ঢাকা সিটি করপোরেশন, ঢাকা

ভান্ডার ও ক্রয় বিভাগ

www.dhakacity.org

আপনার পরিবেশ সুন্দর ও পরিচ্ছন্ন রাখুন
আপনার শিশুকে টিকা দিন

প্রিয়জনকে বই উপহার দিন

পুনঃ দরপত্র আহ্বান বিজ্ঞপ্তি

PG-3 এর আওতায় সীলমোহরকৃত পুনঃ দরপত্র আহবান করা যাচ্ছে

০১.	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
০২.	সংস্থা	ঢাকা সিটি করপোরেশন, ঢাকা।
০৩.	দরপত্র আহবানকারী	ভান্ডার ও ক্রয় বিভাগ, ঢাকা সিটি করপোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা।
০৪.	প্রকিউরমেন্ট মেথড	খোলা দরপত্র আহবান।
০৫.	তহবিল ও খাত	ঢাকা সিটি করপোরেশন নিজস্ব তহবিল।
০৬.	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি নম্বর	১৯/ভাঃক্রঃবিঃ/২০০৭-২০০৮।
০৭.	যে সমস্ত অফিস হতে দরপত্র দলিল পাওয়া যাবে	দরপত্র নোটিশ, ফরম ও সিডিউল নিম্নবর্ণিত হারে নগদ টাকায় (অফেরতযোগ্য) অত্র করপোরেশনের নির্ধারিত সোনালী ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে চালানের কপি দেখাইয়া অফিস চলাকালীন সময়ে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, নগর ভবনস্থ হিসাব বিভাগের হিসাব রক্ষক, ভান্ডার ও ক্রয় বিভাগ এবং সকল আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তার অফিসসমূহ হতে পাওয়া যাবে। দরপত্রের সাথে সিডিউল ক্রয়ের চালানের রশিদ সংযুক্ত করতে হবে।
০৮.	দরপত্র গ্রহণকারীর কার্যালয়ের নাম ও ঠিকানা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা। অত্র করপোরেশনের সকল আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তর, অঞ্চল-১ হইতে ১০। নগর ভবনস্থ প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তার দপ্তর (কক্ষ নং-১৫১, ইস্ট ব্লক) ভান্ডার ও ক্রয় বিভাগ, ঢাকা সিটি করপোরেশন, ঢাকা।
০৯.	দরপত্র বিক্রয়ের শেষ তারিখ ও সময়	১১-০৫-২০০৮ইং অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত।
১০.	দরপত্র দাখিলের তারিখ ও সময়	১২-০৫-২০০৮ইং দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।
১১.	দরপত্র গ্রহণকারী দপ্তর কর্তৃক দরপত্র বাক্স খোলার তারিখ ও সময়	১২-০৫-২০০৮ইং দুপুর ১২:৩০ ঘটিকায় বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা এবং অত্র করপোরেশনের সকল আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তর (অঞ্চল-১ হতে ১০)।
১২.	অত্র দপ্তর কর্তৃক সকল দরপত্র বাক্স খোলার তারিখ ও সময়	১২-০৫-২০০৮ইং দুপুর ১:৩০ ঘটিকার সময় প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তার দপ্তরে (কক্ষ নং-১৫১, ইস্ট ব্লক, ভান্ডার ও ক্রয় বিভাগ, ঢাকা সিটি করপোরেশন, ঢাকা, দরদাতাগণের সম্মুখে (যদি কেহ উপস্থিত থাকেন) দরপত্র বাক্স খোলা হবে।
১৩.	দরদাতার যোগ্যতা	The Public Procurement Regulation-2008 এবং সংশ্লিষ্ট কাজের জন্য প্রণীত দরপত্র দলিলে বর্ণিত শর্তানুযায়ী।
১৪.	মালামাল সরবরাহের স্থান	দরপত্র দলিলে বর্ণিত শর্তাবলী অনুযায়ী।
১৫.	দরপত্র আহবানকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগের মাধ্যম	টেলিফোন নম্বরঃ ৯৫৬৫৯৭৭।
১৬.	দরদাতার প্রতি বিশেষ নির্দেশাবলী	(ক) The Public Procurement Regulation-2008 এর বিধি বিধান মানতে বাধ্য থাকবেন।
		(খ) কর্তৃপক্ষ কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে যে কোন দরপত্র গ্রহণ বা বাতিল বা কোন দরপত্রের অংশ বিশেষ বা সকল দরপত্র গ্রহণ বা বাতিলের ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন।
		(গ) দরপত্র সংক্রান্ত যে কোন বিষয় নিম্নস্বাক্ষরকারীর অফিসে অফিস চলাকালীন সময়ে জানা যাবে।
		(ঘ) দরদাতাকে প্রস্তুতকারক কোম্পানী/এজেন্ট/পরিবেশক/ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান বা তাদের নিযুক্ত সংস্থা হতে হবে। দরদাতাদের হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি এবং দরপত্রের সিডিউলের অন্যান্য শর্তাবলী অনুযায়ী কাগজপত্র দরপত্রের সহিত অবশ্যই দাখিল করতে হবে।
		(ঙ) দরপত্রদাতা/প্রতিষ্ঠানের যোগ্যতার এবং দরপত্র দলিলের স্বপক্ষে চাহিদাকৃত কাগজপত্রাদি অবশ্যই দরপত্রের সহিত দাখিল করতে হবে। দরপত্র দলিলাদির প্রত্যেক পৃষ্ঠায় এবং নির্ধারিত স্থানে দরদাতাকে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে।
		(চ) ক্রমিক নং-১ তে বর্ণিত কাজের আইটেমসমূহ একটি প্যাকেজ হিসেবে গণ্য হবে।

