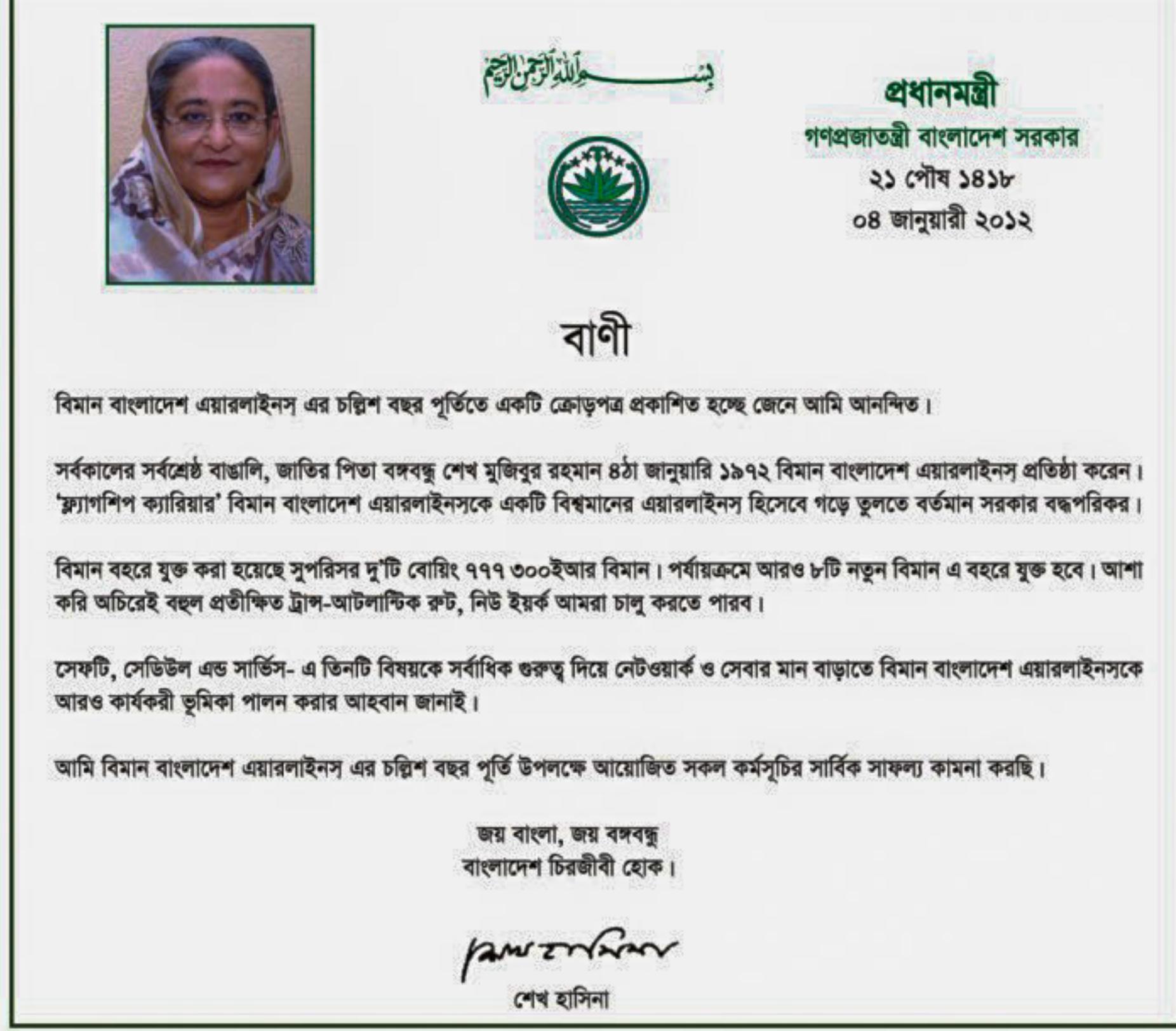




বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স - এর ৪০ বৎসর পূর্তিতে

বিশেষ ফ্রেডুপ্র



আকাশে শান্তির নীড়

এয়ার কমডের মুহুম্বদ জাকৌল ইসলাম (অবঃ)

ଆয় বছৰ দেড়েক আগে বাংলাদেশ বিমানের জন্য আমরা নতুন একটি প্রতীক ও বণাঙ্গিক বরণ করেছিলাম। তবে কোন কিছু নিজস্ব না হলে তা হয়তো বেশিদিন টেকে না। তাই ভাড়ায় আনা উড়োজাহাজ এবং সবুজাভ বলাকা কোনটাই স্থায়ী হয়নি। আমরা আবার ফিরে গেছি রক্তিম সূর্যের মাঝে উড়োন সাদা বলাকা এবং লাল সবুজের বণাঙ্গিকে। তবে এ বণাঙ্গিকে নৃতনত্ব সংযোজিত হয়েছে। এতে আছে উড়ে চলার ছন্দ ও গতিময়তা।

