আমদানী নির্ভরতা কমিয়ে আনার জন্য চেনিস কর্তৃক কলার আইটি ডিজিটাল টেলিফোন সেট, কর্ডলেস টেলিফোন সেট, স্টেন্ডে কলার আইটি টেলিফোন সেট, মোবাইল ব্যাটারি, মোবাইল ব্যাটারি চার্জার, সিঙ্গেল-ফেজ, প্রি-পেইড ইলেকট্রিক মিটার সংযোজন/উৎপাদন করে বাজারজাত করা হয়েছে।



প্রধানমন্ত্রী  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
২৯ আশ্বিন ১৪১৯  
১৪ অক্টোবর ২০১২

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড 3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবার পরীক্ষামূলক বাণিজ্যিক ব্যবহার ১৪ অক্টোবর ২০১২ উদ্বোধন করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। এর মধ্য দিয়ে দেশের টেলিযোগাযোগ ক্ষেত্রে একটি মাইল ফলক সূচিত হলো। "ডিজিটাল বাংলাদেশ" গড়ার পথে দেশ অরেক ধাপ এগিয়ে গেল।

এ প্রযুক্তি ব্যবহার করে জনগণ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে দ্রুতগতির ইন্টারনেট, ভিডিও কল ও টেলিভিশন দেখাসহ নানাবিধ সুবিধা ভোগ করতে পারবে।

নির্বাহী অঙ্গীকার অনুযায়ী আমরা দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়নে ব্যাপক কর্মসূচি বাস্তবায়ন করছি। দেশের ৯৯ ভাগ এলাকা মোবাইল নেটওয়ার্কের আওতাধীন এসেছে। স্বাস্থ্য, শিক্ষা, ব্যবসা-বাণিজ্য, প্রশাসনসহ আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের প্রতিটি খাতেই আমরা তথ্য-প্রযুক্তির আওতাধীন এসেছি। এর ফলে পল্লী অঞ্চলের জনগণও দ্রুত, সহজে ও স্বল্পব্যয়ে বিভিন্নসুবিধা সেবা পাবেন। গ্রাম ও শহরের মধ্যে বৈষম্য হ্রাস পেয়েছে।

আমি আশা করি, 3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবার প্রচলন তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর যাবতীয় কার্যক্রম ও সেবাকে আরও দ্রুত ও সহজ করবে। প্রযুক্তির বিস্তার ঘটবে। ২০২১ সালের অনেক আগেই 'ডিজিটাল বাংলাদেশ' গড়ে তুলতে সক্ষম হবে।

আমি বাংলাদেশে তৃতীয় প্রজন্মের মোবাইল টেলিফোন প্রযুক্তি ব্যবহারের সার্বিক সাফল্য কামনা করছি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু  
বাংলাদেশ চিরজীবী হোক।

শেখ হাসিনা



মন্ত্রী  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

বাণী

ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের সার্বিক তত্ত্বাবধানে 3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবা বাণিজ্যিক চালুকরণের মাহেস্তরুমে আমি অত্যন্ত আনন্দিত। ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয় ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে ব্যাপক কর্মপরিকল্পনা হাতে নিয়েছে এবং গত কয়েক বছরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে। বিটিসিএল এর ফিল্ড ফোরামে ক্ষেত্রে এক দেশ এক রোট এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিনা চার্জে সংযোগ প্রদান দেশে ব্যাপক জনপ্রিয়তা অর্জন করেছে। পার্বত্য জেলাসমূহের প্রত্যন্ত অঞ্চলকে মোবাইল নেটওয়ার্কের আওতাধীন এনে অবহেলিত এ এলাকার আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নের দ্বার উন্মোচন করা হয়েছে। ফলে এ অঞ্চলের বিশাল জনগণের মধ্যে ব্যাপক কর্মচঞ্চল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। ব্রডব্যান্ড সার্ভিস প্রবর্তনে Wimax চালু করা হয়েছে এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড সার্ভিস প্রবর্তনের জন্য 3G লাইসেন্স প্রদানের প্রক্রিয়া চূড়ান্ত করা হচ্ছে। বৃটিশ আমলের পোস্ট অফিস আইনের সংশোধন করে যুগোপযোগী করা হয়েছে ফলে পোস্টাল সার্ভিসের ব্যাপক উন্নয়ন সম্ভব হচ্ছে। বিটিআরসি আইনের ধারাগুলোও যুগোপযোগী করা হয়েছে। এছাড়াও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে টেলিফোন শিল্প সংস্থায় মোবাইল ফোন ও ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ কেবল শিল্প লিমিটেড কর্তৃক দেশেই উন্নত মানের অপটিক্যাল ফাইবার উৎপাদিত হচ্ছে। অচিরেই নিজস্ব স্যাটেলাইট স্থাপনের জন্য প্রস্তুতি গ্রহণ করা হয়েছে এবং আগামী কয়েক বছরের মধ্যেই তা বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে বলে আশা করা যাচ্ছে। Fiber to home এর আওতাধীন ঘরে ঘরে দ্রুতগতির ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা পৌঁছে দেয়ার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