ক্রমিক নং	কাজের নাম	প্রাক্কলিত মূল্য	দরপত্র সিকিউরিটি	কার্য সমাপ্তির সময়সীমা	দরপত্র মূল্য
০১.	২০০৭-২০০৮ইং অর্থ বৎসরের জন্য যান্ত্রিক-১ ওয়ার্কসপের আওতায় বিভিন্ন প্রকার হাতগাড়ী, বিভিন্ন প্রকার টাটা, অশোক লীল্যান্ড, ইসুজু এনএইচআর ও এনকেআর গাড়ীর বডি এবং অশোক লীল্যান্ড ও টাটা-৯০৯ ট্রাকের কন্টেইনার বক্স নতুন তৈরী ও মেরামতের জন্য এমএস প্লেট, জিআই সীট এবং সিআই সীট সরবরাহ কাজ (গ্রুপ-"র")।	সরবরাহকারী কর্তৃক উদ্ধৃত মূল্য	৳ ৩১,১১৩/-	কার্যাদেশ প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	৳ ১,০০০/-

প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা
ঢাকা সিটি করপোরেশন, ঢাকা
তারিখঃ ২৪/০৪/২০০৮ খ্রিস্টাব্দ

ডিসিসি/পিআরডি/৩৩৩/০৭-০৮
জিডি-২০০৭

পুনঃ খোলা দরপত্র বিজ্ঞপ্তির সময় বর্ধিত করণ

সিইআরএস দপ্তরে ট্রান্সফরমার মেরামত কাজের জন্য SWG-১৪, ১৫, ১৯, ২০ ও ২১ নং সাইজের সুপার এনামেল তামার তার সরবরাহ নেওয়ার জন্য অত্র দপ্তরের স্মারক নং-সিইআরএস/এ-৭/০৮/৯৩৮ তারিখঃ ১৬/০৩/০৮ইং মোতাবেক দরপত্র বিজ্ঞপ্তি জারি করা হয়। উক্ত বিজ্ঞপ্তির ক্রমিক নং ৮, ৯ ও ১০(ক) সংশোধনপূর্বক নিম্নোক্ত করা হইল।

১।	দরপত্র বিক্রয়ের শেষ তারিখ	ঃ	০৬/০৫/২০০৮ইং।
২।	দরপত্র গ্রহণের শেষ তারিখ ও সময়	ঃ	০৭/০৫/২০০৮ইং বেলা ১২-০০ ঘটিকা।
৩।	দরপত্র বাক্স খোলার তারিখ ও সময়	ঃ	০৭/০৫/২০০৮ইং বেলা ১২-৩০ ঘটিকা।

জারিকৃত বিজ্ঞপ্তির অন্যান্য শর্তাবলী অপরিবর্তিত থাকিবে।
অত্র বিজ্ঞপ্তি তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মহোদয়ের সম্মতিক্রমে জারি করা হইল।