বিমানের ব্রাণ্ডিং এর মূলমন্ত্র “Uniquely and Warmly Bangladesh”। অতুলনীয় সুষমামভিত ও উষ্ণ আতিথেয়তার বাংলাদেশ। এ মূলমন্ত্র সাতটি স্তম্ভের উপর স্থাপিত। যেগুলো হচ্ছেঃ অপরূপ বাংলাদেশ, আন্তরিক আতিথেয়তা, মুখরোচক রসনা, টিম ওয়ার্ক, উড়য়ন নিরাপত্তা, কারিগরি নির্ভরযোগ্যতা ভিত্তিক সময়ানুবর্তিতা এবং আন্তর্জাতিক মান অর্জনের স্পৃহা।

এ মূলমন্ত্র ও ব্রান্ড স্টোরের সামঞ্জস্যে আমরা সাজিয়েছি আমাদের নতুন বোয়িং ৭৭৭ উড়োজাহাজটিকে। প্রথমটির নাম হয়েছে ‘পালকি’, দ্বিতীয়টি ‘অরূণ আলো’। দুটি নামই মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দেয়া। এ নাম বাংলার চিরায়ত ও শাশ্বত সংস্কৃতির কথাই স্মরণ করিয়ে দেয়। ৪১৯ আসনের এ উড়োজাহাজে আছে দুটি শ্রেণী। বিজনেস শ্রেণীতে আছে ৩৫টি আসন, আর বাকি আসনগুলো ইকোনমি শ্রেণীর দুটো কেবিনে বিভক্ত। বাংলার সংস্কৃতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমরা বিজনেস শ্রেণীটি সাজিয়েছি জামদানী সাজে। ইউক্লিডের জ্যামিতিক রেখাশিল্প আর বাংলার হাজার বছরের লৌকিক বুনন শিল্পের আবহ এ শ্রেণীতে। ইকোনমি ফ্লাসের প্রথম কেবিনটি সাজানো হয়েছে আমাদের জাতীয় ফুল শাপলার সমারোহে। আর দ্বিতীয় কেবিনটি মনকাড়া ও নয়নাভিরাম শরতের কাশফুলের প্রাচুর্যে।

বিজনেস ক্লাসের প্রতিটি সিটই অত্যাধুনিক প্রযুক্তির এবং আরামপ্রদ। ইকোনমি ক্লাসের ৯ সিটের পাশাপাশি-বিন্যাস যাত্রীদের জন্য নিশ্চিত করবে আরামদায়ক ও প্রশস্ত আসনের। প্রতিটি সিটের জন্য বৃহদাকার ১০ ইঞ্জিভিডিও স্ক্রীণ এ আছে রিমোট ও টাচ স্ক্রীণ সুবিধা। এছাড়াও রিফ্লাইনিং ব্যাক রেস্ট, স্লাইডিং কুশন এবং সেইসাথে এ্যাডজাস্টেবল হেট রেস্ট। এটি এমন একটি অত্যাধুনিক ব্যবস্থা যা সমসাময়িক বিশ্বমানের অন্যান্য এয়ারলাইনেও এ মূহর্তে ব্যবহৃত হচ্ছে না। সব আয়োজনই এরগনমিক্যালি কম্প্যাটিবল।

আধুনিক এ উড়েজাহজের অভ্যন্তরে আমাদের নিজস্ব সংস্কৃতি ও প্রাকৃতিক সৌন্দর্যের সাথে সংযোজিত হয়েছে অত্যাধুনিক বিনোদন ব্যবস্থা। প্রতিটি আসনে আছে নিজস্ব অডিও-ভিডিও, যেটাকে বলা হয় AVOD অর্থাৎ অডিও-ভিডিও অন ডিমান্ড। বিনোদন ব্যবস্থায় রয়েছে তিনটি ভাষার গান, নাটক, সিনেমা এবং ছোট মনিদের জন্য ভিডিও গেমস এর ব্যবস্থা। তাছাড়াও স্থাপন করা হয়েছে কেবিন মুড লাইটিং সিস্টেম যা বাইরে রৌদ্রের আলোর সাথে সামঞ্জস্য রেখে কেবিনের মাঝে এক মোহনীয় পরিবেশের সৃষ্টি করবে।