আমি বিশ্বাস করি বাংলাদেশের জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থা উন্নয়নে 3G প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে ডিজিটাল বাংলাদেশ তথা জনজীবনে তথ্য ও টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের সঠিক কর্মপরিকল্পনা গ্রহণের মাধ্যমে আমাদের প্রিয় বাংলাদেশে ২০২১ সালে স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপনের প্রাক্কালে বিশ্বের বৃক্রে আধুনিক বাংলাদেশ হিসেবে আত্মপ্রকাশ করতে সক্ষম হবে।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনা ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার অঙ্গীকার নির্বাচনী ইশতিহারে প্রকাশ করে জাতিতে যে নতুন ষ্পু দেখিয়েছেন, জাতি আজ তার সুযোগ্য নেতৃত্বে সেই ষ্পু পূরণে ব্রতী হয়েছে। জাতি ও ধর্ম নির্বিশেষে সবাই এক অঙ্গ একশাখে এ লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে এবং কাজিত লক্ষ্যে না পৌঁছা পর্যন্ত নিরলস প্রচেষ্টা করে যাবে বলে আমি আশা রাখি।

3G প্রযুক্তির মোবাইল সেবা দেশের তথ্য প্রযুক্তির জগতে যুগান্তকারী বিপ্লব সাধন করবে বলে আশা করি।

জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধু  
বাংলাদেশ চিরজীবী হোক।

এ্যাডভোকেট সাহারা খাতুন, এমপি

### ডিজিটাল বাংলাদেশ এগিয়ে চলছে টেলিটক

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক করা পর থেকেই অত্যন্ত সুন্দার সঙ্গে দেশবাসীর প্রত্যাশা অনুযায়ী কাজ করে যাচ্ছে। বিশেষ করে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে একটি মধ্যাঞ্চলের দেশ ও জ্ঞানভিত্তিক সমাজ বিনির্মাণের জন্য ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার যে আহ্বান জানিয়েছেন তাতে সাড়া দিয়ে টেলিটক অত্যন্ত দ্রুততা ও দক্ষতার সাথে বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। বিভিন্ন পরীক্ষার ফলাফল, চাকুরীর আবেদন, ঘরে বসে প্রবেশপত্র প্রাপ্তি, আর্থ চাহিদার মধ্যে ই-পূর্জি, জেলা তথ্য সেবা কেন্দ্র থেকে এসএমএস এবং অনলাইনে সেবা গ্রহণ ইত্যাদি টেলিটক অত্যন্ত সাফল্যজনক ভাবে পরিচালিত করে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার অঙ্গীকার পালন করে আসছে।

শুরু থেকে মানসমত ভয়েজ সার্ভিস/ভয়েজ মেইল এবং Value added services প্রদানের মাধ্যমে টেলিটক মোবাইল সেবার একটি মুখ্য ভূমিকা রেখেছে। অন্যান্য কোম্পানীগুলোর টারিফ (Call Rate) নিম্নস্তরের ক্ষেত্রেও টেলিটক বিশেষ অবদান রেখেছে। টেলিটক এর প্রধান সফলতাগুলো নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

১. টেলিটক মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে প্রথম এর গ্রাহকদের Free Incoming সুবিধা দিয়েছে।

২. টেলিটক-ই প্রথম বিটিসিএল সংযোজন সুবিধা দিতে সক্ষম হয়েছে।

৩. টেলিটক-ই প্রথম ISD এবং EISD সুবিধা গ্রাহকদের কাছে পৌঁছে দিয়েছে।

৪. টেলিটক-ই প্রথম Single Zone Country wide Network চালু করে।

৫. টেলিটক-ই প্রথম VAS সার্ভিস সমূহ:

১) শিক্ষা সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ

১.১. ১০টি শিক্ষাবোর্ড সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ সকল বোর্ড সমূহের ফলাফল সংগ্রহণ এবং রফনাবেক্ষণ। প্রাইমারী সমাপনী পরীক্ষা, অষ্টম শ্রেণী ও জুনিয়র দাখিল পরীক্ষাসহ এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফলাফল এসএমএস এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রকাশ, পরীক্ষার খাতা পুনরনিরীক্ষণের আবেদন গ্রহণ এবং ফলাফল প্রকাশ।

১.২. বিশ্ব বিদ্যালয়ে ভর্তি সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ অন-লাইন এবং এসএমএস এর মাধ্যমে প্রায় ৩২টি বিশ্ববিদ্যালয়ের আবেদন ও ফি গ্রহণ করা হয়েছে।

১.৩. সকল সরকারী এবং বেসরকারী মেডিকেল কলেজে ভর্তি সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ অন-লাইন এবং এসএমএস এর মাধ্যমে প্রায় ২১টি সরকারী এবং ৪৯টি বেসরকারী মেডিকেল কলেজ সমূহের আবেদন ও ফি গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া অন-লাইনে প্রবেশ পর বিতরণ, এসএমএস এর মাধ্যমে আসন বিন্যাস এবং ফলাফল প্রকাশ করা হয়েছে। অন-লাইনে সকল পরীক্ষা কেন্দ্রের ছাত্র-ছাত্রীর ছবি ও স্বাক্ষর সঞ্চলিত হাঙ্গিরা খাতা বিতরণ করার ব্যবস্থা করা হয়েছে।

১.৪. কলেজ ভর্তি সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ শুধুমাত্র এসএমএস এর মাধ্যমে প্রায় ২৯টি কলেজের আবেদন ও ফি গ্রহণ করা হয়েছে।

১.৫. কারিগরী শিক্ষা ভর্তি সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ ডিপার্টমেন্ট অব টেক্সটাইল-এর অর্ন্তভুক্ত ৬টি প্রতিষ্ঠানে বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সে এবং ৪৯টি সরকারী পলিটেকনিক কলেজে শুধুমাত্র এসএমএস এর মাধ্যমে ভর্তি আবেদন ও ভর্তি ফি গ্রহণ করা হয়েছে এবং ফলাফল প্রকাশ করা হয়েছে।

২) স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সেবাসমূহঃ এসএমএস এর মাধ্যমে স্বাস্থ্যকর্মী ও প্রস্তুতি মাতাদের সেবা গ্রহণের সুযোগ রয়েছে। এসএমএস এর মাধ্যমে মেডিকেল সম্পর্কিত বিভিন্ন সূচক ও তথ্য জানান সুযোগ রয়েছে।

৩) অনলাইনে চাকুরীর দরখাস্ত করার সেবাসমূহঃ ক. অন-লাইনে বেসরকারী শিক্ষক নিবন্ধন (NTRCA) পরীক্ষার জন্য প্রায় ৩ লক্ষের

অধিক আবেদন গ্রহণ এবং এসএমএস এর মাধ্যমে ফি গ্রহণ করা হয়েছে।

খ. এসএমএস এর মাধ্যমে জরুরি ও প্রবাসীকালীন মঞ্জুরাণ, বিএমইটি-এর রেজিস্ট্রেশন, বাংলাদেশ আর্মি-এর কমিশন পদে আবেদন ফি গ্রহণ করা হয়েছে।

গ. বিভিন্ন ব্যাংক-এর কর্মকর্তা নিয়োগের জন্য অন-লাইনে আবেদন গ্রহণ এবং এসএমএস এর মাধ্যমে ফি গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া অন-লাইনে প্রবেশ পর বিতরণ করা হয়েছে।

৪) জেলা ই-সেবাঃ জেলা ই-সেবার আওতাধীন সকল অপারেটরের গ্রাহকগণ নিজ নিজ জেলার সকল বিভাগ, দপ্তর সমূহের সর্বশ্রেষ্ঠ তথ্য জানতে পারেন। এ বিষয়ে জেলা সেবা তথ্য প্রদানে কারিগরী সহায়তাকারী টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

৫) ইউটিএল বিল পেঃ শের-এ বাংলা ন্যায়, ঢাকা অবস্থিত বিটিসিএল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ এর বিল USSD-এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। পর্যায়ক্রমে দেশের সর্বত্র এই সেবা প্রদান করার পরিকল্পনা আছে।

৬) এসএমএস ভোটিংঃ টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ এসএমএস এর মাধ্যমে সুন্দরবনকে সঙ্গীর্ষ নির্বাচনে এসএমএস ভোটিং গিটের তৈরী করেছে।

সুনীল কান্তি বোস