খগেন্দ্র নাথ মজুমদার
নির্বাহী প্রকৌশলী-২
আইডি নং-০১-০৪৩৬
সিইআরএস, বিউবো, টংগী, গাজীপুর

বিদ্যুৎ/জন-১২০১ (৪)/২৩-৪-০৮
জিডি-২০২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চীফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট-এর কার্যালয়
ঢাকা

স্মারক নং-নেজ-৫/কম্পিঃ ক্রয়-২/২০০৮-১৮৭

তারিখঃ ২৭/০৪/২০০৮খ্রিঃ

দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

অত্র দপ্তরে ব্যবহারের জন্য কিছু সংখ্যক কম্পিউটার ক্রয় করা হবে। প্রকৃত সরবরাহকারী/ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের নিকট হইতে সীলমোহরযুক্ত খামে দরপত্র আহ্বান করা যাইতেছে। দরপত্রের সিডিউল আগামী ২২/০৫/২০০৮খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত অফিস চলাকালীন সময়ে নেজারত শাখা হইতে ৪০০/- (চারশত) টাকার বিনিময়ে (অফেরতযোগ্য) সংগ্রহ করা যাইবে। দরপত্র আগামী ২৫/০৫/২০০৮খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৪:০০টার মধ্যে বাক্সে ফেলিতে হইবে। ঐদিন বিকাল ৫:০০টায় দরপত্রদাতাগণের সম্মুখে (যদি কেহ উপস্থিত থাকেন) বাক্স খোলা হইবে। গৃহীত দরের ২.২৫% ভ্যাট পরিশোধ করিতে হইবে। ২% আর্নেস্টমানি (ফেরতযোগ্য) দরপত্রের সাথে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট/ডিমান্ড ইত্যাদির মাধ্যমে দাখিল করিতে হইবে। কর্তৃপক্ষ যে কোন দরপত্র গ্রহণ/বাতিলের ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন।

এ কে এম এনামুল হক
চীফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট
ঢাকা

জিডি-২০৩৯

বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন

তেজগাঁও, ঢাকা

স্থানীয় পুনঃ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি (গুড্‌স)