বাংলাদেশ বিমানের কাছে সবার চাওয়া অনেক। একথা অনন্ধীকার্য যে, সময়ের সাথে তাল মিলিয়ে বিমান সেভাবে বেড়ে উঠতে পারেনি। সুনির্দিষ্ট কারণ যেমন আছে, অজুহাতও আছে বিস্তর। তাই নন্দিত হওয়ার চাইতে বিমান নন্দিত হয়েছে বেশি। অতীতে স্বল্প লাভের মুখ দেখলেও বিগত দু'টি বছর কেটেছে চরম উদ্বেগে। আকাশচুম্বী জ্বালানী মূল্যের কারণে আমাদের গুণতে হয়েছে লোকসান। জ্বালানী মূল্যের উচ্চহার, বহরের পুরনো উড়োজাহাজের যন্ত্রাংশ ও মেরামত ব্যয় বৃদ্ধি, কর্মকর্তা কর্মচারীদের নতুন বেতন ভাতাদি, লীজকৃত উড়োজাহাজের ভাড়া এবং নতুন উড়োজাহাজের প্রাক - ডেলিভারী পেমেন্টের সুদ খাতে ব্যয় বেড়ে গেছে অনেক। ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ভাড়া বাড়াতে গিয়েও বিভিন্নভাবে বাধার সম্মুখীন হতে হয়েছে। ব্যয় সংকোচন ও ভাড়া কমানোর তাগিদ এসেছে বিভিন্ন মহল থেকে। অর্থচ বিমানকে পাল্লা দিতে হচ্ছে মধ্যপ্রাচ্যের তেলসমৃদ্ধ দেশগুলোর এয়ারলাইনের সাথে, যারা জ্বালানী খাতে বিশেষ সুবিধা পেয়ে থাকে।

এক অনুষ্ঠানে জাতীয় পতাকাবাহী প্রতিষ্ঠানটির জন্য কবিগুরুর কষ্টে কষ্ট মিলিয়ে প্রার্থনা করেছিলাম-‘তোমার পতাকা যারে দাও, তারে বহিবারে দাও শকতি’। পরম কর্মান্বয়ের অপার কৃপায় এবং সদাশয় সরকারের প্রগোদনা ও সার্বিক সহায়তায় আস্তে আস্তে আমরা সে শক্তি অর্জন করে চলেছি। বহরে যে দশটি নতুন বিমান সংযোজনের প্রকল্প হাতে নেওয়া হয়েছে তার দুটি ইতোমধ্যেই বহরে যোগদান করেছে। প্রতিশ্রুত অনলাইন বুকিং চালু করা হয়েছে ইতোমধ্যে। এখন বিশ্বের যে কোন প্রাস্তে আমাদের যাত্রীরা ঘরে বসে ইন্টারনেট-এর মাধ্যমে টিকিট কিনতে পারেন। অসাধু এজেন্টের কারসাজির কারণে ভুয়া বুকিং এর মাধ্যমে টিকিটের কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি রোধ করার লক্ষ্যে জিডিএস সিস্টেম এর নিবিড় তদারকিসহ আমরা অটোমেটেড রেভিন্যু ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (RMS) এর প্রকল্প গ্রহণ করেছি।

বর্তমানে বিশ্বের বিভিন্ন প্রান্তে প্রায় ৮ মিলিয়ন বাংলাদেশী চাকরী বা অভিবাসন সূত্রে ছড়িয়ে আছেন। এসব প্রবাসীদের প্রয়োজন ও চাহিদাকে বিমান সব সময়ই গুরুত্ব দিয়ে থাকে। তাঁদের পছন্দ এবং প্রয়োজনের সাথে সংগতি রেখে বিমান নতুন নতুন গন্তব্যে তার উপস্থিতি ও কর্মকাণ্ড সম্প্রসারণ করে থাকে। একই উদ্দেশ্যে সাম্প্রতিক সময়ে চালু করা হয়েছে মিলান ও ম্যানচেষ্টার রুট। নিউ ইয়র্ক রুট পুনঃ শুরু করার সব রকম প্রস্তুতি চূড়ান্ত হয়ে আছে। অনুরূপভাবে চেষ্টা চলছে নতুন গন্তব্যে ফ্লাইট পরিচালনার। সিডনি, গুয়াংজু, কুলাম্বা ও মাল্টি এর মাধ্যমে অন্তর্ভুক্ত।

সময়ের দাবী পূরণ করার ব্যাপারেও বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স আন্তরিক। প্রতিদিনের কাজ-কর্মে ‘ডিজিটাল টেকনোলজি’র ব্যবহার নিশ্চিত করে কাঁথিত প্রবৃদ্ধি অর্জনে আমরা বদ্ধ পরিকর। সর্বস্তরে ডিজিটাল প্রযুক্তি চালু করার কার্যক্রম এগিয়ে চলেছে পুরোদমে।

যাত্রী সাধারণের আস্থা অর্জনে প্রাণান্তকর পরিশ্রম করে চলেছি আমরা। যাত্রীর মতামত ও পছন্দকে সব কিছুর ওপর প্রাধান্য দেওয়া হচ্ছে। কারণ আমরা জানি এবং বিশ্বাস করি, তারাই সবকিছু; তাঁদের প্রয়োজনেই আমাদের জন্ম, শ্রীতি।

ଗୀଥା । ଚଲ୍ଲିଶ ବର୍ଷର ପୂର୍ତ୍ତିର ଏହି ମହାଲଗ୍ନେ ସବାର ଜନ୍ୟ ଅନ୍ତହିନ ଶୁଭ କାମନା ରଇଲ ।