০১।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	তথ্য মন্ত্রণালয়।		
০২।	এজেন্সী	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।		
০৩।	সংগ্রহকারী সত্তার নাম	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএফডিসি, তেজগাঁও, ঢাকা।		
০৪।	সংগ্রহকারী সত্তার জেলা	ঢাকা		
০৫।	কি জন্য আহবান	টেন্ডার ফর গুড্স।		
০৬।	আহবানের সূত্র	এফডিসি/পিডি-এলপি/২০০৭-২০০৮/১২/(পার্ট-১)/পুনঃ/৮২		
০৭।	তারিখ	২৪/০৪/২০০৮।		
০৮।	সংগ্রহ পদ্ধতি	উম্মুক্ত দরপত্রের পদ্ধতি (O.T.M)		
০৯।	বাজেট এবং সোর্স অব ফান্ড	রাজস্ব খাত।		
১০।	দরপত্র প্যাকেজের নাম	**বিভিন্ন প্রকার ম্যাগনেটিক হেড সরবরাহ।**		
১১।	দরপত্র প্রকাশের তারিখ	২৬/০৪/২০০৮		
১২।	দরপত্র বিক্রয়ের শেষ তারিখ	১১/০৫/২০০৮ বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।		
১৩।	দরপত্র গ্রহণের শেষ তারিখ ও সময়	১২/০৫/২০০৮ দুপুর ২.০০টা।		
১৪।	দরপত্র খোলার তারিখ ও সময়	১২/০৫/২০০৮ দুপুর ২.৩০টা।		
১৫।	দরপত্র বিক্রয়কারী অফিসের নাম ও ঠিকানা	হিসাব ক্যাশ শাখা, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন, তেজগাঁও, ঢাকা।		
	(ক) দরপত্র দলিল গ্রহণকারীর দপ্তর	উপ-পরিচালক (সংগ্রহ), বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন, তেজগাঁও, ঢাকা।		
	(খ) দরপত্র দলিল খোলার দপ্তর	উপ-পরিচালক (সংগ্রহ), বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন, তেজগাঁও, ঢাকা।		
১৬।	দরদাতাদের যোগ্যতা	(১) সবরাহকারী মালামাল সরবরাহ কাজের ৩ (তিন) বছরের সার্বিক অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। (২) এ জাতীয় মালামাল সরবরাহের কমপক্ষে ১ (এক) বছরের সুনির্দিষ্ট অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। (৩) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স পরিশোধের সার্টিফিকেট, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স ও ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট ইত্যাদি।		
১৭।	মালামাল সংগ্রহ অথবা কাজের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	**বিভিন্ন প্রকার ম্যাগনেটিক হেড সরবরাহ।**		
১৮।	দরপত্র তফসিলের মূল্য	প্রতিসেট সিডিউলের মূল্য ৳৭০০/- (সাতশত) টাকা (অফেরতযোগ্য)।		
১৯।	লট নং / লট (সংগ্রহতব্য মালামাল) এর পরিচয়	অবস্থান	টেন্ডার সিকিউরিটি টাকা	সরবরাহের সময় সপ্তাহ/মাস
	০১। **বিভিন্ন প্রকার ম্যাগনেটিক হেড সরবরাহ**	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।	৳ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) মাত্র পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট আকারে	সিডিউল মোতাবেক
২০।	দরপত্র আহবানকারী কর্মকর্তার নাম	এস এম কায়সার হোসেন মল্লিক।		
২১।	দরপত্র আহবানকারী কর্মকর্তার পদবী	উপ-পরিচালক (সংগ্রহ)।		
২২।	দরপত্র আহবানকারী কর্মকর্তার ঠিকানা	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন।		
২৩।	দরপত্র আহবানকারী কর্মকর্তার যোগাযোগের মাধ্যম	ফোন নং ৮১২০৯৯৭। ফ্যাক্স নং ৮৮০-০২-৯১৩৭২৮০।		
২৪	যে কোন দরপত্র গ্রহণ বা বাতিল করার ক্ষমতা কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।			

এস এম কায়সার হোসেন মল্লিক
উপ-পরিচালক (সংগ্রহ)
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন
তেজগাঁও, ঢাকা

জিডি-২০০১

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা (সিটিজেন চার্টার)

গ্রাহক সেবা কেন্দ্র

বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তরের "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট/বিল/মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

নতুন সংযোগ গ্রহণ

- "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" থেকে নতুন সংযোগের আবেদনপত্র পাওয়া যাবে।
- আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ করে নির্ধারিত আবেদন ফি নির্দিষ্ট ব্যাংক বুথ/শাখা অথবা "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"/দপ্তরে জমা প্রদান করে জমা রশিদ ও প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"- এ জমা করলে আপনাকে একটি নিবন্ধন নম্বরসহ পরবর্তী আগমনের তারিখ জানানো হবে।
- পরবর্তী আগমনের তারিখে যোগযোগ করলে আপনাকে ডিমান্ড নোট ও প্রাক্কলন ইস্যু করা হবে। "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" সংলগ্ন ব্যাংক বুথ/নির্ধারিত ব্যাংক শাখায়/দপ্তরে ডিমান্ড নোটের উল্লিখিত টাকা জমাপূর্বক জমার রশিদ প্রদর্শন করলে সংযোগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। বিদ্যুৎ সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত অথবা বিদ্যুৎ সংস্থা কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয়কৃত মিটার গ্রাহক জমা দিলে মিটার কার্ডসহ মিটার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্থাপন করা হবে। যদি সংযোগ প্রদান সম্ভবপর না হয় তবে তার কারণ জানিয়ে আপনাকে একটি পত্র দেয়া হবে।
- পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী গ্রাহকের প্রথম মাসের বিল জারি করা হবে।
- "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" থেকে নতুন সংযোগ গ্রহণের নিয়মাবলী ও এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী সম্বলিত একটি পুস্তিকা প্রয়োজনবোধে নির্ধারিত মুল্য পরিশোধ সাপেক্ষে সংগ্রহ করা যাবে।

বিল সংক্রান্ত অভিযোগ

বিল সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, অতিরিক্ত বিল ইত্যাদির জন্য "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"-এ যোগযোগ করেল তাৎক্ষণিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হবে। অন্যাথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হবে এবং পরবর্তী ৭ (সাত) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে।

বিল পরিশোধ

- "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" সংলগ্ন ব্যাংক বুথ/নির্ধারিত ব্যাংক/দপ্তর-এ গ্রাহক বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- প্রি-পেমেন্ট মিটারিং এর আওতাভুক্ত এলাকায় ভেন্ডিং সেন্টার-এ গিয়ে Card/Key No. সহ স্লিপ সংগ্রহের মাধ্যমে আগাম বিল পরিশোধ (Recharge) করা যাবে।
  ইলেকট্রনিক বিল পে-এর আওতাভুক্ত এলাকায় Point of Sale (POS) এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে।

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ

বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটের নির্দিষ্ট "অভিযোগ কেন্দ্র" অথবা "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"-এ আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে আপনাকে অভিযোগ নম্বর ও নিষ্পত্তির সম্ভাব্য সময় জানিয়ে দেয়া হবে। অভিযোগ নম্বরের ক্রমানুসারে আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাট দূরীভূত করার লক্ষ্যে ২৪ ঘন্টার মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে। কোনো কোনো ক্ষেত্রে যদি নির্ধারিত সময়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট দূরীভূত করা সম্ভব না হয়, তার কারণ গ্রাহককে অবহিত করা হবে।

নতুন সংযোগের জন্য দলিলাদি

নতুন সংযোগের জন্য আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

- সংযোগ গ্রহণকারীর পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত ছবি।
- জমির মালিকানা দলিলের সত্যায়িত কপি।
- সিটি কর্পোরেশন/নগর উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ/পৌরসভা/স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাড়ির অনুমোদিত সত্যায়িত নক্সা এবং অথবা সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নামজারিসহ হোল্ডিং নম্বর-এর সত্যায়িত কপি ও দলিল অথবা দাগ নম্বর, খতিয়ান নম্বর, জমির দলিল, কমিশনারের সার্টিফিকেট (যেখানে নক্সা অনুমোদন নাই)।
- লোড চাহিদার পরিমাণ।
- জমি/ভবনের ভাড়ার (যদি প্রযোজ্য হয়) দলিল।
- ভাড়ার ক্ষেত্রে মালিকের সম্মতিপত্রের দলিল।
- পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে ঐ সংযোগের বিবরণ ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি।
- অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
- বৈধ লাইসেন্সধারী কর্তৃক প্রদত্ত ইন্সটলেশন টেস্ট (ওয়্যারিং) সার্টিফিকেট।
- ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
- সংযোগ স্থানের নির্দেশক নক্সা।
- শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের নিমিত্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।
- পাওয়ার ফ্যাক্টর ইমপ্রুভমেন্ট প্লান্ট স্থাপন (শিল্পের ক্ষেত্রে)।
- সার্ভিস লাইন-এর দৈর্ঘ্য ১০০ ফুটের বেশি হবে না।
  বহুতল আবাসিক/বাণিজ্যিক ভবন নির্মাতা ও মালিকের সাথে ফ্ল্যাট মালিকের চুক্তিনামার সত্যায়িত কপি।

৫০ কিঃওঃ-এর উর্ধ্বে সংযোগের জন্য গ্রাহককে আরো যে দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

- সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা অথবা সংশ্লিষ্ট হাউজিং কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত বাড়ির নক্সায় (সত্যায়িত কপি) উপ-কেন্দ্রের লে-আউট প্ল্যান।
- সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম।
- মিটারিং কক্ষ প্রদানের অঙ্গীকারনামা।
- উপ-কেন্দ্রে স্থাপিত সব যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও টেস্ট রেজাল্ট এবং বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর থেকে প্রদত্ত উপ-কেন্দ্র সংক্রান্ত ছাড়পত্র।

শিল্প-কারখানা ও ৬ তলার অধিক ভবনে সংযোগের জন্য গ্রাহককে আরো যে দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

- পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
  ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর ছাড়পত্রের কপি।

নতুন সংযোগের জন্য আবেদন ফি

- সিংগেল ফেইজ (২-তার) ২৩০ ভোল্ট সংযোগের জন্য ১৫.০০ টাকা।
- থ্রী ফেইজ (৪-তার) ৪০০ ভোল্ট সংযোগের জন্য ১৫.০০ টাকা।
- থ্রী ফেইজ (৩-তার) ১১০০০ ভোল্ট সংযোগের জন্য ২৫০.০০ টাকা।
  অস্থায়ী (২-তার) ২৩০/(৪-তার) ৪০০ ভোল্ট সংযোগের জন্য ২৫০.০০ টাকা।

নতুন সংযোগের জন্য জামানতের পরিমাণ

- সিংগেল ফেইজ (২-তার) ২৩০ ভোল্ট আবাসিক ও বাণিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি কিলোওয়াট লোডের জন্য ৩৭৫.০০ টাকা।
- থ্রি ফেইজ (৪-তার) ৪০০ ভোল্ট আবাসিক ও বাণিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি কিলোওয়াট লোডের জন্য ৫৫০.০০ টাকা।
- থ্রি ফেইজ (৪-তার) ৪০০ ভোল্ট সেচ, অনাবাসিক, ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি কিলোওয়াট লোডের জন্য ৬০০.০০ টাকা।
- থ্রি ফেইজ (৩-তার) ১১০০০ ভোল্ট সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি কিলোওয়াট লোডের জন্য ৬০০.০০ টাকা

অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগ

সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান, বাণিজ্যিক কার্যক্রম এবং নির্মাণ কাজের নিমিত্ত স্বল্পকালীন সময়ের জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করতে পারবেন। সেক্ষেত্রে ২৩০/৪০০ ভোল্ট বিদ্যুৎ সরবরহের জন্য মূল্যহার শ্রেণী-ই এর জন্য প্রযোজ্য মূল্যহারকে ২ দ্বারা গুণ করতে হবে। ১১ কেভি ও ৩৩ কেভি বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য মূল্যহার সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর জন্য প্রযোজ্য মূল্যহারকে ২ দ্বারা গুণ করতে হবে। ডিমান্ড চার্জ ও সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য শ্রেণীর দ্বিগুণ হবে। গ্রাহক সংযোগ চার্জ এবং অতিরিক্ত হিসাবে অস্থায়ী সংযোগের সময়ের জন্য দৈনিক ৬ (ছয়) ঘন্টা বিদ্যুৎ ব্যবহারের ভিত্তিতে প্রাক্কলিত বিল জমা দিলে পরবর্তী ৭ (সাত) দিনের মধ্যে অথবা গ্রাহকের চাহিদার দিন থেকে অস্থায়ী সংযোগ দেয়া হবে। গ্রাহকের জমা অর্থ মাসিক বিদ্যুৎ বিলের সাথে সমন্বিত করা হবে। যদি অস্থায়ী সংযোগ প্রদান করা সম্ভব না হয় তবে তার কারণ জানিয়ে গ্রাহককে একটি পত্র দেয়া হবে।

লোড পরিবর্তন

- নতুন পরিবর্তন ফি প্রদান করতে হবে।
- চুক্তি পরিবর্তন ফি প্রদান করতে হবে।
- লোড বৃদ্ধির জন্য প্রযোজ্য অনুযায়ী কিলোওয়াট প্রতি বিদ্যমান হারে জামানত প্রদান করতে হবে।
- অতিরিক্ত লোডের জন্য সার্ভিস তার/মিটার বদলানোর প্রয়োজন হলে উক্ত ব্যয় গ্রাহককে বহন করতে হবে।
- প্রাক্কলন ও জামানতের অর্থ জমাদানের ৭ (সাত) দিনের মধ্যে লোড বৃদ্ধি কার্যকর করা হবে। যদি লোড বৃদ্ধি করা সম্ভবপর না হয় তবে তার কারণ জানিয়ে গ্রাহককে একটি পত্র দেয়া হবে।

গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ওয়ারিশসূত্রে/লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপিসহ নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা করে আবেদন করতে হবে। সরেজমিন তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য বিদ্যমান হারে জামানত প্রদান করতে হবে। গ্রাহক জামানত বাবদ উক্ত বিল নির্ধারিত ব্যাংকের বুথ/শাখা/দপ্তরে পরিশোধ করে তার রসিদ সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জমা দিলে ৭ (সাত) দিনের মধ্যে নাম পরিবর্তন কার্যকর করা হবে।

অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহার, মিটারে হস্তক্ষেপ, বাইপাস, বিনা অনুমতিতে সংযোগ গ্রহণ ইত্যাদি ক্ষেত্রে আইনগত ব্যবস্থা

বিদ্যুৎ আইনের [Electricity Act, 1910 & As Amended "The Electricity (Amendment) Act, 2006"] ৩৯ ধারা অনুসারে এ ক্ষেত্রে ন্যূনতম ১ বছর হতে ৩ বছর পর্যন্ত জেল এবং ১০ হাজার টাকা জরিমানা বিধান রয়েছে। তাছাড়া, অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের জন্য প্রতি ইউনিট বিদ্যুতের মূল্যের ৩ গুণ হারে (পেনাল হারে) বিল প্রদান করা হবে। এ ছাড়াও উক্ত বিদ্যুৎ ব্যবহারের দ্বারা যদি বিদ্যুৎ সরবরাহ সংস্থার বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম, মিটার, মিটারিং ইউনিট ইত্যাতি ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে ক্ষতিগ্রস্ত বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম, মিটার, মিটারিং ইউনিট ইত্যাদি পুনরায় সচল করা গেলে মেরামত খরচ অথবা সম্পূর্ণ ধ্বংসপ্রাপ্ত বা পুনরায় সচল করা যাবে না এরূপ সরঞ্জামের জন্য পুনঃস্থাপনের ব্যয়সহ প্রকৃত মুল্য আদায় করা হবে।

শ্রেণীভিত্তিক বিদ্যমান বিদ্যুতের মূল্যহার

(০১ মার্চ, ২০০৭ হতে প্রযোজ্য)

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	প্রতি ইউনিট মূল্য (টাকায়)
০১।	**শ্রেণী-এঃ আবাসিক**	
	(ক) প্রথম ধাপঃ ০০ হতে ১০০ ইউনিট	২.৫০
	(খ) দ্বিতীয় ধাপঃ ১০১ হতে ৪০০ ইউনিট	৩.১৫
	(গ) তৃতীয় ধাপঃ ৪০০ ইউনিট এর উর্ধ্বে	৫.২৫
০২।	**শ্রেণী-বিঃ কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প**	১.৯৩
০৩।	**শ্রেণী-সিঃ ক্ষুদ্র শিল্প**	
	(ক) ফ্ল্যাট রেট	৪.০২
	(খ) অফ-পিক সময়ের রেট	৩.২০
	(গ) পিক সময়ের রেট	৫.৬২
০৪।	**শ্রেণী-ডিঃ অনাবাসিক (আলো ও বিদ্যুৎ)**	৩.৩৫
০৫।	**শ্রেণী-ইঃ বাণিজ্যিক**	
	(ক) ফ্ল্যাট রেট	৫.৩০
	(খ) অফ-পিক সময়ের রেট	৩.৮০
	(গ) পিক সময়ের রেট	৮.২০
০৬।	**শ্রেণী-এফঃ মধ্যম চাপ**	
	সাধারণ ব্যবহার (১১ কেভি)	
	(ক) ফ্ল্যাট রেট	৩.৮০
	(খ) অফ-পিক সময়ের রেট	৩.১৪
	(গ) পিক সময়ের রেট	৬.৭৩
০৭।	**শ্রেণী-জি-২ঃ অতি উচ্চ চাপ**	
	সাধারণ ব্যবহার ১৩২ কেভি	
	(ক) সময় ২৩.০০-০৬.০০	১.৪৯
	(খ) সময় ০৬.০০-১৩.০০	২.৪৮
	(গ) সময় ১৩.০০-১৭.০০	১.৬৬
	(ঘ) সময় ১৭.০০-২৩.০০	৫.৫২
	(ঙ) ফ্ল্যাট রেট	২.৮২
০৮।	**শ্রেণী-এইচঃ উচ্চ চাপ**	
	সাধারণ ব্যবহার (৩৩ কেভি)	
	(ক) ফ্ল্যাট রেট	৩.৫৮
	(খ) অফ-পিক সময়ের রেট	৩.০৩
	(গ) পিক সময়ের রেট	৬.৪৫
০৯।	**শ্রেণী-জেঃ রাস্তার বাতি ও পাম্প**	৩.৮৬

* পিক সময় ঃ বিকাল ৫টা থেকে রাত ১১টা পর্যন্ত।
* অফ-পিক সময় ঃ রাত ১১টা থেকে পরদিন বিকাল ৫টা পর্যন্ত।

উপরোক্ত বিদ্যুতের মূল্যহারের সাথে ন্যূনতম চার্জ, ডিমান্ড চার্জ, সার্ভিস চার্জ ও অন্যান্য শর্তাবলীসহ মূল্য সংযোজন কর যথারীতি প্রযোজ্য হবে। বিদ্যুতের মূল্যহার সরকার কর্তৃক অনুমোদিত এবং পরিবর্তনযোগ্য।

গ্রাহকের জ্ঞাতব্য বিষয়

- সান্ধ্য পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হোন। আপনার সাশ্রয়কৃত বিদ্যুৎ অন্যকে আলো জ্বালাতে সহায়তা করবে।
- সংযোগ বিচ্ছিন্নতা এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং সারচার্জ পরিশোধের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
- বিদ্যুৎ বিল সাশ্রয়কল্পে মানসম্মত এনার্জি সেভিং বাল্ব (CFL) ও বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।
- টিউব লাইটে Electronic Ballast ব্যবহার করে বিদ্যুৎ সাশ্রয় করুন।
- বিদ্যুৎ একটি মূল্যবান জাতীয় সম্পদ। দেশের বৃহত্তর স্বার্থে এই সম্পদের সুষ্ঠ ও পরিমিত ব্যবহারে ভূমিকা রাখুন।
- বৎসরান্তে বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ইএসইউ হতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের প্রমাণপত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।
- মিটার রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব আপনার। এর সঠিক সুষ্ঠ অবস্থা ও সীলসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
- লোড শেডিং সংক্রান্ত তথ্য সংস্থাসমূহের ওয়েব সাইট থেকে জানা যাবে। যদি কোন কারণে ওয়েব সাইট থেকে তথ্য না পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার আওতাধীন কন্ট্রোল রুম। অভিযোগ কেন্দ্র থেকে জানা যাবে।
- বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে নিবৃত করুণ। বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার রোধে আপনার জ্ঞাত তথ্য "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র/অভিযোগ কেন্দ্র" - এ অবহিত করে সহযোগিতা করা আপনার দায়িত্ব।
- ইদানিং একটি সংঘবদ্ধ অসাধু চক্র চালু লাইন হতে ট্রান্সফরমার/বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি/ তার চুরির সাথে জড়িত। সুতরাং আপনার এলাকার উপরিউক্ত চুরি রোধে তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করুন।

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের বিতরণ অঞ্চলসমূহের প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় টেলিফোন নম্বরঃ

বিতরণ অঞ্চলের নাম	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরের ফোন নম্বর	স্থানীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ
বিতরণ, দক্ষিণাঞ্চল চট্টগ্রাম	০৩১-৭২১৫১৫	০৩১-৬৫৯০০৫-৬
বিতরণ, উত্তরাঞ্চল রাজশাহী	০৭২১-৭৭৩০৫৭	০৭২১-৭৭৪৭০৭
বিতরণ, কেন্দ্রীয় অঞ্চল ময়মনসিংহ	০৯১-৬৫৭৭১	০৯১-৬৫৮৯৪
বিতরণ অঞ্চল, কুমিল্লা	০৮১-৭৬২৫৮	০৮১-৬৫০৪৩, ৬৫১২৬
বিতরণ অঞ্চল, সিলেট	০৮২১-৭২৩৪৫৩	০৮২১-৭১৯৮৩৭
বিতরণ অঞ্চল, রংপুর	০৫২১-৬৫৯৯৯	০৫২১-৬২১৮৮

ঢাকা

কনজ্যুমার এফেয়ার্স, ঢাকা	৭১২১৫৪১
কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ঢাকা	৯৫৫৩১০০
ওয়েব সাইট	www.bpdb.gov.bd

বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী হোন
অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার থেকে বিরত থাকুন

বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ এড়াতে
যথাসময়ে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন

বিদ্যুৎ/জন-১২১৪ (১২)/২৪-৪-০৮
জিডি-২০১৭